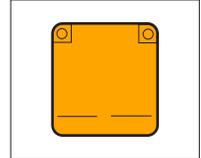




## INFORMATIONEN FÜR ERSTHELFER UND RETTUNGSKRÄFTE – RETTUNGSLEITFADEN



**NIO ET5 Touring**  
**ELEKTROFAHRZEUG**





Fahrzeugschlüssel nicht im Hausmüll entsorgen.  
Sie enthalten recycelbare Materialien.



Die Altbatterie in einem Recyclingcenter oder in Ihrem Servicecenter abgeben.

## ONLINE-BETRIEBSANLEITUNG

Diese Anleitung enthält die grundlegenden Anweisungen zum Betrieb des NIO ET5 Touring.  
Für Besitzer, die ausführliche Informationen zu den Merkmalen und Funktionen des Fahrzeugs wünschen, steht auf unserer offiziellen Website eine umfassende Online-Betriebsanleitung zur Verfügung.

# Inhalt

0. Rettungskarte	Seite 2
1. Identifizierung/Erkennung	Seite 2
2. Wegfahrsicherung/Stabilisierung/Anheben	Seite 8
3. Beseitigen direkter Gefahren/Sicherheitsvorschriften	Seite 12
4. Zugang zu den Insassen	Seite 14
5. Gespeicherte Energie/Flüssigkeiten/Gase/Feststoffe	Seite 18
6. Im Brandfall	Seite 20
7. Bei Eintauchen/Untertauchen	Seite 21
8. Abschleppen/Transport/Lagerung	Seite 21
9. Wichtige zusätzliche Informationen	Seite 23
10. Erklärung der verwendeten Piktogramme	Seite 25

## 0. Rettungskarte

Dieser Rettungsleitfaden bezieht sich auf die entsprechende Rettungskarte für den NIO ET5 Touring.

## 1. Identifizierung/Erkennung



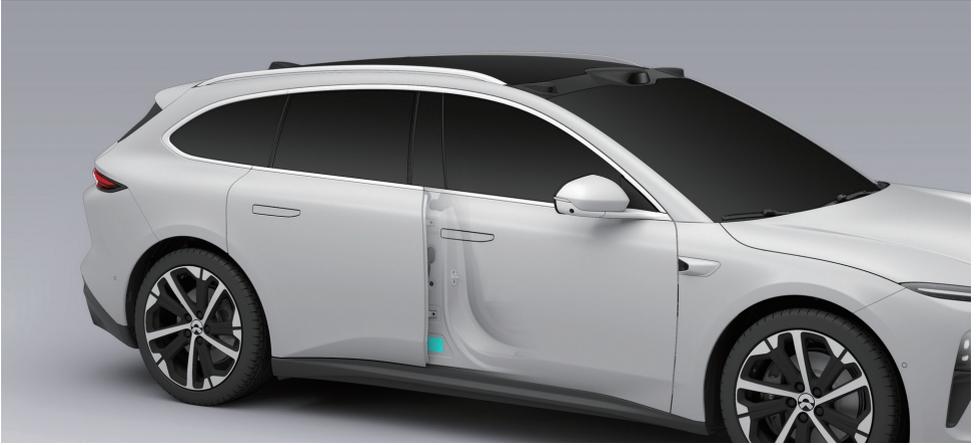
### **WARNUNG**

**Solange das Fahrzeug nicht komplett abgeschaltet ist, kann es sich geräuschlos bewegen oder ohne vorherige Anzeichen neu gestartet werden.**

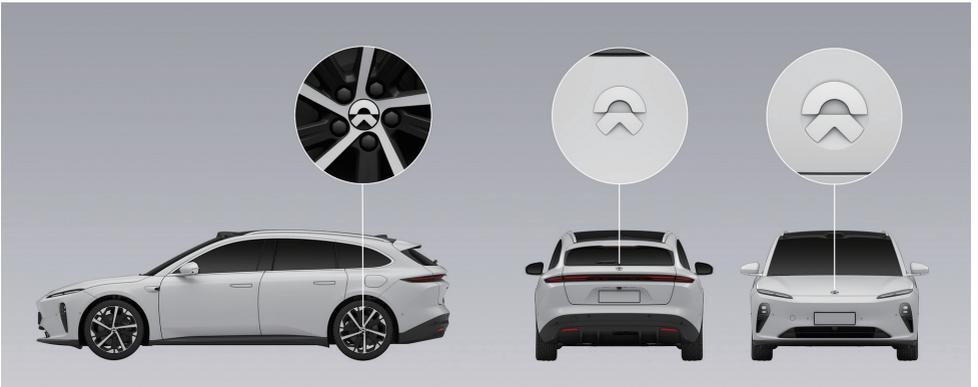
### Informationen zum ET5 Touring

Fahrzeughersteller	NIO
NIO-Hotline	Siehe Kontaktangaben
Offizielle Website von NIO	Siehe Kontaktangaben

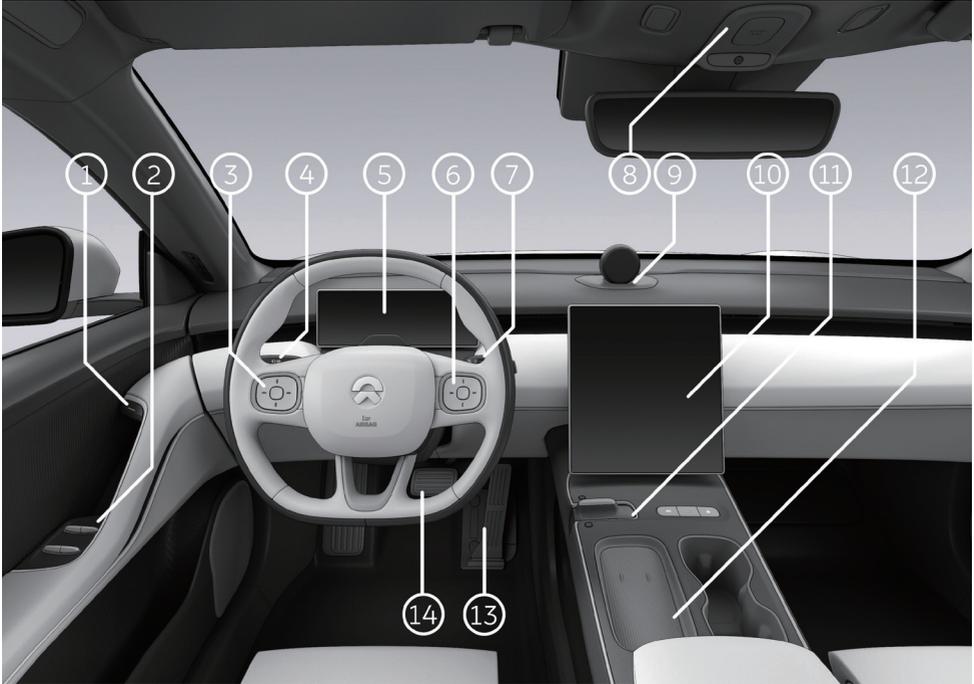
Sie finden das Typenschild des Fahrzeugs im unteren Bereich der rechten B-Säule.



