



NIO eL7

Nødhjælpsguide





Bilnøgler må ikke smides i husholdningsaffaldet.
De indeholder materialer, der kan genbruges.



Aflever det brugte batteri på en genbrugsstation eller på dit servicecenter.

ONLINE BRUGERVEJLEDNING

Denne brugermanual indeholder de grundlæggende betjeningsvejledninger for NIO EL7. For ejere, der ønsker indsigt og detaljerede oplysninger om bilens egenskaber og funktioner, er der en uddybende online-manual tilgængelig på vores officielle websted.

SKAL LÆSES

Tak, fordi du har valgt NIO's EL7-model (i det følgende benævnt "EL7"). EL7 er et intelligent elektrisk køretøj. Under din grønne rejse med EL7 vil du få en ubesværet og betænksom brugeroplevelse.

Inden du starter din rejse med EL7, anbefales det, at du læser brugervejledningen fra 'det centrale display' for at få alle de oplysninger, du har brug for til at bruge køretøjet. Denne redningsmanual dækker kun de grundlæggende oplysninger om køretøjet, nødberedskabsforanstaltninger og de tilsvarende redningsforanstaltninger. For detaljerede oplysninger om alle køretøjets funktioner henvises til brugermanualen fra det centrale display. For oplysninger om garanti og vedligeholdelse henvises til garantihåndbogen fra det centrale display.

Indholdet af denne manual må ikke reproducere eller ændres helt eller delvist uden lovlig og gyldig tilladelse.

For at undgå fejl i køretøjets funktion eller personskade må køretøjets dele ikke ændres, justeres eller afmonteres uden lovlig og gyldig tilladelse.

De mærkater, logoer og billeder, der anvendes i denne manual, er kun til illustration, og indholdet er kun vejledende.

Denne vejledning indeholder kun de specifikke oplysninger, der er nødvendige for at forstå og sikkert håndtere den fuldt elektriske EL7 i en nødsituation. Den beskriver, hvordan EL7 kan identificeres, og indeholder oplysninger om placering og beskrivelse af dens højspændingskomponenter, airbags, oppustningscylindre, selestrammere og luftfjedergascylindre. Denne vejledning indeholder proceduren for deaktivering af højspænding og alle sikkerhedshensyn, der er specifikke for EL7. Manglende overholdelse af anbefalede fremgangsmåder eller procedurer kan medføre alvorlig personskade eller død.

Følg venligst nøje advarseloplysningerne i denne vejledning for at bruge dit køretøj mere sikkert.

Advarseloplysninger

ADVARSEL

Dette indhold er tæt forbundet med personlig sikkerhed og skal overholdes. Manglende overholdelse kan føre til personskade eller alvorlig ulykke.

FORSIGTIG

Dette indhold giver dig tips om, hvordan du kan undgå eventuelle skader på køretøjet eller ejendom.

BEMÆRK

Dette indhold giver dig forslag til bedre brug af dit køretøj.

Hvis du har spørgsmål til denne manual, bedes du kontakte os pr. telefon eller logge ind på NIO's officielle websted for at få den seneste version af EL7-brugervejledningen.

Hvis du har brug for hjælp i en nødsituation, bedes du kontakte os telefonisk.

Indhold

01 GENERELLE

KØRETØJSINFORMATIONER

- 43** Oplysninger om EL7
- 44** Kombiinstrument og betjeningsselementer
- 45** Informationer om advarselsskilt
- 46** Køretøjets identifikationsnummer (VIN)
- 47** Identifikationsmærkat til drivmotor
- 47** Anbefalede væsker og kapaciteter
- 48** Oplysninger om drivlinje

02 SPECIFIKATIONER OG

PARAMETRE

- 51** Køretøjets dimensioner
- 52** Masseparametre
- 53** Specifikationer for hjul og dæk
- 55** Motorparametre
- 55** Specifikationer for bremses og affjedring

03 OPLYSNINGER OM DÆK

- 57** Dæktryk
- 58** Dæktryksovervågningssystem (TPMS)
- 58** Snækæder
- 59** Snesokker
- 59** Vinterdæk
- 60** Reparation af dæk
- 61** Udskiftning af dæk

04 NØDFORANSTALTNINGER FOR

BRUGERE

- 65** Placering af en advarselstrekant
- 65** Kontakt NIO
- 66** Jumpstart
- 67** Nødoplåsning udefra
- 68** Nødoplåsning indefra
- 68** Nøddåbning af bagklap

05 NEDBRUDSTJENESTER

- 71** Beskyttelsesudstyr til redningsoperationer
- 71** Afbrydelse af højspændingskredsløbet
- 72** Bugsering af køretøjet efter en ulykke
- 73** Redning af køretøjet i vand
- 73** Redning af køretøjet i brand
- 74** Redning ved batterilækage
- 74** Opskæring af køretøjet

01 Generelle køretøjsinformationer

GENERELLE KØRETØJSINFORMATIONER

Oplysninger om EL7

Køretøjsfabrikant	NIO
NIO-hotline	Se kontakttabellen
NIO's officielle websted	Se kontakttabellen

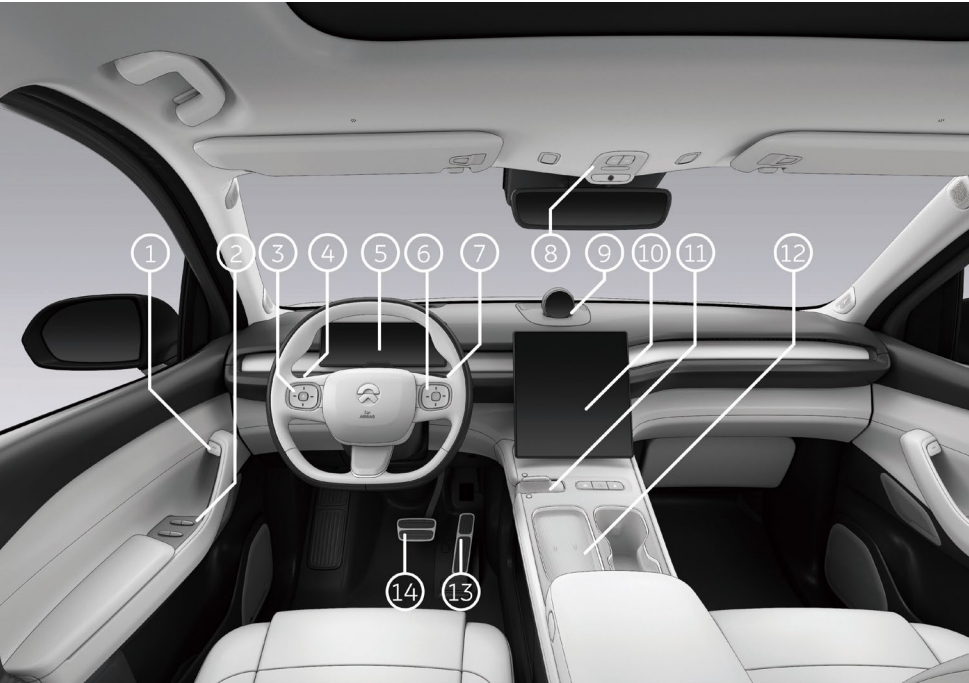
Du kan finde køretøjets certificeringsmærkat i det nederste område af den højre b-stolpe.



Køretøjsmærket:



Kombiinstrument og betjeningselementer



1. Elektroniske kontakter på indvendigt dørhåndtag

2. Betjeningspanel til ruder

3. Venstre ratknapper

4. Håndtag til styring af blinklys og forlygter

5. Digital instrumentgruppe

6. Højre ratknapper

7. Håndtag til betjening af vinduesvisker og -vasker

8. Betjeningspanel til nødopkald og læselys

9. NOMI*

10. Centralt display
11. Gearvælger og betjening af midterkonsollens panel

12. Trådløs opladningsplade

13. Speederpedal

14. Brems pedal

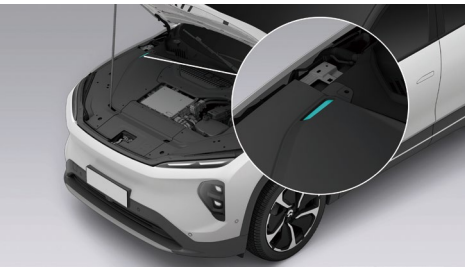
***BEMÆRK**
Billedet viser NOMI Mate.

Informationer om advarselsskilt

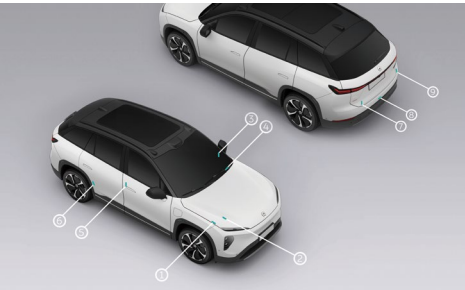
Nr.	Navn	Advarselstegn	Beskrivelse
1	Advarselsskilt for højspændingselektricitet		Fare! Rør ikke ved højspændingskomponenter.
2	Advarselsskilt for højspændingskomponenter 1		Højspændingskomponenter. Fare! Rør ikke ved højspændingskomponenter uden at bære beskyttelsesudstyr for at undgå elektrisk stød.
3	Advarselsskilt for højspændingskomponenter 2		Højspændingskomponenter. Fare! Rør ikke ved højspændingskomponenter uden at bære beskyttelsesudstyr for at undgå elektrisk stød og forbrændinger.
4	Advarselsskilt for højspændingsbatteripakke		Advarsler ved brug af højspændingsbatteripakken.
5	Advarselsskilt for højspændingskabel		Højspændingskomponenter er forbundet med orange højspændingskabler. Rør ikke ved højspændingskomponenter uden at bære beskyttelsesudstyr.
6	Identifikatorer for gensidig kompatibilitet, der anvendes til opladning af bilen		Identifikatorer for gensidig kompatibilitet, der skal vejlede dig ved opladning af bilen, findes i bilens opladningsport. Når du vælger opladningspistol, skal du sikre dig, at identifikatoren på opladningspistolen svarer til en af de identifikatorer, der findes i bilens opladningsport, enten C, K eller L. Spændingsintervaller relateret til disse identifikatorer er som følger: C: AC ≤ 480V K: DC 50V til 500V L: DC 200V til 920V

Køretøjets identifikationsnummer (VIN)

Køretøjets identifikationsnummer (VIN) er stemplet på højre side af motorhjelmen.