Das Markenlogo des Fahrzeugs ist an den folgenden Positionen zu finden:



## Instrument und Bedienelemente



1. Elektronischer Schalter für die Innentürgriffe
2. Fensterheberbedienfeld
3. Lenkradtasten links
4. Bedienhebel für Blinker und Beleuchtung
5. Display des Kombiinstrument
6. Lenkradtasten rechts
7. Bedienhebel für Scheibenwischer und -waschanlage
8. Notruf und Leseleuchten
9. NOMI Smart Assistant\*

10. Touchscreen-Display
11. Gangschaltung und Bedienfeld Mittelkonsole
12. Kabelloses Ladepad in der Mittelkonsole
13. Fahrpedal
14. Bremspedal

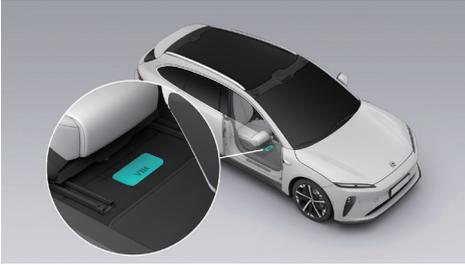
\* Hinweis:  
NOMI Mate wie in der Abbildung dargestellt

## Hinweise zu den Warnsymbolen

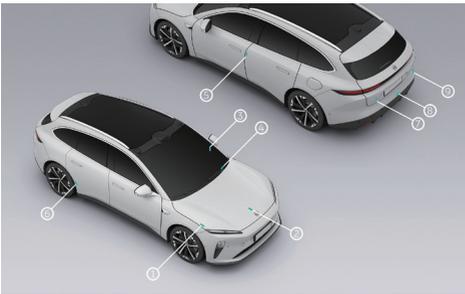
Nr.	Bezeichnung des Warnsymbols	Warnsymbol	Beschreibung des Warnsymbols
1	Warnsymbol Hochspannung		Gefahr! Hochspannungsbauteile nicht berühren.
2	Warnsymbol 1 Hochspannungsbauteile		Hochspannungsbauteile. Gefahren beachten. Hochspannungsbauteile nicht ohne Schutzausrüstung berühren. Auf Stromschlaggefahr achten!
3	Warnsymbol 2 Hochspannungsbauteile		Hochspannungsbauteile. Gefahren beachten. Hochspannungsbauteile nicht ohne Schutzausrüstung berühren. Auf Stromschlaggefahr und Gefahr von Verbrennungen achten!
4	Warnsymbol Hochvoltbatteriesatz		Vorsichtsmaßnahmen für den Umgang mit dem HV-Batteriesatz.
5	Symbol Hochspannungskabelstrang		Die Hochspannungsbauteile des Fahrzeugs sind mit orangen Hochspannungskabelsträngen verbunden. Hochspannungsbauteile nicht ohne Schutzausrüstung berühren!
6	Kompatibilitätskennzeichnungen für das Laden des Fahrzeugs		Die Kompatibilitätskennzeichnungen geben Auskunft über kompatible Ladeausrüstungen und sind am Ladeanschluss des Fahrzeugs zu finden. Bei Auswahl des Ladesteckers muss sichergestellt werden, dass die Kennzeichnung am Ladestecker mit der Kennzeichnung am Ladeanschluss des Kabels übereinstimmt. Mögliche Kennzeichnungen sind C, K und L. Diese Kennzeichnungen entsprechen den folgenden Spannungsbereichen: C: AC (Wechselspannung), $\leq 480$ V K: DC (Gleichspannung), 50 V bis 500 V L: DC (Gleichspannung), 200 V bis 920 V

## Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)

Die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) ist rechts in den Boden unter dem Beifahrersitz eingepreßt.



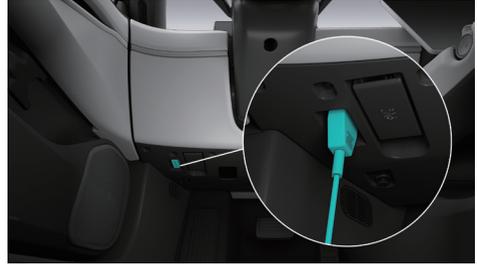
Die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) ist außerdem an folgenden Positionen zu finden:



1. Im Motorraum
2. Oberer Bereich am Ende des Frontantriebsmotors
3. Links am Träger der Instrumententafel
4. Untere linke Ecke der Frontscheibe
5. Links an der Karosserie unter der B-Säule
6. Unterer Bereich des rechten hinteren Türrahmens
7. Oberer Bereich am Ende des Heckantriebsmotors
8. Über dem Heckboden
9. Rechts an der Heckklappe

Außerdem können Sie die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) mit einem mit dem Fahrzeug kompatiblen Diagnosegerät (NIO-Diagnosesystem Generation II (BD2)) auslesen:

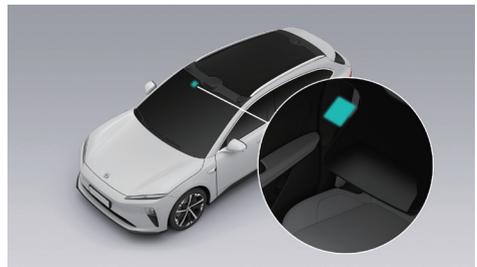
1. Schließen Sie das Diagnosegerät an die Diagnoseschnittstelle des Fahrzeugs an und schalten Sie es ein.



2. Starten Sie das Diagnosegerät und melden Sie sich an der Hauptbenutzeroberfläche des Diagnosegeräts an.
3. Das Diagnosegerät liest die Fahrzeugidentifikationsnummer automatisch aus und zeigt sie auf der aktuellen Benutzeroberfläche des Diagnosewerkzeugs an.

## Fenster für Mikrowellensender

In der Frontscheibe des Fahrzeugs befindet sich ein Fenster für Mikrowellensender. An dieser Stelle kann ein Gerät zur elektronischen Mautzahlung montiert werden.

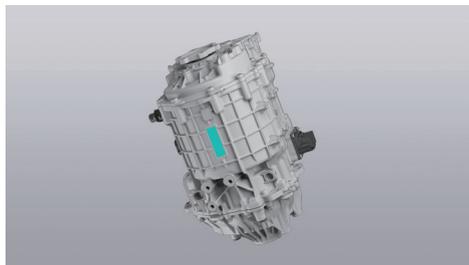


## Typenschilder Antriebsmotor

Das Typenschild des Frontantriebsmotors befindet sich unter dem Motor.



Das Typenschild des Heckantriebsmotors befindet sich an der Unterseite des Motors.



## 2. Wegfahrsicherung/Stabilisierung/Anheben

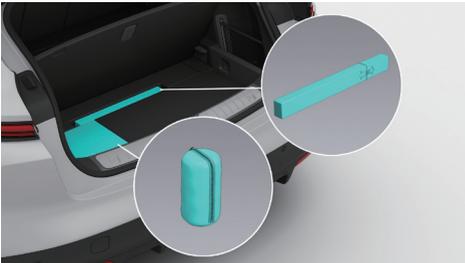
### Aufstellen des Warndreiecks

In einem Notfall fahren Sie das Fahrzeug auf sichere Weise in einen sicheren Bereich, bringen Sie es durch Betätigen des Bremspedals zum Stehen, schalten Sie es in den Parkmodus und schalten Sie an der Mittelkonsole die Warnblinkanlage ein, um andere Verkehrsteilnehmer in der Umgebung zu warnen.

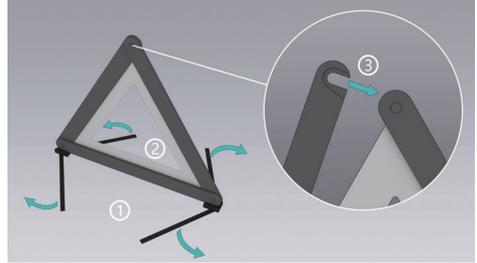


1. Schalter Parkstellung
2. Warnblinkanlage

Öffnen Sie die Abdeckung am Laderaumboden im Kofferraum. Darunter finden Sie Warnweste und Warndreieck. Entnehmen Sie das Warndreieck und die Warnweste, ziehen Sie die Warnweste über und stellen Sie das Warndreieck in einer Entfernung von 50 Metern bis 100 Metern vom Fahrzeug auf. (Auf einer Schnellstraße stellen Sie das Warndreieck 150 Meter hinter dem Fahrzeug auf; vergrößern Sie nachts den normalen Abstand um 100 Meter. Bei Regen oder Nebel stellen Sie das Warndreieck 200 Meter hinter dem Fahrzeug auf.)



Montage des Warndreiecks:



1. Klappen Sie den Ständer unten am Warndreieck aus.
2. Klappen Sie die beiden Seiten des Dreiecks aus.
3. Schließen Sie den Druckknopf oben am Warndreieck.

### Pannenhilfe rufen

Bei Unfallsituationen mit Fahrzeugkollision, Eintauchen in Wasser, Brand des Batteriesatzes usw. rufen Sie nach dem Aufstellen des Warndreiecks die NIO-Hotline an, um Pannenhilfe anzufordern. Bitte verlassen Sie das Fahrzeug so schnell wie möglich unter Gewährleistung der Sicherheit der Umgebung und halten Sie einen Sicherheitsabstand von über 15 Metern ein. Das Pannenhilfeteam wird so schnell wie möglich eintreffen, um Ihnen zu helfen.



### WARNUNG

**Bei Gefahr eines Batteriebrands wird das Fahrzeug automatisch ausgeschaltet und am Kombiinstrument und im Center-Display werden entsprechende Warnmeldungen angezeigt. Bitte verlassen Sie das Fahrzeug so schnell wie möglich unter Gewährleistung der Sicherheit der Umgebung und rufen Sie den Rettungsdienst.**

Wenn das Fahrzeug über eine Netzverbindung verfügt, können Sie die SOS-Taste an der Dachkonsole drücken (einmal lang oder zweimal kurz), um die Pannenhilfe zu rufen. Sie können den Anruf innerhalb von 8 Sekunden nach Drücken der SOS-Taste am Center-Display wieder abbrechen. Die Hintergrundbeleuchtung der SOS-Taste zeigt den Status der Notruffunktion an: Grün bedeutet, dass die Notruffunktion verfügbar ist. Blinkt die Hintergrundbeleuchtung grün, heißt das, dass die Pannenhilfe gerufen wird. Ein dauerhaft leuchtendes oder blinkendes rotes Licht bedeutet, dass die Notruffunktion nicht verfügbar ist; in diesem Fall müssen Sie umgehend das NIO-Servicecenter kontaktieren.



### BESCHREIBUNG

Wenn das Fahrzeug über eine Netzverbindung verfügt, während das Fahrzeug in eine Kollision mit Airbagauslösung verwickelt ist, wird vom Fahrzeug automatisch ein Anruf an die Rettungsdienste abgesetzt.

### Radwechsel

Bei einem starken Luftverlust, der eine Weiterfahrt unmöglich macht, stellen Sie das Fahrzeug auf ebenem und festem Untergrund ab und schalten Sie es in den Parkmodus. Achten Sie bei stark befahrenen Straßen auf ausreichend Abstand. Ziehen Sie Ihre Warnweste über und stellen Sie das Warndreieck auf, schalten Sie die Warnblinkanlage ein und wenden Sie sich zwecks Radwechsel an das NIO-Servicecenter.



### WARNUNG

- **Bei einem Reifenwechsel sind neue Reifen mit denselben technischen Daten wie die Originalreifen zu wählen. Die Mischbereifung mit unterschiedlichen Reifen kann die Manövrierbarkeit Ihres Fahrzeugs beeinträchtigen und zum Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug führen.**
- **Achten Sie bei zum Reifenwechsel angehobenen Fahrzeug darauf, dass sich keine Personen oder Körperteile von Personen unter dem angehobenen Fahrzeug befinden. Anderenfalls kann es zu Verletzungen kommen.**
- **Heben Sie das Fahrzeug niemals an, wenn sich Personen im Fahrzeug befinden.**
- **Heben Sie das Fahrzeug ausschließlich an den dafür vorgesehenen Hebepunkten am Unterboden an.**
- **Platzieren Sie zum Anheben des Fahrzeugs keine Objekte auf oder unter dem Wagenheber.**
- **Heben Sie das Fahrzeug niemals an einem Anstieg bzw. Gefälle oder in einem Kurvenbereich an.**
- **Der Wagenheber eignet sich ausschließlich zum Anheben des Fahrzeugs für einen Reifenwechsel.**

## Radwechsel:

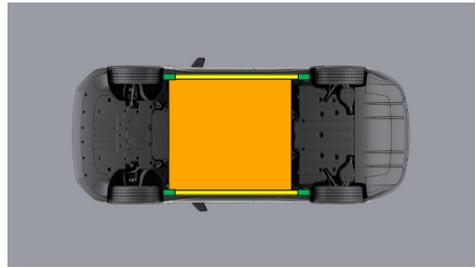
1. Legen Sie einen Wagenheber und ein geeignetes Ersatzrad für den Radwechsel bereit.
2. Legen Sie einen Keil unter das Rad diagonal zum Rad mit dem beschädigten Reifen, um ein Verrutschen des Fahrzeugs zu verhindern.
3. Entfernen Sie die Schraubenabdeckungen mit dem Abzieher aus dem Wagenwerkzeug und drehen Sie die Schrauben mit dem Radschraubenschlüssel nach links, um sie zu lösen.