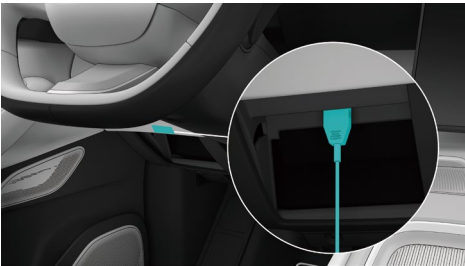
Du kan også finde VIN'et på følgende steder:



- 1. Undersiden af kølerhjelmen
- 2. Øverste område for enden af den forreste drivmotor
- 3. Venstre side af instrumentbrættets bjælke
- 4. Nederste venstre område af forruden
- 5. Nederste område af højre B-stolpe
- 6. Nederste område af højre bagdørskarm
- 7. Øverste område for enden af den bageste motor
- 8. Øvre side af det bageste gulv
- 9. Højre side af bagklappen

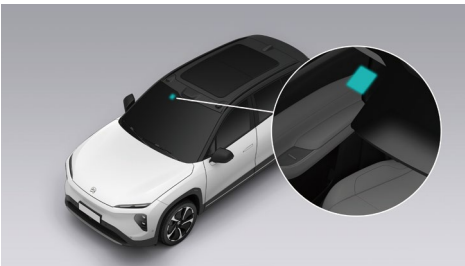
Du kan også aflæse VIN-nummeret fra diagnoseinstrumenter, der er parret med køretøjet (diagnoseværktøj til sikkerhedsmodul BD2):

- 1. Tilslut diagnoseinstrumentet til køretøjets diagnosegrænseflade, og tænd det.



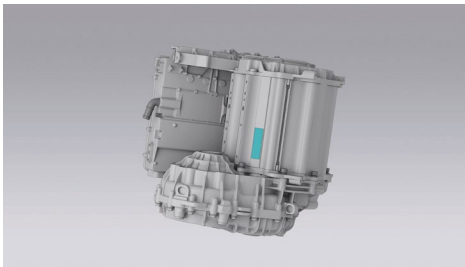
- 2. Start diagnoseprogrammet, og log ind på diagnoseinstrumentets grænseflade.
- 3. Diagnostikinstrumentet aflæser og viser automatisk stelnummeret på diagnoseinstrumentets grænseflade.

Der er en anordning til radiofrekvensidentifikation (RFID) i køretøjets forrude. Du kan installere din ETC-enhed her.

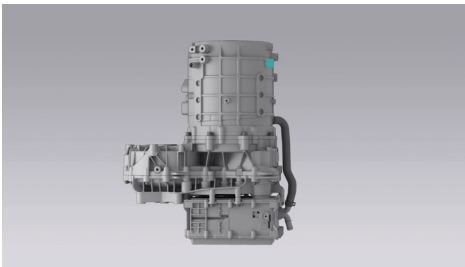


Identifikationsmærkat til drivmotor

Den forreste identifikationsmærkat til drivmotoren er placeret på motorens underside.



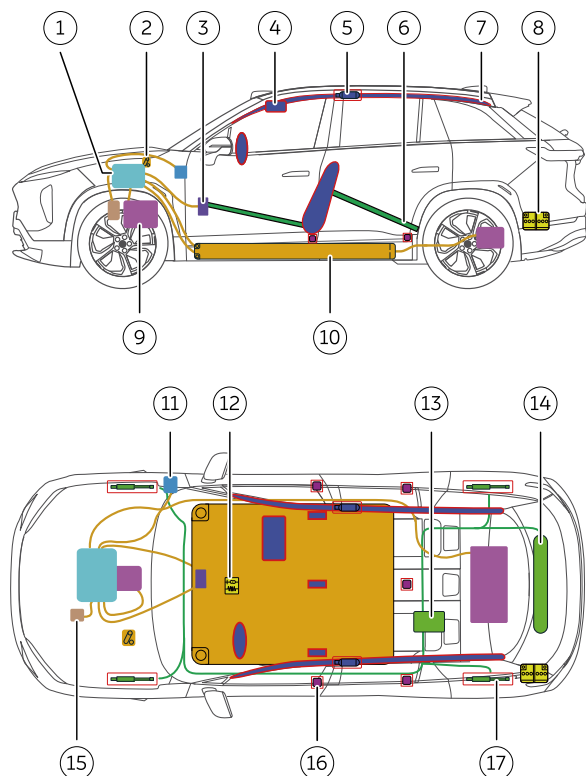
Den bageste identifikationsmærkat til drivmotoren er placeret på motorens underside.



Anbefalede væsker og kapaciteter

Vare	Produkt	Kapacitet
Bremsevæske	DOT4	0,71 l
Kølevæske	-40 °C OAT (vand-ethylenglycolopløsning indeholdende inhibitor)	14,75 l (75 kWh) 14,5 l (100 kWh)
Kølemiddel	R1234yf	1000 g
Sprinklervæske til forrude	Frysepunkt < -30 °C	3 l
Gearolie	Castrol BOT350M3	1 l (foran), 1,6 l (bag)

Oplysninger om drivlinje



- | | |
|--|--|
| 1. Højspændingsstyringssystem | 11. Opladningsport |
| 2. Stik til afbrydelse af højspænding i nødstilfælde | 12. Kontrolenhed for airbag |
| 3. Højspændingsvarmeapparat til klimaanlæg | 13. Højtryksluftpumpe |
| 4. Airbag | 14. Højtrykslufttank |
| 5. Cylinder til sidegardinairbag | 15. A/C-kompressor |
| 6. Strukturel forstærkning | 16. Makinisme til sikkerhedsselestrammer |
| 7. Gardinairbags | 17. Luftaffjedring |
| 8. 12V-batteri | |
| 9. Drivmotor | |
| 10. Højspændingsbatteri | |

Højspændingsbatteri

Køretøjet er udstyret med et 350 V litium-ion højspændingsbatteri. Beskadig det ikke, når du løfter det op fra køretøjets underside. Når du bruger redningsværktøj, skal du være særlig forsigtig for at undgå at ødelægge undervognen.

ADVARSEL

- Før service, fjernelse og montering af højspændingskomponenter skal du sørge for at slukke for køretøjet og bekræfte, at nødafbryderen og 12V-strømforsyningen er frakoblet. Efter at køretøjet er slukket, skal du lade det stå i mere end 5 minutter.
- Personale uden passende kvalifikationer må ikke betjene højspændingskomponenter. Operatørerne skal bære beskyttelsesudstyr som f.eks. isoleringshandsker, der opfylder de relevante krav, og må ikke bære nogen metalgenstande.

Drivmotor

Drivsystemet driver køretøjet ved at omdanne jævnstrømmen fra højspændingsbatteriet til mekanisk drejningsmoment, som fordeles til de fire hjul. Desuden kan den også genvinde kinetisk energi til at oplade højspændingsbatteriet og til at dreje drivakslens baglæns. Drivsystemet består af to drivmotorer. Den forreste motor er monteret på den forreste underramme, og den bageste motor er monteret på den bageste underramme.

12V-batteri

12V-batteriet forsyner supplerende fastholdelsessystem (SRS), vinduer, låse, touchscreen og køretøjets belysning med strøm.

Airbags

Airbagsystemet omfatter airbags foran og sideairbags. De forreste airbags omfatter hovedairbags foran, som er placeret i rattet og på loftsbeklædningen i passagersiden. Sideairbaggene omfatter sideairbags foran (placeret på ydersiden af forsæderne) og gardinairbags (placeret på loftsbeklædningen fra A-stolpe til C-stolpe på begge sider). Airbaggenes placering er mærket "AIRBAG".

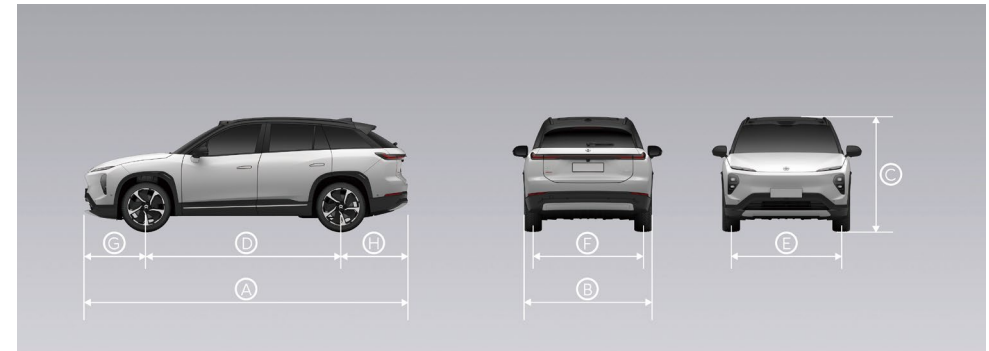
Luftaffjedringens højtrykstank

Højtrykslufttanken er monteret bag på karrosseriet ved hjælp af et gummibeklædt beslag. Lufttanken genererer tilstrækkelig luft til affjedringssystemet. Kørehøjden justeres ved at justere lufttrykket i systemet.

02 Specifikationer og parametre

SPECIFIKATIONER OG PARAMETRE

Køretøjets dimensioner



Beskrivelse	Værdi
Længde A (mm)	4912
Bredde B (mm) (uden sidespejle)	1987
Højde C (mm)	1720
Hjulafstand D (mm)	2960
Sporvidde foran E (mm)	1668
Spor F bagtil (mm)	1672
Forreste udhæng G (mm)	935
Bagudhæng H (mm)	1017
Frihøjde (mm)	158
Tilkørselsvinkel	17°
Afgangsvinkel	22°
Sæder	5

Masseparametre

Vare		75 kwh	100 kwh
Masse i ulastet stand (kg)		2346	2366
Køretøjets masse med karrosseri i køreklar stand (inkl. kølervæske, olier, brændstof, værktøj, reservehjul og fører) (kg)		2421	2441
Fordeling af denne masse på akslerne (kg)	Foraksel:	1216	1226
	Bagaksel:	1205	1215
Teknisk tilladt totalvægt i lastet stand ifølge fabrikanten (kg)		2890	2890
Fordeling af denne masse på akslerne og, hvis der er tale om en sættevogn eller en midterakselanhænger, belastning af koblingspunktet (kg)	Foraksel:	1306	1306
	Bagaksel:	1584	1584
Teknisk tilladt totalmasse på hver aksel (kg)	Foraksel:	1400	1400
	Bagaksel:	1695	1695

FORSIGTIG

Når en trailer monteres, er det nødvendigt at sikre, at:

- Den teknisk tilladte totalvægt i lastet tilstand må ikke overstige 2890 kg;
- Teknisk tilladt totalmasse på forakslen må ikke være over 1400 kg og ikke over 1695 kg på bagakslen.

Specifikationer for hjul og dæk

Vare	Værdi
Specifikationer	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Dæktryk (bar)	2,6 (uden belastning)
Cambervinkel	-0,5±0,5°
Samlet cambervinkel foran	0±0,5°
Forreste tåvinkel	0,3±0,2°
Vinkel forhjul på forhjul	4,7±0,5°
Samlet forreste castervinkel	0±0,5°
Cambervinkel bagtil	-1,3±0,5°
Samlet bageste cambervinkel	0±0,5°
Samlet bageste toevinkel bagtil	0,2±0,2°
Tilkørselsvinkel	0±0,2°
Vinkel på rattet	0±3,5°
Frontsporehøjde (mm)	473±5
Bageste sporhøjde (mm)	476±5
Drejningsmoment for kuglemøtrikker (N·m)	210

BEMÆRK

Hjulspecifikationerne afhænger af køretøjskonfigurationer.

Dækmærker

Dækkets sidevægge er mærket med alle dækrelaterede tegn og egenskaber.



1. Produktnavn

2. Maksimal dækbelastning og maksimalt tilladte dæktryk (som ikke bør anvendes ved normal kørsel)

3. Dækstørrelse
245/45R20 betyder f.eks., at dækbredden er 245 mm, at profilforholdet er 45, at R henviser til dækkets radiale struktur, og at hjuldiameteren er 20 tommer.

4. Dækbelastningsindeks og nominel hastighed
F.eks: 103 betyder, at dækbelastningen er 875 kg, og 105 betyder, at dækbelastningen er 925 kg. Den nominelle hastighed henviser til den maksimale hastighed, som dækket kan fungere ved i lang tid, hvor Q=160 km/t, R=170 km/t, S=180 km/t, T=190 km/t, U=200 km/t, H=210 km/t, V=240 km/t, W=270 km/t og Y=300 km/t.
5. Mærke for nominel belastning

6. DOT-dækidentifikationsnummer
Efter bogstaverne DOT repræsenterer de første 2 cifre/bogstaver koden for den fabrik, hvor dækket er fremstillet, de næste 2 cifre/bogstaver repræsenterer dækkets størrelse, de næste 4 cifre/bogstaver repræsenterer dækkets typekode, og de sidste 4 cifre repræsenterer året og ugen, hvor dækket blev fremstillet. F.eks. repræsenterer 1721 uge 17 i 2021. Disse oplysninger kan bruges til at kontakte forbrugeren, når et dæk er defekt og skal tilbagekaldes.

Motorparametre

Vare	Værdi	
	Forrest	Bagest
Type	Permanentmagnet vekselstrømsmotor	Induktionsmotor med vekselstrøm
Model	TZ180S001	YS300S002
Nominel effekt/drejningsmoment (kW/N-m)	70/150	35/70
Spidseffekt/drejningsmoment (kW/N-m)	180/350	300/500

Specifikationer for bremses og affjedring

Vare	Værdi	
	Forrest	Bagest
Bremseskodstykkelse (mm)	Forrest	Bagest
	2 ~ 9	2 ~ 11
Bremseskivernes tykkelse (mm)	Forrest	Bagest
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominelt tryk i luftaffjedringsbeholderen (bar)	20	

03 Oplysninger om dæk

OPLYSNINGER OM DÆK

Dæktryk

ADVARSEL

- Brug af dæk med for lavt eller for højt dæktryk øger risikoen for ulykker og personskader.

For at opretholde din sikkerhed under kørslen skal du kontrollere dæktrykket regelmæssigt. Når du kontrollerer dæktrykket, skal du sikre dig, at dækkene er kolde (dækttemperaturen er den samme som den omgivende temperatur, eller køretøjet har ikke været flyttet i tre timer efter kørsel). Mærkaten med det anbefalede dæktryk for 'kolde dæk' er placeret på rammen på førersidedøren. Hvis dækket er varmt, er dæktrykket generelt 0,3 bar højere end for et koldt dæk.



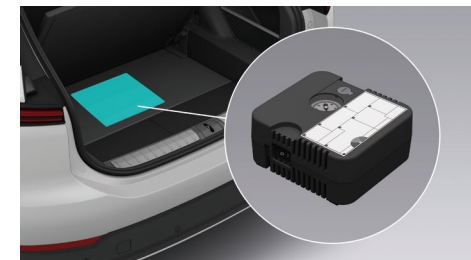
For højt lufttryk vil påvirke din komfort under kørslen, beskadige dækkene, især på ujævne veje, og i alvorlige tilfælde forårsage punkteringer. Dette kan føre til uventet tab af kontrol over køretøjet og en øget risiko for personskade. For lavt dæktryk vil forårsage ujævnt dækslid, påvirke køretøjets håndtering og resultere i unormalt energiforbrug.

BEMÆRK

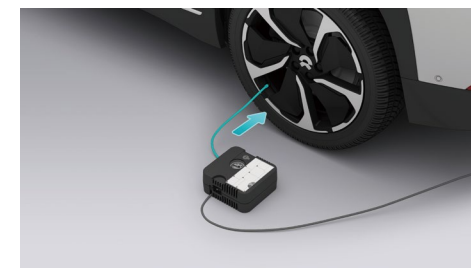
- 21-tommers dækkene er selvforseglenne dæk. Når bredden af en punktering i dækket er mindre end 5 mm, og dæktrykket, der vises på det centrale display, er normalt, kan køretøjet stadig køres under 120 km/t. Hvis dækket er alvorligt punkteret eller beskadiget, skal du straks kontakte NIO for at få dækket kontrolleret eller udskiftet.

Du kan puste dækkene op med dækpumpemaskinen i nødsættet. Sådan puster du et punkteret dæk op:

1. Parkér køretøjet på en sikker vej, tag den reflekterende vest på, og sæt advarselstrekanter korrekt op.
2. Åbn dækslet til nødsættet i bagagerummet og tag dækpumpemaskinen ud.



3. Tilslut oppumpningsslangen på siden af dækpumpemaskinen til dækkets ventilstamme.



4. Tilslut strømkontakten til dækpumpemaskinen til 12V-strømtikket i køretøjet.



5. Sørg for, at køretøjet er tændt, tænd for strømkontakten på dækpumpemaskinen, og pump dækket op. Når dæktrykket når 2,6 bar, skal du slukke for dækpumpemaskinen manuelt og tage den ud af stikkontakten.



6. Når oppumpningen er afsluttet, skal du frakoble pumpemaskinen oppusteren fra køretøjet, og læg den tilbage i nødsættet.

Dæktryksovervågningssystem (TPMS)

Køretøjet er udstyret med et dæktryksovervågningssystem (TPMS). Hvis et eller flere dæk har et unormalt tryk eller en unormal temperatur, lyser indikatoren for dæktryk i kombiinstrumentet og viser det defekte dæks position. Den vil også minde dig om at stoppe kørslen og kontrollere dækket så hurtigt som muligt og komme luft i dækket eller udlade luft, indtil det når et normalt niveau.

Hvis et dæk har et unormalt dæktryk eller hurtigt mister luft, lyser dæktrykindikatoren

i kombiinstrumentet, og systemet afgiver et bip for at minde dig om at kontrollere dæktrykket. Hvis systemet fungerer unormalt, eller hvis dæktemperaturen er over det nominelle område, blinker indikatoren i 75 sekunder og lyser derefter konstant, og systemet giver et bip for at minde dig om det. I dette tilfælde skal du parkere køretøjet på et sikkert sted hurtigst muligt og kontakte NIO.

Du kan trykke på My EL7 > Health på det centrale display for at kontrollere det aktuelle dæktryk. Hvis det aktuelle dæktryk vises som "--", betyder det, at systemet ikke har fået en gyldig dæktryksaflysning, og du kan kontrollere dæktrykket igen efter at have kørt over 25 km/t i mere end 10 minutter. Hvis et dæk har for lavt lufttryk, er overophedet eller har en anden uregelmæssighed, der er registreret af systemet, viser det 'centrale' display det defekte dæks position og de detaljerede fejloplysninger.

Dæktryksovervågningssystemet er baseret på dæktemperaturen og den atmosfæriske temperatur. I høje højder eller ved lave temperaturer kan det være nødvendigt at fylde dækket op til et lidt højere tryk for at fjerne alarmen om lavt dæktryk.

Snekæder

Køretøjet leveres ikke med dækkæder, men du kan også selv købe dem. Vær opmærksom på følgende punkter, når du bruger snekæder:

- Forkerte dækkæder kan beskadige køretøjets dæk, hjul og bremsesystem. Kontroller omhyggeligt specifikationerne for de originale dæk (OE) og de relevante instruktioner fra dækkædeproducenten. Kun de bageste 20-tommers dæk med originaludstyr (OE) er egnede til dækkæder. Dækkæder anbefales ikke på andre dæk.
- Kør ikke over 50 km/t eller den hastighedsgrænse, der er angivet af dækkædeproducenten (alt efter hvad der er lavest).

- Kør forsigtigt og langsomt for at undgå ujævnheder, huller, skarpe sving eller hjullåsning, hvilket kan forringe køretøjets funktionalitet eller forårsage skader på det.
- For at undgå beskadigelse af dækkene og for stort slid på slidbanen skal snekæderne fjernes, når der køres på veje uden sne.

Snesokker

EL7 leveres ikke med snesokker, men du kan købe dem separat. Vær opmærksom på følgende punkter, når du bruger snesokker:

- Forkert brug af snesokker kan beskadige bilens dæk, hjul og bremsesystem. Kontroller omhyggeligt specifikationerne for de originale dæk (OE) og de relevante instruktioner fra fabrikanten af snesokker. Der kan anvendes snesokker på alle køretøjets fire hjul.
- Snesokker anvendes kun på is og sne. Når du kører på tørre veje (asfaltveje, cementveje, grusveje osv.), skal du straks fjerne dem. Snesokker skal fjernes, når køretøjet er parkeret.
- Når køretøjet starter, kan is- og snepartikler på jorden blive kastet op på grund af snesokkenes øgede greb. Undgå at stå bag på køretøjet.