## VORSICHT

Die Felge ist mit einer speziellen Schutzschichtung überzogen. Während der Demontage bzw. Montage von Radschrauben, Reifen oder Felgen ist der Arbeitsbereich an der Felge entsprechend zu schützen, um ein Zerkratzen der Felgenoberfläche durch harte Gegenstände zu verhindern.

4. Platzieren Sie den Wagenheber unter dem korrekten Hebeplatz des Fahrzeugs.



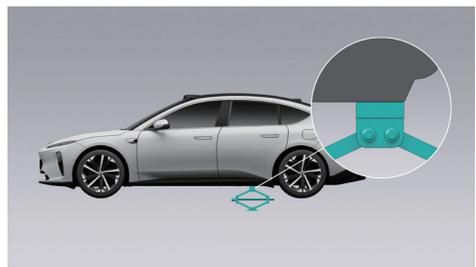
-  Geeignete Hebeplätze
-  Geeignete Hebeplätze an der Fahrzeugseite
-  Hochvoltbatterie



## WARNUNG

**Stellen Sie sicher, dass der Wagenheber am richtigen Ansetzpunkt positioniert ist. Falsche Ansetzpunkte können das Fahrzeug beschädigen oder dazu führen, dass es vom Wagenheber rutscht und Verletzungen verursacht.**

5. Heben Sie das Fahrzeug so weit an, dass die das Rad wechseln können. Wenn der Wagenheber am Fahrzeug ansetzt und es anhebt, überprüfen Sie nochmals, dass er das Fahrzeug an der korrekten Position berührt.



6. Entfernen Sie die Radschrauben und wechseln Sie das Rad. Achten Sie beim Anbringen des Ersatzrads darauf, dass sich die Radschrauben über den Montage-  
löchern befinden und die Metallfläche der Felge ordnungsgemäßen Kontakt mit der Montageoberfläche aufweist.
7. Senken Sie das Fahrzeug nach dem Eindrehen der Radschrauben wieder vollständig auf den Boden ab (mit dem Wagenheber) und drehen Sie die Schrauben mit dem Schraubenschlüssel nach rechts, um sie anzuziehen. Ziehen Sie die Schrauben anschließend mit einem Drehmoment-  
schlüssel auf das angegebene Anzugs-  
moment an.
8. Überprüfen Sie den Reifendruck des Ersatzrads, pumpen Sie es bei Bedarf auf den angegebenen Reifendruck auf und bringen Sie anschließend die Kappe am Reifenventil an.
9. Verstauen Sie Werkzeug, Wagenheber und beschädigtes Rad sicher im Fahrzeug.

### 3. Beseitigen direkter Gefahren/Sicherheitsvorschriften



#### **WARNUNG**

**Beachten Sie, dass nicht alle Hochspannungsbauteile gekennzeichnet sind. Immer eine geeignete PSA tragen (isolierte Gummihandschuhe und -schuhe, Werkzeug mit isolierender Schutzabdeckung, Schutzbrille). Versuchen Sie nicht, die Hochvoltbatterie zu öffnen.**

#### **Schutzausrüstung für Rettungsmaßnahmen**

Das Energiesystem des Fahrzeugs wird von einer HV-Batterie mit Spannung versorgt. Im Falle einer schwerwiegenden Kollision kann Hochvoltspannung oder Batterieflüssigkeit austreten. Rettungsarbeiten am Fahrzeug sollten deshalb ausschließlich von geschultem Rettungspersonal ausgeführt werden, die mit entsprechender Schutzausrüstung zum Schutz der persönlichen Sicherheit ausgerüstet sind.



#### **WARNUNG**

**Um Verletzungen durch Stromschlag zu vermeiden, tragen Sie beim Ausführen von Arbeiten am Fahrzeug keine metallischen Objekte (Halskette, Uhr usw.).**

#### **Schutz vor elektrischen Gefahren**

Bitte verwenden Sie die folgende Schutzausrüstung, um Verletzungen durch Stromschlag zu vermeiden:

- Isolierte Gummihandschuhe (mit Isolierfähigkeit vor Spannungen über 500 V)
- Schutzbrille
- Isolierte Gummischuhe
- Werkzeuge mit isolierter Schutzabdeckung

#### **Schutz vor chemischen Gefahren**

Bitte tragen Sie die folgende Schutzausrüstung, um im Falle eines Batterielecks oder bei einer möglichen Gefahr eines Batterielecks Haut- und Gesichtsverletzungen zu vermeiden:

- Gesichtsschutz
- Lösungsmittelfeste Handschuhe

#### **Abschaltung des Hochvoltkreises**

Zur Abschaltung des Hochvoltkreises trennen Sie zuerst den Hochvolt-Notabschaltstecker (links im Frontstauraum) und anschließend die Minusklemme der 12-V-Batterie (im Frontstauraum im Bereich der Frontscheibe).

Hochvoltkreis abschalten:

1. Ziehen Sie zweimal an der Abdeckung des Motorhaubengriffs im Fahrgastraum, um die Motorhaube zu entriegeln.



2. Heben Sie die Motorhaube an.

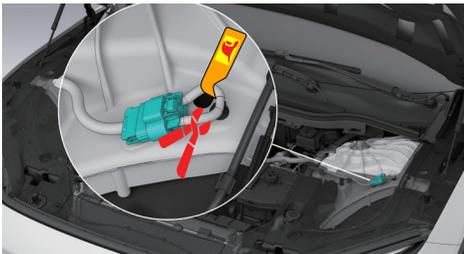
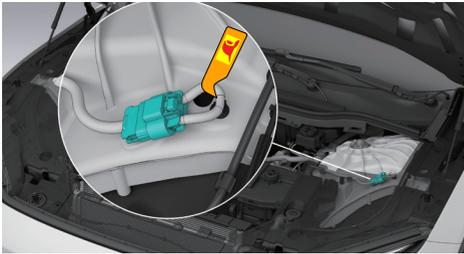
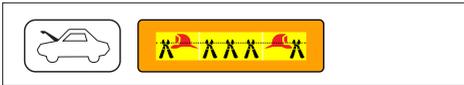


3. Trennen Sie den Hochvolt-Notabschaltstecker. Dann trennen Sie den Hochvolt-Versorgungskreis, entfernen Sie den Stecker und bewahren Sie ihn an einem sicheren Ort auf.

Der Hochvoltkreis lässt sich auf zwei Weisen abschalten:

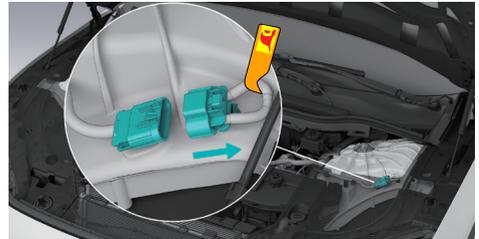
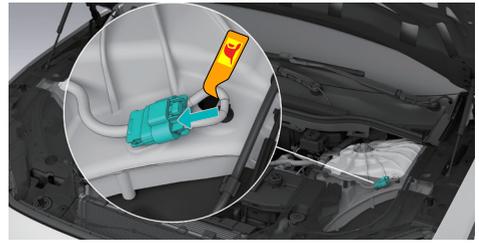
### 1. Hauptmethode zur Deaktivierung

Trennen Sie im Falle eines Notfalls den Kabelstrang mit einem Werkzeug, um den Hochvoltkreis abzuschalten.

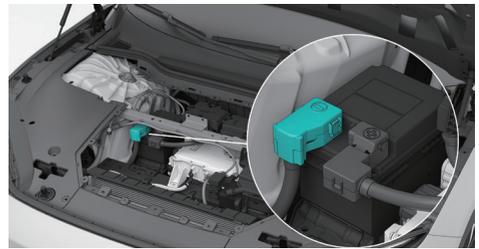
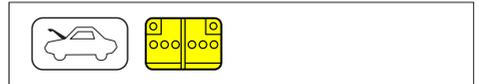


### 2. Alternative Methode

Für Servicearbeiten oder bei einem Notfall ziehen Sie die Steckerverriegelung in Pfeilrichtung heraus und trennen Sie dann den Stecker zum Abschalten des Hochvoltkreises.



### Zugang zur 12-V-Batterie



### Airbag

Das Airbagsystem beinhaltet Front- und Seitenairbags. Die Frontairbags umfassen die vorderen Kopfairbags, die sich in der Lenkradverkleidung und in der Instrumententafel auf der Beifahrerseite befinden. Die Seitenairbags umfassen die vorderen Seitenairbags (an den Außenseiten der Vordersitze sowie an der Innenseite des Fahrersitzes) und Kopfairbags (auf beiden Seiten über den Türen, im Dachbereich zwischen A-Säule und C-Säule, in denen die Auslösezylinder enthalten sind). Die Präsenz eines Airbags wird durch das Wort „AIRBAG“ angezeigt, das an allen Stellen angebracht ist, an denen sich ein Airbag befindet.

## 4. Zugang zu den Insassen



### Fahrersitz einstellen

#### Anpassung der Sitzposition per Tastendruck

Sie können die Position des Fahrersitzes mithilfe der Tasten seitlich an der Sitzbasis einstellen.



#### 1. Sitzkissenlänge verstellen

Kippen Sie diese Taste nach vorn oder hinten, um die Länge der Sitzfläche anzupassen.

#### 2. Sitzkissenneigung verstellen

Drehen Sie die Taste, um den Neigungswinkel der Vorderkante des Sitzkissens zu verstellen.

#### 3. Sitzposition horizontal verstellen

Kippen Sie diese Taste nach vorn und nach hinten, um den gesamten Sitz nach vorn oder nach hinten zu verstellen.

#### Sitzhöhe einstellen

Kippen Sie den mittleren Bereich der Taste nach oben oder unten, um den Sitz anzuheben oder zu senken.

#### 4. Rückenlehnenneigung einstellen

Kippen Sie den oberen Bereich dieser Taste nach vor und hinten, um die Neigung der Rückenlehne anzupassen.

#### 5. Lendenwirbelstütze einstellen

Drücken Sie die Auf-, Ab-, Links- oder Rechts-Taste, um die Lendenwirbelstütze einzustellen.

#### Benutzerdefiniert anpassbare Komforttaste

Drücken Sie die mittlere Taste, um die Komfortfunktion ein- oder auszuschalten. Halten Sie die mittlere Taste gedrückt, um die aktuellen Komforteinstellungen des Sitzes zu speichern.



#### WARNUNG

- Vergewissern Sie sich vor dem Verstellen des Sitzes (horizontale Position, Sitzhöhe, Rückenlehnenneigung usw.), dass ausreichend Platz für den Sitz und für Kinder, Insassen und Haustiere auf den Rücksitzen vorhanden ist, um Quetschverletzungen oder Stöße zu vermeiden.
- Stellen Sie den Fahrersitz und die Kopfstütze des Fahrersitzes bei Fahrzeug in PARKSTELLUNG ein. Das Verstellen der Sitzposition und anderer Optionen während der Fahrt kann eine Sicherheitsgefahr darstellen.
- Bringen Sie während der Sitzverstellung (horizontale Position, Sitzhöhe, Rückenlehnenneigung usw.) Ihre Hände oder andere Körperteile nicht in den Bewegungspfad des Sitzes, um Quetschverletzungen und Stöße zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass der Sitz nach dem Verstellen richtig einrastet.

#### Fahrersitzverstellung über das Center-Display

Sie können die Verstellung des Fahrersitzes über das Center-Display steuern.



## Elektrisches Öffnen der Motorhaube

### Heckklappe

#### Öffnen und Schließen der Heckklappe per Tastendruck

Drücken Sie bei mitgeführtem intelligenten Schlüssel leicht auf die Druckplatte am Griff der Heckklappe, um die Heckklappe zu öffnen.

Ihr Fahrzeug ist mit einer Ein-Tasten-Schließfunktion für die Heckklappe ausgestattet.

Drücken Sie die Taste an der Heckklappe, um sie automatisch zu schließen und zu verriegeln. Zur Bestätigung ertönt ein Klickgeräusch.

#### Öffnen und Schließen der Heckklappe über das Center-Display

Wischen Sie vom linken Rand des Center-Displays nach rechts, um die Schnelleinstellungsseite zu öffnen. Tippen Sie anschließend auf „Kofferraum“, um den Kofferraum zu öffnen.

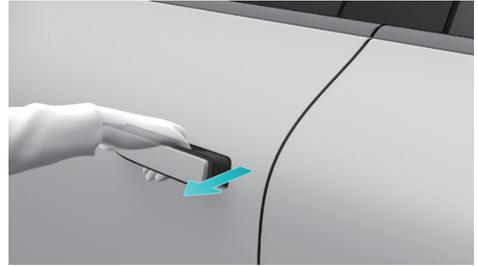
#### Öffnen und Schließen der Heckklappe mit dem intelligenten Schlüssel

Zum Öffnen der Heckklappe drücken Sie die Heckklappentaste am intelligenten Schlüssel und halten Sie sie gedrückt. Die Heckklappe wird automatisch geöffnet.