- Det er ikke nødvendigt at slå køretøjets elektroniske stabilitetssystem fra, når snesokker er i brug.
- Køretøjets hastighed må ikke overstige 50 km/t, når snesokker er monteret. Undgå også kraftig acceleration, opbremsning, sving og andre aggressive handlinger, da der ellers er stor risiko for beskadigelse af snesokkerne.
- Hvis der høres unormal støj under kørsel med snesokker monteret, skal bilen standses på et sikkert sted, og det skal kontrolleres, samtidig med at den personlige sikkerhed garanteres, om snesokkerne er monteret korrekt.
- Når det sorte stof i det nederste lag under det hvide stof til vejkontakt er blottet, skal du holde op med at bruge snesokkerne og udskifte dem med nye.
- Snesokker bør ikke anvendes som direkte erstatning for vinterdæk.
- Efter brug skal snesokkerne tørres, lægges i den originale emballage og opbevares på et tørt sted. På grund af materialets brugervenlighed kan snesokker vaskes ved stuetemperatur for at holde stoffet med vejkontakt rent, men de bør ikke stryges.

Vinterdæk

For at opnå en optimal ydeevne af køretøjet skal du bruge de anbefalede vinterdæk om vinteren.

Dækstørrelse	Hastighedsklassificering
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

Reparation af dæk

ADVARSEL

- Kør ikke med et punkteret dæk, da det kan føre til en punktering af dækket og bringe din sikkerhed i fare.
- Dæktætningsmiddel kan irritere øjne og hud. Opbevares uden for børns rækkevidde.

FORSIGTIG

- Kontroller udløbsdatoen, der er markeret på beholderen, før du bruger dæktætningsmiddel.
- Hvis bredden af punkteringen på et 20-tommers dæk er under 6 mm, anbefaler vi, at du fjerner det fremmede objekt og reparerer dækket med dæktætningsmiddel. Hvis punkteringen er over 6 mm bred, eller dækket er alvorligt beskadiget, skal du standse køretøjet sikkert og straks kontakte NIO for at få dækket udskiftet.
- Hvis dækket repareres uden at fjerne den fremmede genstand, vil det forårsage en unormal støj under kørslen og kan resultere i en dæklækage på lange strækninger.

BEMÆRK

- 21-tommers dækkene er selvforseglen dæk. Når bredden af en punktering i dækket er mindre end 5 mm, og dæktrykket, der vises på det centrale display, er normalt, kan køretøjet stadig køres under 120 km/t. Når dækket er punkteret, kan det selvforseglen dæk ikke bruges i længere tid. Hvis dækket er alvorligt punkteret eller beskadiget, skal du straks kontakte NIO for at få dækket kontrolleret eller udskiftet.
- Placer punkteringen ved toppen af dækket, når du reparerer det.
- Dæktætningsmiddel kan kun bruges til at reparere slidbanen og skulderområderne.

Parker køretøjet sikkert på en flad og fast vej så langt væk fra trafikken som muligt, og skift til PARKER. Når du har taget refleksvesten på, opsat advarselstrekanten og tændt

havariblinket, kan du begynde at reparere 20-tommers dæk med dæktætningsmidlet og dækpumpemaskinen i nødsættet:

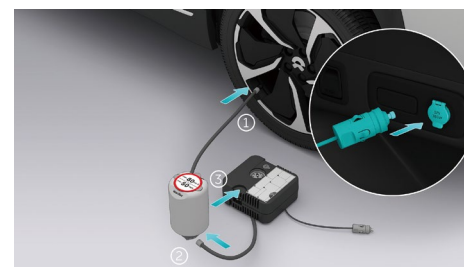
1. Parker køretøjet på en sikker vej, og sæt advarselstrekanten på et passende sted.
2. Åbn nødsættet i bagagerummet og tag beholderen med dæktætningsmidlet og dækpumpemaskinen ud.



3. Fjern mærkaten med den maksimale hastighed fra beholderen med dæktætningsmidlet og placer den på rattet for at minde dig selv om, at du ikke må køre over 80 km/t.



4. Tilslut beholderen med dæktætningsmidlet til hjulet, fjern dækventilhætten, og tilslut dæktætningsslangen til ventilen (1). Tag oppumpningsslangen ud på siden af dækpumpemaskinen, og tilslut den til indløbsventilen til beholderen til dæktætningsmiddel (2). Vend beholderen med dæktætningsmidlet på hovedet, og skub den ind i slidsen på dækpumpemaskinen (3).



5. Tilslut strømkontakten til dækpumpemaskinen til 12V-strømsstikket i køretøjet.
6. Sørg for, at køretøjet er tændt, drej på dækpumpemaskinen, og begynd at sprøjte dæktætningsmiddel ind i dækket. Hold øje med trykmåleren, og sluk den, når viseren når $\geq 2,2$ bar (hvilket tager ca. 5-10 minutter). Sluk for dækpumpemaskinen, og træk stikket ud af 12V-stikket.

BEMÆRK

Når dækpumpemaskinen begynder at køre, viser trykmåleren i første omgang et højt tryk på op til 6 bar, hvorefter trykket falder til et normalt område.

7. Fjern dækpumpemaskinens oppumpningsslange fra dækventilen, og læg den i nødsættet.
8. Kør køretøjet 3 til 10 km (eller i ca. 5 til 10 minutter) ved under 80 km/t for at fordele dæktætningsmidlet jævnt og lukke punkteringen.



9. Parker køretøjet på en sikker vej, sæt advarselstrekanten op, og kontrollér dæktryksmålerne på det centrale display. Fortsæt kørslen, hvis dæktrykket er $\geq 2,2$ bar. Pump dækket op til $\geq 2,2$ bar, hvis der er for lidt luft i dækket, og kør køretøjet med en hastighed på højst 80 km/t i 3 til 10 km (eller ca. 5 til 10 minutter). Kontroller dæktrykket igen. Hvis dæktrykket stadig er under 2,2 bar, hvilket betyder, at dækket er alvorligt beskadiget, eller at dæktætningsmidlet ikke kan forsegle dækket, skal du parkere køretøjet på et sikkert sted og straks kontakte NIO.

FORSIGTIG

- Hvis dæktryksmåleren ikke kan nå det specificerede område inden for 12 minutter efter reparationen, er dækket alvorligt beskadiget. Stop venligst med at køre køretøjet, og kontakt NIO.
- Dæktætningsmiddel er kun en midlertidig løsning i nødstilfælde, og køretøjet kan højst køre op til 200 km. Kør venligst køretøjet til det nærmeste værksted for at få dækket repareret eller udskiftet.

Udskiftning af dæk

Hvis et dæk ikke kan repareres med dæktætningsmiddel på grund af en alvorlig lækage, skal du parkere køretøjet sikkert på en flad og fast vej så langt væk fra trafikken som muligt og skifte til PARKER. Tag refleksvesten på, sæt advarselstrekanten op, tænd havariblinket, og kontakt NIO for at få udskiftet dækket.

ADVARSEL

- Ved udskiftning af et dæk skal det nye dæk overholde specifikationerne for det originale dæk. Anvendelse af et dæk med andre specifikationer kan påvirke køretøjets køreegenskaber og medføre tab af kontrol over køretøjet.
- Kom aldrig ind under køretøjet, når det er hævet på en donkraft, da dette kan medføre alvorlig personskade eller endog dødsulykker.
- Hæv ikke køretøjet, når der befinder sig personer i køretøjet.
- Anbring ikke nogen genstand over eller under donkraften, når den hæver køretøjet.

Følg instruktionerne for at udskifte dækket:

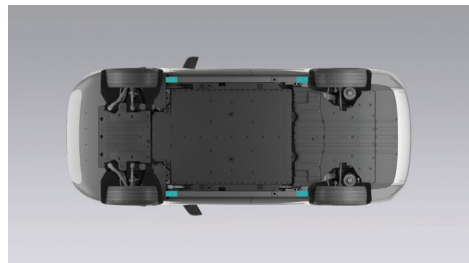
1. Forbered en donkraft og et reservedæk med de korrekte specifikationer.
2. Placer en stopklods foran dækket diagonalt i forhold til det flade dæk for at forhindre, at køretøjet glider.
3. Gå til Indstillinger fra kontrolbjælken nederst på 'det centrale display', og tryk på Kørsel > Donkraft-tilstand for at holde affjedringen i den aktuelle højde og undgå højdeændringer under udskiftning af dæk.
4. Fjern hjulmøtriksdækslet med afmonteringsværktøjet i nødsættet, og drej derefter hjulmøtriksnøglen mod uret for at løsne hjul møtrikkerne.



FORSIGTIG

Dækfælge har en særlig beskyttende belægning. Når du fjerner eller monterer hjulmøtrikker, dæk eller fælge, skal du træffe passende forholdsregler for at beskytte fælgens overflade mod utilsigtede ridser forårsaget af hårde eller skarpe genstande.

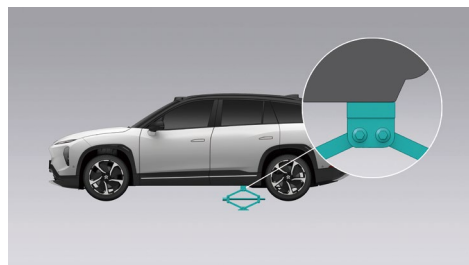
5. Placer donkraften ved det korrekte donkraftpunkt.



ADVARSEL

Sørg for, at donkraften er placeret korrekt under donkraftpunktet. Hvis dette ikke sker, kan køretøjet blive beskadiget, eller køretøjet kan glide af donkraften og forårsage personskade.

6. Hæv køretøjet med donkraft, indtil det punkterede dæk er tilstrækkeligt over jorden. Når du løfter køretøjet, skal du sikre dig, at donkraften er korrekt placeret.



7. Fjern hjulmøtrikkerne, og udskift det flade dæk. Når du monterer det nye dæk, skal du sikre dig, at hjulmøtrikkerne er på linje med monteringshullerne, og at fælgens metaloverflade er i korrekt kontakt med monteringsfladen.

8. Når du har monteret hjulmøtrikkerne, skal du bruge donkraften til at sænke køretøjet til jorden og afslutte Donkraft-tilstanden på det centrale display. Spænd alle hjulmøtrikkerne med uret med hjulmøtriknøglen. Brug derefter en momentnøgle til at spænde hjulmøtrikkerne til det angivne moment.
9. Kontroller dæktrykket efter udskiftning. Hvis det er nødvendigt, pump dækkene op til det nominelle tryk, og sæt derefter dækventilhætten på igen.
10. Opbevar alt værktøj, donkraft og det flade dæk.

04 Nødforanstaltninger for brugere

NØDFORANSTALTNINGER FOR BRUGERE

Placering af en advarselstrekanthjør

I tilfælde af en nødsituation skal du langsomt og roligt køre køretøjet til et sikkert område, træde på bremsepedalen for at standse køretøjet og skifte til PARKER. Derefter skal du tænde havariblinket ved at trykke på knappen på midterkonsollen for at advare andre køretøjer, der nærmer sig bagfra.

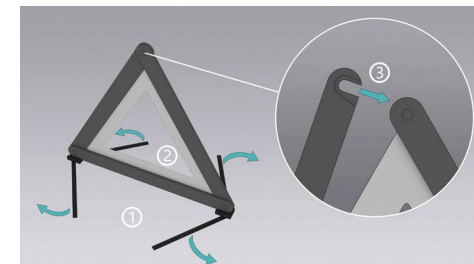


1. PARK-knap
2. Knap for havariblink

Åbn bagagerumsdækslet inde i bagagerummet, og tag advarselstrekanthjør og den reflekterende sikkerhedsvest ud af nødsættet. Du skal tage sikkerhedsvesten på først, og derefter placere advarselstrekanthjør ca. 50 meter til 100 meter bag køretøjet (mindst 150 meter bag køretøjet på motorvejen; tilføj yderligere 100 meter om natten; 200 meter bag køretøjet i tilfælde af regn eller tåge).



Vejledning i opsætning af advarselstrekanthjør:



1. Anbring bøjlen under trekanten.
2. Udfold de to sider af trekanten.
3. Fastgør spændet på toppen af trekanten.

Kontakt NIO

I tilfælde af ulykker som f.eks. sammenstød, oversvømmelser og batteribrand skal du kontakte NIO straks efter opsætning af advarselstrekanthjør og vente på redningsholdet.

ADVARSEL

I tilfælde af risiko for batteribrand vil køretøjet automatisk afbryde strømmen, og kombiinstrumentet og 'det centrale display' viser en advarselsmeddelelse. Sørg for, at det omkringliggende område er sikkert, og forlad straks køretøjet for at tilkalde hjælp.

- Når køretøjet er tilsluttet internettet, kan du trykke på SOS-knappen på tagkonsollen (tryk og hold den nede én gang eller tryk to gange) for at tilkalde hjælp. Du kan afbryde opkaldet inden for 8 sekunder. Baggrundsbelysningen på SOS-knappen viser status for nødopkaldet: konstant grønt indikerer, at nødopkaldsfunktionen er normal; grønt blink indikerer, at et nødopkald er i gang; konstant rødt lys indikerer, at nødopkaldsfunktionen er mislykkedes, og at du straks skal kontakte NIO.



- Hvis dit køretøj ikke er forbundet til internettet, kan du kontakte NIO via NIO-appen.

BEMÆRK

Når køretøjet er forbundet til internettet, vil det automatisk foretage et nødopkald, hvis der sker en ulykke, og airbaggen udløses.

Jumpstart

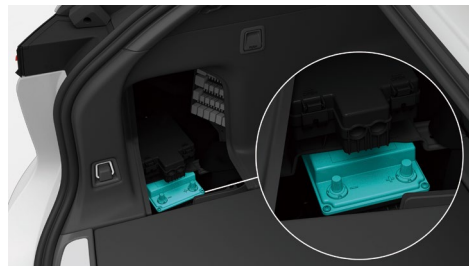
Når køretøjet ikke kan starte, fordi 12 V-batteriniveauet er lavt, kan du jumpstarte køretøjet ved at tilslutte startkablet til 12 V-batteriet på et andet køretøj.

FORSIGTIG

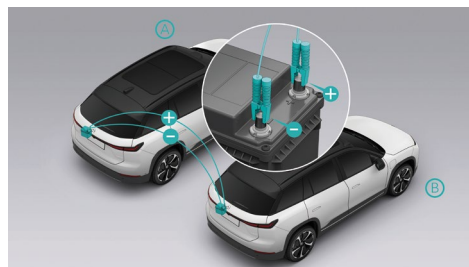
- Når du starter et køretøj med starthjælp, skal du sørge for, at de to køretøjer ikke er i kontakt med hinanden. Ellers vil den strøm, der genereres, når de positive poler af 12V-batterierne på de to køretøjer forbindes, beskadige køretøjet.
- Tilslut først de positive poler og derefter de negative poler.

For at undgå kortslutninger eller andre skader anbefaler vi, at du overholder følgende procedure, når du starter køretøjet med starthjælp:

- Sæt køretøjerne i PARKER, afbryd strømmen strømforsyningen til 12V-batteriet, sørg for, at startkablet er korrekt tilsluttet køretøjets elektriske system, og åbn bagagerummet på køretøj A for at finde 12V-batteriet.



- Tilslut den ene ende af det røde kabel til den positive (+) pol på 12V-batteriet på køretøj A.



- Tilslut den anden ende af det røde kabel til den positive (+) pol på 12V-batteriet på køretøj B.
- Tilslut den ene ende af det sorte kabel til den negative (-) pol på 12V-batteriet på køretøj B.
- Tilslut den anden ende af det sorte kabel til et korrekt jordingspunkt på 12V-batteriet på køretøj A.
- Start køretøj B, og lad det køre i et par minutter. Start derefter køretøj A for at kontrollere, om det kan starte normalt.
- Når køretøj A starter normalt, skal du sætte strøm til køretøj B, fjerne startkablerne i den modsatte rækkefølge, som de blev tilsluttet, og opbevare alt udstyr.

Nødoplåsning udefra

Når køretøjet ikke kan låses op ved hjælp af konventionelle metoder (f.eks. nøglebrik, nøglefri adgang, NIO-app eller NFC), kan du bruge nødnøglen til at låse døren i førersiden op.

FORSIGTIG

Efterlad ikke nødnøglen i bilen. Opbevar den sikkert i tilfælde af en nødsituation.

Sådan bruger du nødnøglen:

- Skub den forreste ende af det udvendige håndtag på førerdøren.



- Træk i dørhåndtaget, og sæt nødnøglen ind i låsen. Drej nøglen mod uret for at låse førerdøren op.



- For at låse førerdøren skal du først dreje nøglen mod uret for at låse døren op og derefter dreje nøglen med uret.

Nødoplåsning indefra

Når hele køretøjet er låst, skal du, hvis døren skal åbnes i en nødsituation (f.eks. hvis den elektroniske kontakt på dørhåndtaget svigter, eller hvis køretøjet falder i vand), trække en gang i den mekaniske kontakt på det indvendige dørhåndtag for at åbne den pågældende dør.

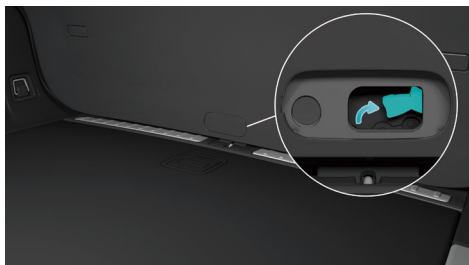


FORSIGTIG

- Hvis 12V-batteriet er drænet, kan du kun låse førerdøren op ved hjælp af nødnøglen. De andre døre kan låses op og åbnes indefra ved at trække i den mekaniske kontakt på det pågældende indvendige dørhåndtag.
- Når børnelåsen til dørene er aktiveret, kan bagdørene ikke åbnes indefra og kan kun åbnes udefra, når køretøjet er ulåst.

Nødåbning af bagklap

For at åbne bagklappen skal du løfte den ovale blok over låsespændet fra indersiden af bagagerummet og derefter vrikke knappen i hullet med din finger.



05 Nedbrudstjenester

NEDBRUDSTJENESTER

Beskyttelsesudstyr til redningsoperationer

Drivlinjesystemet drives af højspændingsbatteriet. Alvorlige kollisioner og stød kan forårsage elektrisk lækage eller elektrolytlækage. Derfor bør redningsoperationer udføres af fagfolk, som skal bære personlige værnemidler.

ADVARSEL

Fjern alle metalgenstande (f.eks. halskæder og ure), før du udfører noget arbejde. Hvis du ikke gør det, kan det øge risikoen for elektrisk stød.

Elektrisk beskyttelse

Bær følgende værnemidler for at undgå elektriske stød med højspænding:

- Isolerende gummihandsker (over 500V isolationsmodstand)
- Beskyttelsesbriller
- Isolerende gummistøvler
- Isolerede værktøjer

Kemisk beskyttelse

I tilfælde af elektrolytlækage skal du bære følgende værnemidler for at forhindre hud- og ansigtsskader:

- Beskyttende ansigtsskærm
- Kemikalieresistente handsker

Afbrydelse af højspændingskredsløbet

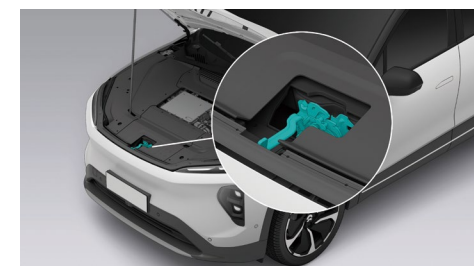
For at afbryde højspændingskredsløbet skal du afbryde højspændingsafbryderens nødstik (placeret i venstre område under kølerhjelmen) og derefter afbryde kablet, der er forbundet til 12V-batteriets minuspol (placeret i venstre side af bagagerummet).

Sådan afbrydes højspændingskredsløbet:

1. Træk i håndtaget til motorhjelmen i kabinen for at åbne motorhjelmen.



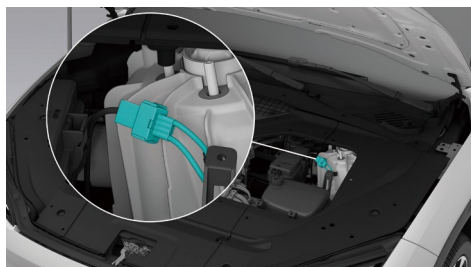
2. Drej motorhjelmens lås.



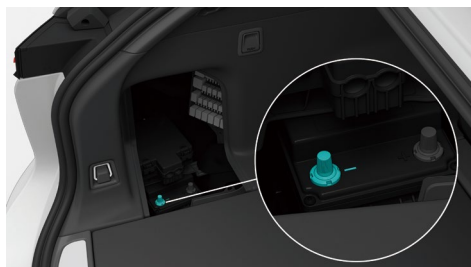
3. Løft motorhjelmen, og støt den med stangen.



4. Afbryd højspændingsnødstrømmen afbryderstikket for at afbryde højspændingskredsløbet. Fjern stikket, og opbevar det forsvarligt.