Zum Schließen der Heckklappe drücken Sie die Heckklappentaste am intelligenten Schlüssel und halten Sie sie gedrückt. Die Heckklappe wird automatisch geschlossen.

### Türgriff

Bei vollständig entriegeltem Fahrzeug werden die Außentürgriffe automatisch ausgeklappt und Sie können eine Tür per Berührungserkennung durch leichtes Berühren der Innenseite des Türgriffs öffnen.



Sie können eine Tür von innen öffnen, indem Sie auf den elektronischen Schalter an entsprechenden Innentürgriff drücken. Drücken Sie einmal bei entriegelter Tür bzw. zweimal bei verriegelter Tür. Daraufhin springt die Tür aus dem Schloss.



### Notentriegelung von außen

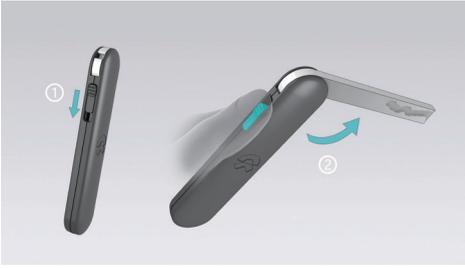
Wenn sich das Fahrzeug nicht mit den regulären Methoden (intelligenter Schlüssel, schlüsselloses Entriegeln, Mobile App oder NFC) von außen entriegeln lässt, können Sie die Fahrertür mit dem physischen Notschlüssel entriegeln.

### VORSICHT

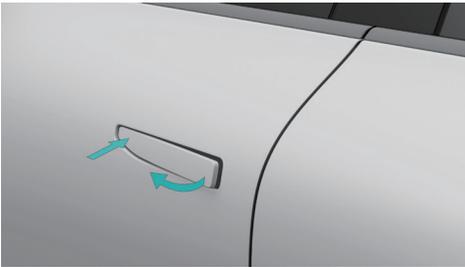
Bitte entfernen Sie den physischen Notschlüssel aus dem Fahrzeug und bewahren Sie ihn zur Verwendung im Notfall auf.

Verwendung des Notschlüssels:

1. Betätigen Sie die Schiebetaste am Notschlüssel und ziehen Sie den Metallbart des Notschlüssels heraus.



2. Halten Sie den vorderen Teil des Außengriffs an der Fahrertür gedrückt, bis der Außentürgriff ausgeklappt wird.



3. Halten Sie den ausgeklappten Außentürgriff mit einer Hand und führen Sie den Notschlüssel mit der anderen Hand in das Schlüsselloch des Außentürgriffs. Drehen Sie den Schlüssel nach links, um die Fahrertür zu entriegeln.



4. Zum Verriegeln der Fahrertür halten Sie den vorderen Teil des Außentürgriffs gedrückt, drehen Sie den Notschlüssel zum einmaligen Entriegeln nach links und anschließend nach rechts.

## VORSICHT

Nachdem Sie die Fahrertür mit dem physischen Notschlüssel entriegelt haben, müssen Sie die Fahrertür zuerst einmal öffnen und wieder schließen, um den Türschließzylinder zurückzusetzen, bevor Sie erneut den intelligenten Schlüssel zum Verriegeln der Tür verwenden können.

## Notfallöffnung der Tür von innen

Wenn Sie eine Tür bei zentral verriegeltem Fahrzeug in einem Notfall (elektronischer Schalter am Türgriff ausgefallen oder Fahrzeug überflutet) öffnen müssen, ziehen Sie einmal am mechanischen Schalter des Innentürgriffs, um die entsprechende Tür zu öffnen.



## VORSICHT

- Bei schwacher 12-V-Batterie des Fahrzeugs kann der physische Notschlüssel nur zum Entriegeln der Fahrertür verwendet werden. Er bietet in diesem Fall nicht die Möglichkeit, das gesamte Fahrzeug zu entriegeln. Die anderen Türen können nur durch Ziehen am mechanischen Schalter des Innentürgriffs entriegelt und geöffnet werden.
- Die Fensterscheiben können unter Umständen nicht gesenkt werden, wenn die Tür mit dem mechanischen Schalter des Innentürgriffs geöffnet wurde, weil dies die Fenstereinfassung beschädigen könnte.
- Bei aktivierter Kindersicherung können die Hintertüren nicht von innen geöffnet werden. Sie können nur von außen geöffnet werden, nachdem das gesamte Fahrzeug entriegelt wurde.

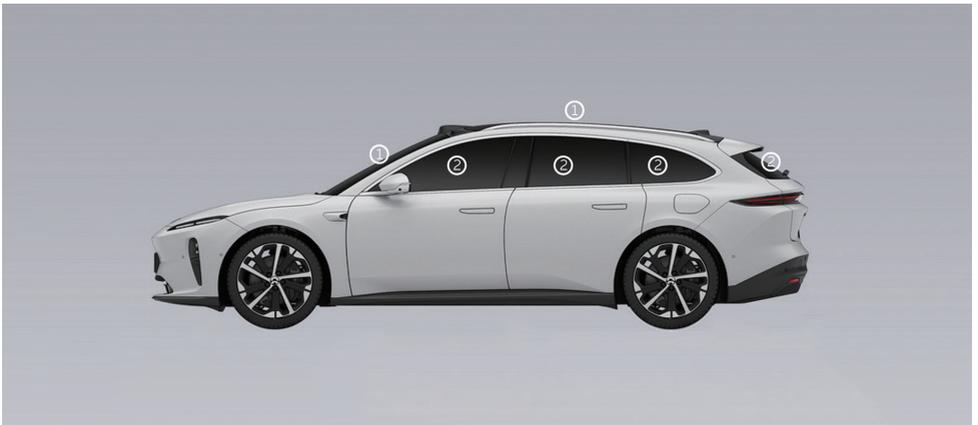
- Bei einem Unfall, dessen Schwere zum Auslösen eines Airbags führt, wird die Kindersicherung der Hintertüren automatisch deaktiviert.

### Öffnen der Heckklappe in Notfällen

Öffnen Sie die quadratische Abdeckung über der Verriegelung von der Innenseite des Kofferraums aus und halten Sie den weißen Knopf gedrückt, um die Heckklappe zu öffnen.



### Fenster



1. Verbundglas
2. Sekuritglas

### Schneidbereiche am Fahrzeug



#### **WARNUNG**

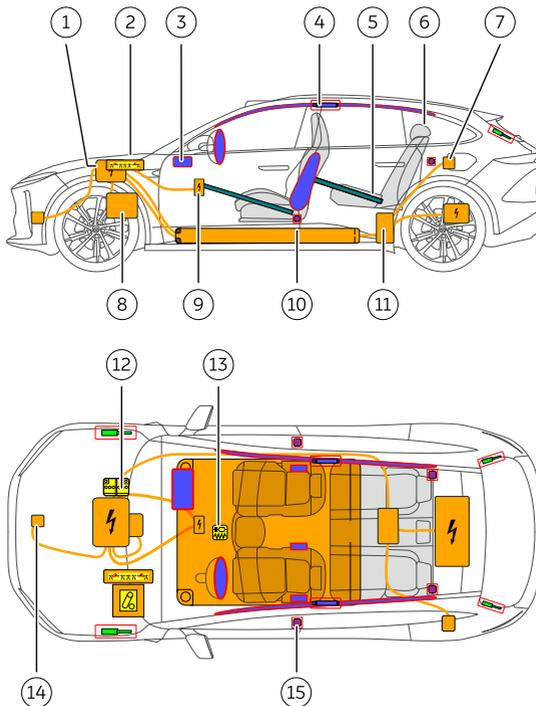
**Das Durchtrennen der Fahrzeugkarosserie darf nur von professionellen Rettungskräften mit geeignetem Werkzeug, wie einem hydraulischen Rettungssatz, ausgeführt werden. Zur Vermeidung von schweren Körperverletzungen muss dabei eine geeignete persönliche Schutzausrüstung getragen werden.**

Falls eine Rettung das Aufschneiden des Fahrzeugs erfordert, sind geeignete Werkzeuge zu verwenden. Die Hochspannungs- und Hochdruckbereiche des Fahrzeugs, in denen sich beispielsweise Bauteile des Airbagsystems oder Hochspannungsbaueteile befinden, dürfen nicht durchtrennt werden.

## 5. Gespeicherte Energie/Flüssigkeiten/Gase/Feststoffe

		12 V
		350V

### Informationen zum E-Antriebsstrangsystem



1. Integrierter Hochvolt-DC-Wandler
2. Hochvolt-Notabschaltstecker
3. Airbag
4. Kopfairbagzylinder
5. Strukturelle Verstärkung
6. Kopfairbag
7. Ladeanschluss
8. Antriebsmotor

9. Hochvolt-Elektroheizung Klimaanlage
10. Hochvoltbatterie
11. HV-Stromverteiler hinten
12. 12-V-Batterie
13. Airbag-Steuergerät
14. Klimaanlagenkompressor
15. Gurtstraffer



## Hochvoltbatterie

Das Fahrzeug ist mit einer Lithium-Ionen-Hochvoltbatterie ausgerüstet. Achten Sie beim Anheben des Fahrzeugs von unten unbedingt darauf, die Hochvoltbatterie nicht zu beschädigen. Vorsicht gilt ebenfalls beim Einsatz von Bergungswerkzeug, um die Bodenplatte der Batterie nicht zu beschädigen.



### WARNUNG

- **Vor der Reparatur, dem Ausbau oder dem Einbau von Hochspannungsbau- teilen muss die Spannungs- versorgung getrennt werden und bestätigt werden, dass der Notschalter und die 12-V-Stromversorgung getrennt wurden. Lassen Sie das Fahrzeug nach dem Abschalten der Spannungs- versorgung über 5 Minuten lang ruhen.**
- **Personen ohne entsprechen- de Qualifizierung dürfen keine Arbeiten an Hochspan- nungsbau- teilen ausführen. Die Techniker müssen ge- eignete Isolationsschutz- maßnahmen treffen, zum Beispiel zertifizierte isolierte Schutzhandschuhe tragen, und dürfen keine metalli- schen Gegenstände bei sich tragen.**

## Antriebsmotor

Das elektrische Antriebssystem liefert die Ausgangsleistung des Fahrzeugs. Dazu wandelt es kontrolliert den Gleichstrom aus der Hochvoltbatterie in ein mechanisches Drehmoment um und überträgt es zum Antrieb des Fahrzeugs auf die Räder. Außerdem kann das elektrische Antriebssystem bei einer Bremsung Energie zum Laden der Hochvolt- batterie zurückgewinnen und einen Rück- wärtsgang bereitstellen. Das Fahrzeug ist mit zwei elektrischen Antriebssystemen ausge- rüstet: dem elektrischen Frontantriebssystem,

das am vorderen Hilfsrahmen montiert ist, und dem elektrischen Heckantriebssystem, das am hinteren Hilfsrahmen sitzt.



## 12-V-Batterie

Die 12-V-Batterie versorgt Zusatzrückhaltesys- tem, Fensterheber, Schlösser, Touchscreens, Fahrzeugbeleuchtung usw. mit Strom.

## Bergung des Fahrzeugs bei auslaufender Batterie



### WARNUNG

**Wenn das Fahrzeug in eine Kollision verwickelt ist und Flüssigkeit aus der Hochvolt- batterie austritt, muss es von Rettungsfachkräften, die mit Gesichtsschutz und lösungs- mittelbeständigen Isolierhand- schuhen ausgerüstet sind, geborgen werden. Die Flüssig- keit darf nicht direkt berührt werden.**

Eine undichte HV-Batterie kann hohe Tem- peraturen bzw. einen Brand verursachen. Kühlen Sie deshalb vor dem Umgang mit ausgetretener Flüssigkeit die HV-Batterie:

- Wenn nur wenig Flüssigkeit ausgetreten ist, entfernen Sie die Flüssigkeit mit einem adsorbierendem Tuch und verschließen Sie sie in einem geschlossenen Behälter oder entsorgen Sie sie durch Verbrennen.
- Behandeln Sie größere Mengen ausgetre- tener Flüssigkeit als gefährliche Chemika- lie und bespritzen Sie sie mit Kalziumglu- conatlösung.

## VORSICHT

Versuchen Sie im Falle von Körperkontakt mit der ausgetretenen Flüssigkeit, die ver- schmutzte Kleidung zu entfernen, und waschen Sie 15 Minuten lang mit Seife und reichlich Wasser, bis keine Chemikalienrück- stände übrig sind. Bei Unwohlsein umgehend ärztlichen Rat einholen.

## 6. Im Brandfall



REICHLICH WASSER VERWENDEN



BATTERIE KANN SICH NEU ENTZÜNDEN!



FAHRZEUG ZUM LÖSCHEN NICHT UNTER WASSER TAUCHEN

### Bergung eines brennenden Fahrzeugs



#### WARNUNG

- **Berühren Sie keine Fahrzeugteile, falls das Fahrzeug Feuer gefangen hat. Das Fahrzeug muss von Rettungsfachkräften mit geeigneter persönlicher Schutzausrüstung geborgen werden.**
- **Das Gas im Zylinder des Seitenairbags und im Hochdruckzylinder der Luftfederung kann sich erhitzen, ausdehnen und explodieren. Seien Sie deshalb vorsichtig, um Verletzungen zu vermeiden.**

Wenn das Fahrzeug Feuer fängt, die HV-Batterie jedoch nicht vom Brand betroffen ist, kann das Feuer mit dem Feuerlöscher bekämpft werden.