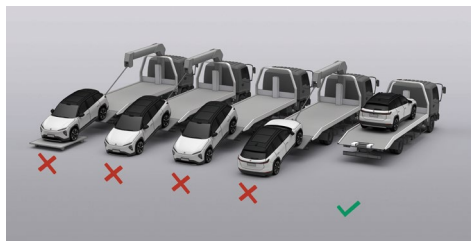
5. Afbryd kablet, der er tilsluttet til negative pol på 12V-batteriet. Pak kablet ind i et beskyttende lag for at undgå ledning ved utilsigtet kontakt.



Bugsering af køretøjet efter en ulykke

FORSIGTIG

Bugser ikke køretøjet, når dækkene rører jorden, og bugser ikke køretøjet direkte med bugserkæder.



Transporter om nødvendigt køretøjet på en flad ladvogn.

1. Fjern trækstangen fra nødudstyret i bagagerummet.



2. Løsn trækstangens dæksel ved at trykke hårdt på den nederste ende af dækslet (1). Sæt trækstangen helt ind i åbningen, og drej den, indtil den sidder sikkert fast (2). Anhængertrækket bagtil monteres på samme måde som foran.



3. Hold køretøjet i PARK, træd på bremsepedalen gå til Indstillinger fra kontrolbjælken nederst i 'det centrale display', og tryk på Kørsel > Bugserings-/vasketilstand. Bilen frigiver parkeringsbremsen og bliver bugserbar. (Brug hjulstopperen i overensstemmelse hermed for at undgå at glide).
4. Før bugsering skal du slukke for køretøjet og tænde havariblinket for at sikre, at hele køretøjet er låst, og at der ikke er nogen passagerer i køretøjet.
5. Fastgør bugserkæden til trækstangen, og slæb langsomt køretøjet hen til fladvognen.

6. Når køretøjet er trukket op på fladvognen, skal du bruge hjulstopperen og stropperne til at fastgøre dækkene på lastbilen.

7. Før køretøjet transporteres, skal du forlade Bugserings-/vasketilstand på 'det centrale display' og trykke på Kørsel > Donkraft-tilstand for at fastholde affjedringen i den aktuelle højde og undgå højdeændringer under transporten.

FORSIGTIG

- Køretøjet kan kun bugseres fra stedet, når der ikke er nogen sikkerhedsrisici ved at gøre det. Hvis højspændingsbatteriet er deformet, lækker eller udsender røg, skal du først afhjælpe den risiko, som højspændingsbatteriet udgør.
- Prøv at genstarte 12V-batteriet, hvis bugserings-/vasketilstanden ikke kan aktiveres normalt. Hvis parkeringsbremsen ikke kan løsnes, skal du bruge en slæbevogn eller en trailer til at transportere køretøjet en kort afstand.
- Tryk ikke på bremsepedalen eller speederpedalen, når du forlader bugserings-/vasketilstanden på 'det centrale display'.

Redning af køretøjet i vand

FORSIGTIG

Når du kører, må køretøjet ikke komme ned i dybt vand i længere tid. Ellers kan køretøjets højspændingskomponenter blive beskadiget.

Hvis køretøjets karosseri og chassis ikke er beskadiget, vil der ikke være nogen yderligere risiko for elektrisk stød. Bjergning af et nedsænket køretøj bør dog udføres af fagfolk, som skal bære personlige værnemidler. Under bjergningsarbejdet skal køretøjet først trækkes op af vandet, og derefter skal højspændingskredsløbet afbrydes.

Redning af køretøjet i brand

ADVARSEL

- I tilfælde af brand i et køretøj må du ikke røre direkte ved nogen dele af køretøjet. Al redningsarbejde bør udføres af fagfolk, som skal bære passende personlige værnemidler.
- Den gas, der er lagret i sidegardinairbagcylinderen og højtryksluftaffjedringsbeholderen, kan ekspandere og eksplodere ved høje temperaturer. Vær forsigtig for at undgå skader.

Hvis branden i køretøjet ikke involverer højspændingsbatteriet, kan du bruge brandslukkeren til at slukke branden.

Hvis branden i køretøjet skyldes højspændingsbatteriet, eller hvis højspændingsbatteriet er overophedet, deformet, revnet eller beskadiget i branden, skal du bruge en stor mængde vand eller skumslukningsmiddel blandet med vand (F-500 EA anbefales) for at afkøle højspændingsbatteriet. Når batteriet er kølet helt ned (hvilket kan tage op til 24 timer), skal du overvåge det i yderligere en time for at sikre, at batteriet ikke bliver varmt igen. Kør derefter køretøjet til et åbent og fladt område, og opret en 15-meter sikkerhedszone for at holde folk væk fra køretøjet.

ADVARSEL

Vær opmærksom på, at et højspændingsbatteri kan antændes igen, selv efter at det er kølet ned. Du skal være særlig opmærksom, når du transporterer batteriet.

Redning ved batterilækage

ADVARSEL

Hvis der opstår lækage fra et højspændingsbatteri på grund af et stød, skal redningen udføres af fagfolk, som skal bære ansigtsbeskyttelse og kemikalieresistente handsker. Der må aldrig ske direkte kontakt med væskerne.

Når højspændingsbatteriet lækker, kan det generere varme eller endog forårsage brand. Afkøl først højspændingsbatteriet og rens derefter væskerne op:

- Hvis lækagen ikke er alvorlig, kan du bruge en væskeabsorberende pude til at tørre væskerne op, og derefter placere den brugte pude i en lukket beholder eller bruge en professionel forbrændingsproces til at bortskaffe væskerne.
- Hvis lækagen er alvorlig, skal væskerne bortskaffes i overensstemmelse med retningslinjerne for bortskaffelse af farligt kemisk affald. Hæld calciumgluconatopløsning over de lækkede væsker, og brug gasopsamlings- og kontrolanordninger til at bortskaffe de lækkede gasser.

FORSIGTIG

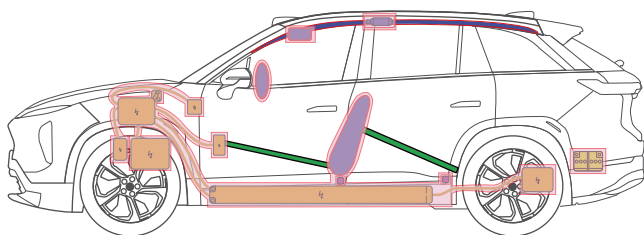
Hvis der ved et uheld kommer væsker på huden, skal det forurenede tøj fjernes, og huden skylles med sæbe under rindende vand i 15 minutter, indtil alle kemiske rester er fjernet. Søg straks lægehjælp, hvis irritationen eller ubehaget ikke forbedres.

Opskæring af køretøjet

ADVARSEL

Når professionelle redningsfolk udfører skærearbejde, skal de bruge egnet værktøj som f.eks. en hydraulisk skæremaskine og bære passende personlige værnemidler for at undgå alvorlige skader.

I køretøjets søjler er der anvendt støbte aluminiumsdele for at sikre bedre beskyttelse af passagererne i tilfælde af en kollision. Brug venligst passende værktøj til at skære søjlerne under redningsarbejdet. Skær ikke i områder med høj temperatur eller højspænding på køretøjet, f.eks. airbagkomponenter og højspændingskomponenter, som angivet med de røde områder nedenfor.





Do not dispose of vehicle keys in household trash.
They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

ONLINE USER MANUAL

This user manual provides the basic operating instructions of NIO EL7. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

MUST READ

Thank you for choosing NIO's EL7 model (hereinafter referred to as "EL7"). EL7 is a smart electric vehicle. During your green journey with EL7, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with EL7, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This Rescue Manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

This guide provides only the specific information required to understand and safely handle the fully electric EL7 in an emergency situation. It describes how to identify EL7 and provides the locations and descriptions of its high voltage components, airbags, inflation cylinders, seatbelt pretensioners, and air spring gas cylinders. This guide includes the high voltage disabling procedure and any safety considerations specific to EL7. Failure to follow recommended practices or procedures can result in serious injury or death.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

Warning Information

WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please contact us by phone, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the EL7 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please contact us by phone.

Contents

01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 EL7 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension
Specifications

03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System
(TPMS)
- 20 Tire Chains
- 21 Snow Socks
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the
Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Liftgate Opening

05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue
Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue with Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

01 General Vehicle Information

GENERAL VEHICLE INFORMATION

EL7 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

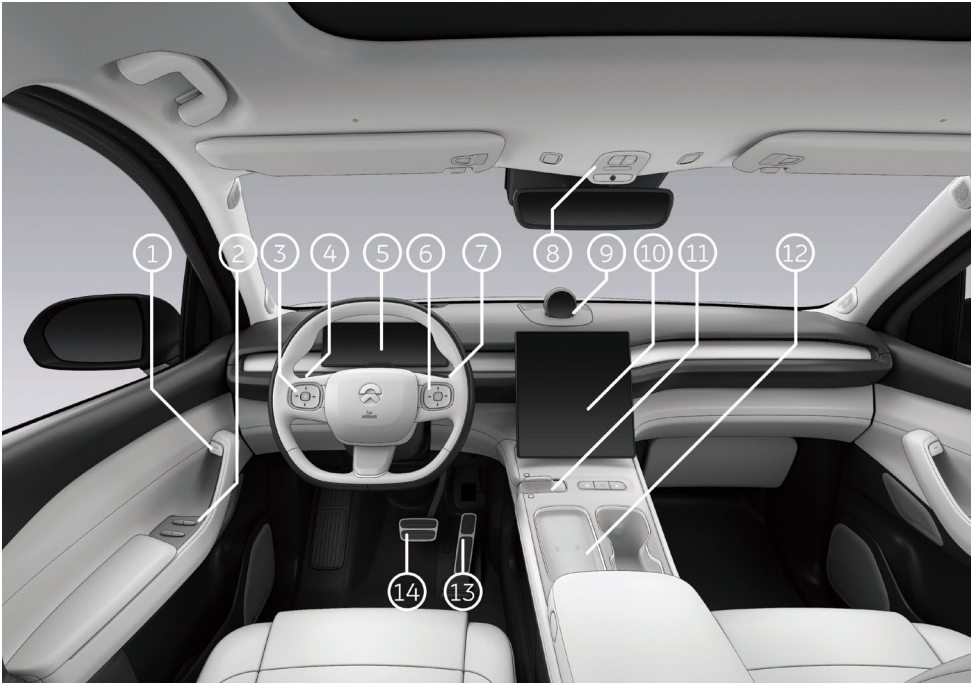
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



Instrument Cluster and Controls



1. Electronic switches on interior door handles

2. Control panel for windows

3. Steering wheel buttons - left

4. Light control lever for turn signals and headlights

5. Digital instrument cluster

6. Steering wheel buttons - right

7. Wiper and washer control lever

8. Control panel for emergency calls and reading lights

9. NOMI*

10. Center display
11. Gear selector and center console control panel

12. Wireless charging pad

13. Accelerator pedal

14. Brake pedal

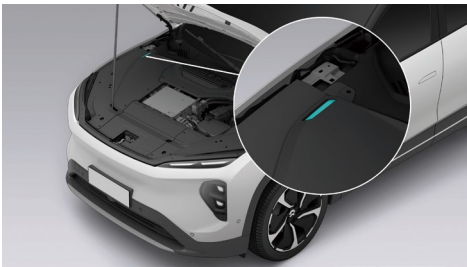
***NOTE**
The picture shows NOMI Mate.

Warning Sign Information

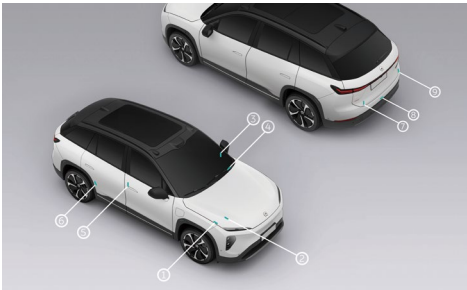
No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage components warning sign 1		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock.
3	High voltage components warning sign 2		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock and burns.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the right of the hood.



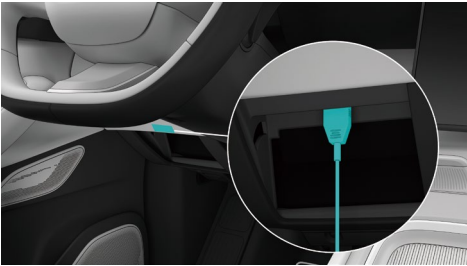
You can also find the VIN in the following locations:



- 1. Underside of the hood
- 2. Upper area at the end of the front driving motor
- 3. Left side of the instrument panel beam
- 4. Lower-left area of the front windshield
- 5. Lower area of the right B-pillar
- 6. Lower area of the right rear door frame
- 7. Upper area at the end of the rear motor
- 8. Upper side of the rear floor
- 9. Right side of the tailgate

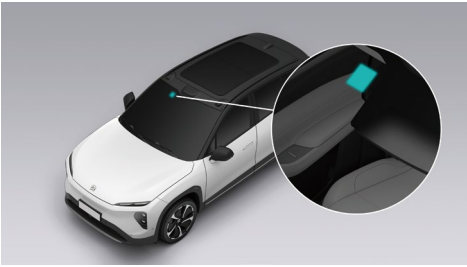
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

- 1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



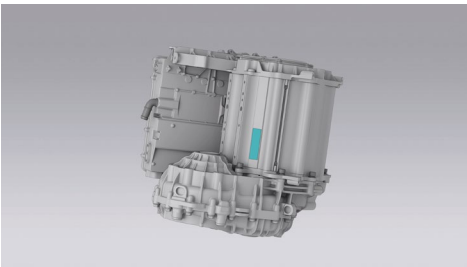
- 2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
- 3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

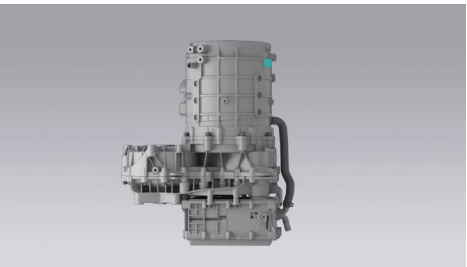


Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



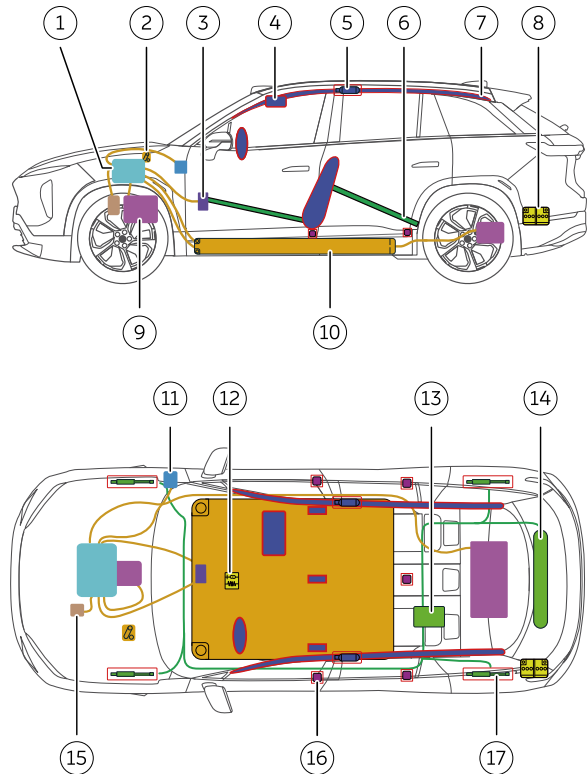
The rear driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.71 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	14.75 L (75 kWh) 14.5 L (100 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	3 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	1 L (front), 1.6 L (rear)

Powertrain Information



- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. High voltage control system | 11. Charge port |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug | 12. Airbag control unit |
| 3. High voltage heater for climate control | 13. High pressure air pump |
| 4. Airbag | 14. High pressure air tank |
| 5. Side curtain airbag cylinder | 15. A/C compressor |
| 6. Structural reinforcement | 16. Seat belt pretensioner mechanism |
| 7. Curtain airbags | 17. Air suspension |
| 8. 12V battery | |
| 9. Driving motor | |
| 10. High voltage battery | |

High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage it when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

Airbags

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located in the steering wheel and on the headliner of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats) and curtain airbags (located on the headliner from the A pillar to C pillar on both sides). The locations of the airbags are labeled "AIRBAG".

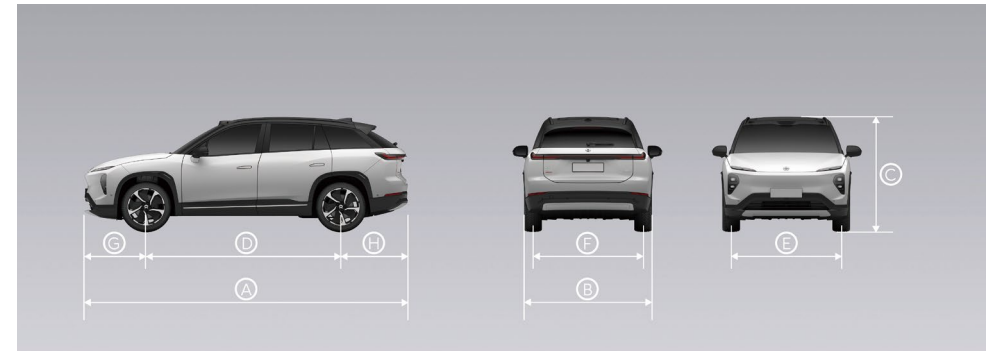
Air Suspension High Pressure Tank

The high-pressure air tank is mounted at the rear of the vehicle body using a rubber-wrapped bracket. The air tank generates sufficient air for the suspension system. The ride height is adjusted by adjusting the air pressure of the system.

02 Specifications and Parameters

SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4912
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1987
Height C (mm)	1720
Wheel Base D (mm)	2960
Front Track E (mm)	1668
Rear Track F (mm)	1672
Front Overhang G (mm)	935
Rear Overhang H (mm)	1017
Ground Clearance (mm)	158
Approach Angle	17°
Departure Angle	22°
Seats	5

Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2346	2366
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2421	2441
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1216	1226
	Rear Axle:	1205	1215
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2890	2890
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semitrailer or centre-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1306	1306
	Rear Axle:	1584	1584
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1400	1400
	Rear Axle:	1695	1695

CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2890kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1400kg, and on Rear Axle is not greater than 1695kg.

Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Camber Angle	-0.5±0.5°
Total Front Camber Angle	0±0.5°
Front Toe Angle	0.3±0.2°
Front Caster Angle	4.7±0.5°
Total Front Caster Angle	0±0.5°
Rear Camber Angle	-1.3±0.5°
Total Rear Camber Angle	0±0.5°
Total Rear Toe Angle	0.2±0.2°
Approach Angle	0±0.2°
Steering Wheel Angle	0±3.5°
Front Track Height (mm)	473±5
Rear Track Height (mm)	476±5
Lug Nut Torque (N·m)	210

NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name

2. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)

3. Tire size
For example, 245/45R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 45, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.

4. Tire load index and rated speed
For example: 103 means that the tire load is 875 kg, and 105 means that the tire load is 925 kg. Rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, and Y=300 km/h.
5. Rated load mark

6. DOT tire identification number
After the letters DOT, the first 2 digits/ letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Permanent magnet alternating current motor	Alternating current induction motor
Model	TZ180S001	YS300S002
Rated power/torque (kW/N·m)	70/150	35/70
Peak power/torque (kW/N·m)	180/350	300/500

Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2 ~ 9	2 ~ 11
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominal Pressure of Air Suspension Reservoir (bar)	20	

03 Tire Information

TIRE INFORMATION

Tire Inflation

WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire inflation pressure label is located on the frame of the driver's side door. If the tire is hot, the tire pressure is generally 0.3 bar higher than that of a cold tire.



Overinflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to unexpected loss of vehicle control and an increased risk of injury. Underinflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

NOTE

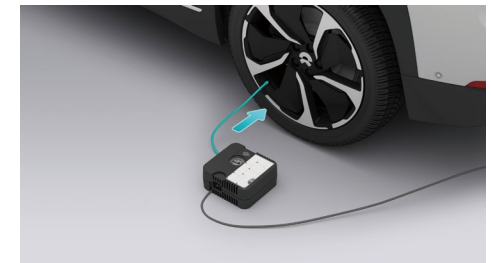
- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



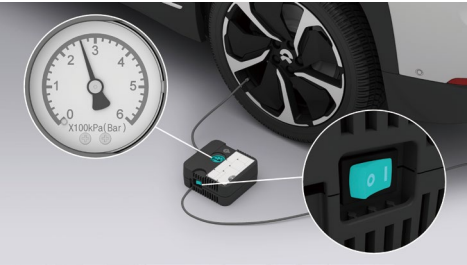
3. Connect the inflation hose on the side of the tire inflator to the valve stem on the tire.



4. Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.



5. Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.



6. After completing inflation, disconnect the inflator from the vehicle and stow it in the emergency kit.

Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the position of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible, and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system

functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator will flash for 75 seconds and then stay solid,  and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO.

You can tap My EL7 > Health on the center display to check the current tire pressure. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system has not obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. Please pay attention to the following points when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear 20-inch original equipment (OE) tires are suitable for tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impair the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

Snow Socks

EL7 does not come with snow socks, but you can purchase them separately. Please pay attention to the following points when using snow socks:

- Improper snow socks can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the snow sock manufacturer. Snow socks can be used on all four wheels of the vehicle.
- Snow socks are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. Snow socks should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the snow socks. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when snow socks are in use.

Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter.

Tire Size	Speed rating
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with snow socks installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning and other aggressive operations, otherwise there is a high risk of damage to the snow socks.
- If any abnormal noise is heard during driving with snow socks installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the snow socks are installed correctly.
- When the black fabric in the bottom layer below the white road contact fabric is exposed, please stop using the snow socks and replace them with new ones.
- Snow socks should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the snow socks, place them in their original packaging and store them in a dry place. Due to the ease of use of the material, snow socks can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

Tire Repair

WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- Tire sealant can irritate the eyes and skin. Keep out of reach of children.

CAUTION

- Please check the expiry date marked on the container before using tire sealant.
- If the width of the puncture on a 20-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will cause an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

NOTE

- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.
- Please adjust the puncture to the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread and shoulder areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 20-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.

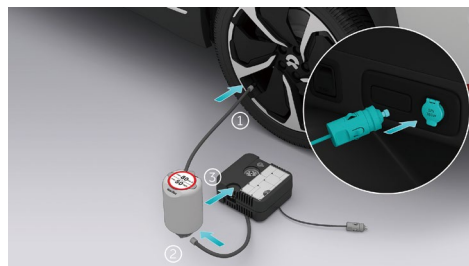
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.



4. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve (1). Take out the inflation hose on the side of the tire inflator and connect it to the tire sealant canister inlet valve (2). Turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator (3).



5. Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.
6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches ≥ 2.2 bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will initially display a high pressure up to 6 bar, after which the pressure will drop to a normal range.

7. Remove the inflation hose of the tire inflator from the tire valve and stow it in the emergency kit.
8. Drive the vehicle 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h to evenly spread the tire sealant and plug the puncture.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is ≥ 2.2 bar. Inflate the tire to ≥ 2.2 bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair then the tire is severely damaged. Please stop driving the vehicle and contact NIO.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.

Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO for tire replacement.

WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.

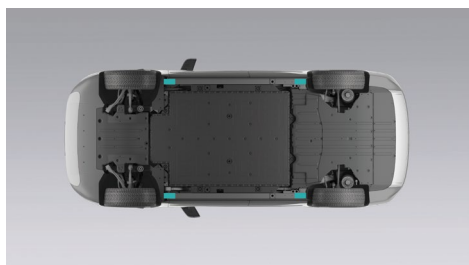
- Go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during tire replacement.
- Remove the lug cap with the removal tool in the emergency kit and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug nuts.



CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug nuts, tires or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

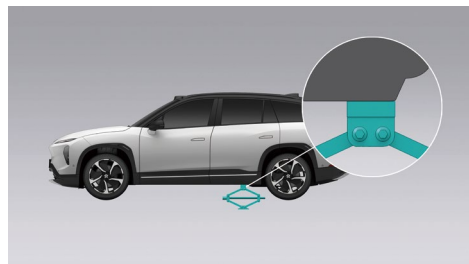
- Position the jack at the correct jacking point.



WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

- Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, ensure the jack is properly positioned.



- Remove the lug nuts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug nuts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
- After installing the lug nuts, use the jack to lower the vehicle to the ground and exit the Jack Mode on the center display. Tighten all the lug nuts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug nuts to the specified torque.
- Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
- Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

04 Emergency Measures

EMERGENCY MEASURES

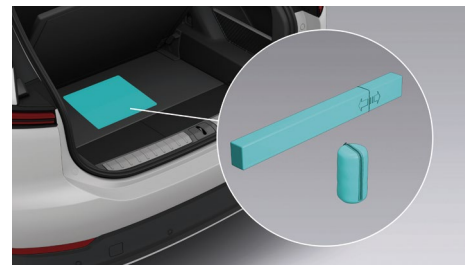
Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

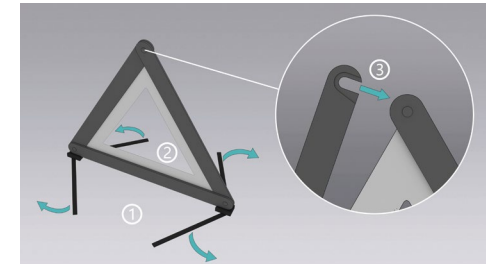


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, contact NIO immediately after setting up the warning triangle and wait for the rescue team.

WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within 8 seconds. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call if an accident occurs and the airbag inflates.

Jump Starting

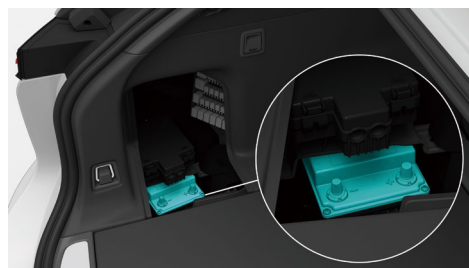
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

CAUTION

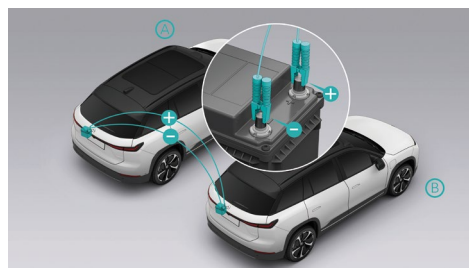
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you to observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicles in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the trunk cover of Vehicle A with lower battery level to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B with higher battery level.

- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.

- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.

- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.

- After Vehicle A starts up normally, power off Vehicle B, remove the jumper cables in the opposite order they were connected, and stow all equipment.

- Pull the door handle and insert the emergency key into the lock. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, rotate the key counterclockwise first for unlocking and then turn it clockwise.

Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver-side door.

CAUTION

Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Push the front end of the exterior handle on the driver's door.



Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

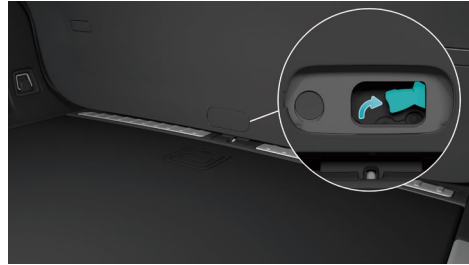


CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key. Other doors can be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switch on the corresponding interior door handle.
- When Child Locks for Doors are on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

Emergency Liftgate Opening

To open the tailgate, lift the oval block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



05 Breakdown Services

BREAKDOWN SERVICES

Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (over 500V insulation resistance)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

Cutting Off the High Voltage Circuit

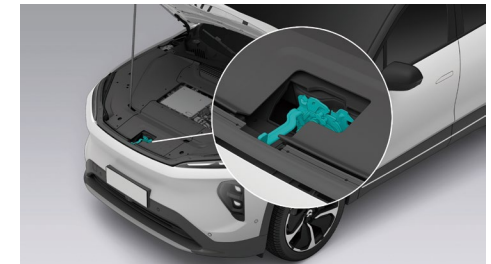
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located in the left area of the trunk).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin to unlatch the hood.



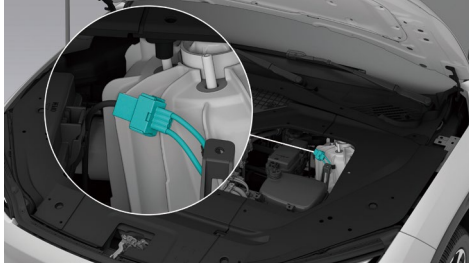
2. Toggle the hood latch.



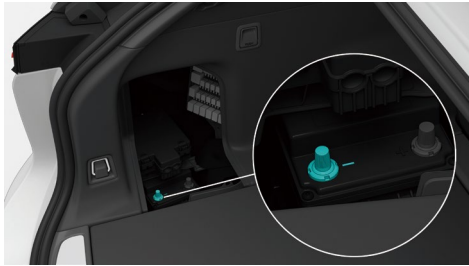
3. Lift the hood, and support it with the prop rod.



4. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and store it properly.



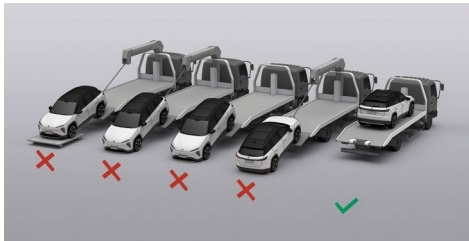
5. Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



Towing the Vehicle after an Accident

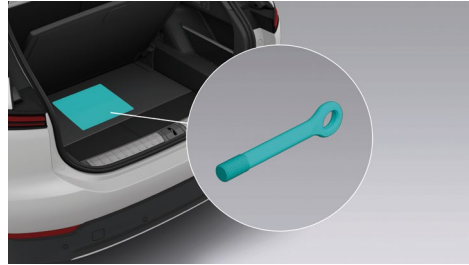
CAUTION

Do not tow your vehicle when the tires are touching the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.

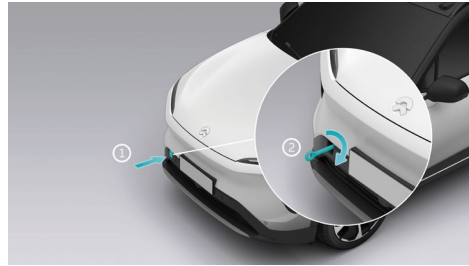


When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck.

1. Remove the tow bar from the emergency kit in the trunk.



2. Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



3. Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Tow/Wash Mode. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
4. Before towing, power off the vehicle and turn on the hazard warning lights to ensure that the whole vehicle is locked and no occupant is in the vehicle.
5. Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.

6. After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
7. Before transporting the vehicle, exit Tow/Wash Mode on the center display and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during transportation.

CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if Tow/Wash Mode cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting Tow/Wash Mode on the center display.

Rescuing the Vehicle in Water

CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

Rescuing the Vehicle on Fire

WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

WARNING

Be aware that a high voltage battery may re-ignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

Rescue with Battery Leak

WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of the leaked gases.

CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

Vehicle Cutting

WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