Wenn die HV-Batterie des Fahrzeugs Feuer fängt oder erhitzt, gebogen, gerissen oder beschädigt wird, verwenden Sie reichlich Wasser oder mit Wasser gemischten Löschschaum (empfohlen: mit F500) zum Kühlen der HV-Batterie. Überwachen Sie anschließend die Batterie eine weitere Stunde lang, nachdem sie komplett abgekühlt ist (was bis zu 24 Stunden dauern kann), um sicherzustellen, dass die Batterietemperatur nicht erneut ansteigt. Lagern Sie dann das Fahrzeug auf ebener, freier Fläche mit einer Sicherheitszone, die einen Umkreis von 15 Metern abdeckt, um zu verhindern, dass sich unbefugte Personen dem Fahrzeug nähern.



#### WARNUNG

**Beachten Sie nach dem Abkühlen einer in Brand geratenen Hochvoltbatterie die fortbestehende Gefahr einer erneuten Entzündung der Hochvoltbatterie, um Gefahren beim Transport auszuschließen.**

## 7. Bei Eintauchen/Untertauchen

### Bergung des Fahrzeugs aus dem Wasser

#### VORSICHT

Es wird empfohlen, das Fahrzeug beim Durchwaten nicht längere Zeit in tiefem Wasser (vorzugsweise nicht über die Basisplatte der Batterie hinaus) zu lassen. Andernfalls können die Hochspannungsbauteile des Fahrzeugs beschädigt werden.

Ein kurzes Eintauchen in Wasser stellt keine größere Gefahr eines Stromschlags dar, sofern Fahrzeugkarosserie und Fahrgestell nicht beschädigt sind. Beim Bergen eines in Wasser eingetauchten Fahrzeugs müssen die Rettungsfachkräfte jedoch eine geeignete Schutzausrüstung tragen. Ziehen Sie das

Fahrzeug unter Gewährleistung eines geeigneten Isolationsschutzes aus dem Wasser, öffnen Sie die Tür, schalten Sie das Fahrzeug ab und beseitigen Sie Wasserrückstände im Fahrzeug. Überprüfen Sie das Fahrzeug auf Stromlecks und schalten Sie dann den Hochvoltkreis normal ab.



#### WARNUNG

**Der Umgang mit gefluteten Fahrzeugen ohne geeignete Schutzausrüstung kann zu schweren Körperverletzungen oder Tod führen.**

## 8. Abschleppen/Transport/Lagerung

**IN SICHEM ABSTAND ZU ANDEREN FAHRZEUGEN LAGERN!**



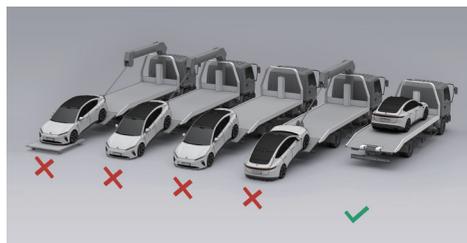
**BATTERIE KANN SICH NEU ENTZÜNDEN!**



### Abschleppen des Fahrzeugs nach einem Unfall

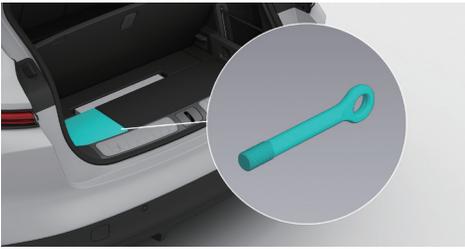
#### VORSICHT

- Dieses Fahrzeug darf nicht mit den Rädern am Boden abgeschleppt werden. Das Fahrzeug nicht direkt mit einem Abschleppseil abschleppen.
- Schleppen Sie das Fahrzeug nicht am Abschlepphaken ab, wenn es in Schnee, Schlamm oder Sand festgefahren ist oder die Räder blockiert sind und sich nicht frei drehen lassen. Wenden Sie sich bitte an das NIO-Servicecenter.

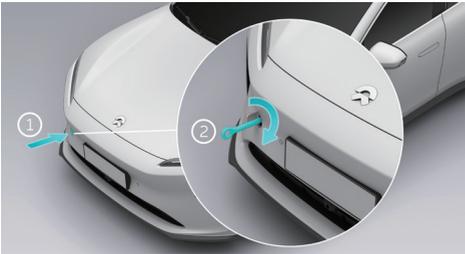


Wenn das Fahrzeug abgeschleppt werden muss, fordern Sie bitte einen Abschleppwagen mit Plattform zum Transport des Fahrzeugs an. Abschleppen des Fahrzeugs:

1. Nehmen Sie die Abschleppöse aus dem Wagenwerkzeug im Kofferraum.



- Drücken Sie auf das untere Ende der Frontschleppklappe, um sie zu öffnen (1 in Abbildung), setzen Sie die Abschleppöse in die Öffnung ein und drehen Sie sie ein, bis sie fest sitzt (2 in Abbildung). Die Heckabschleppöse (falls vorhanden) wird auf dieselbe Weise wie die vordere Abschleppöse montiert.



- Drücken Sie das Bremspedal, während das Fahrzeug in Parkstellung ist, und öffnen Sie über die Steuerleiste unten im Center-Display die Einstellungsseite. Tippen Sie auf **Fahren/Parken > Neutralmodus**. Die Feststellbremse wird gelöst und das Fahrzeug kann abgeschleppt werden.
- Schalten Sie das Fahrzeug vor dem Abschleppen aus. Schalten Sie die Warnblinkanlage ein. Vergewissern Sie sich, dass sich niemand im Fahrzeug befindet, und verriegeln Sie das gesamte Fahrzeug.

- Montieren Sie die Abschleppkette an der Abschleppöse und ziehen Sie das Fahrzeug langsam auf die Plattform des Abschleppwagens.
- Wenn das Fahrzeug seine Endposition auf der Plattform erreicht hat, fixieren Sie die Räder mit Unterlegkeilen und Spanngurten.
- Beenden Sie vor dem Transport des Fahrzeugs auf der Plattform am Center-Display den Neutralmodus, um eine Beschädigung des Fahrzeugs durch Stöße während des Transports zu vermeiden.

### VORSICHT

- Das Fahrzeug darf nur vom Unfallort abgeschleppt werden, wenn keine Sicherheitsgefahren für das Fahrzeug bestehen. Wenn der Batteriesatz des Fahrzeugs verformt ist oder wenn Flüssigkeit oder Rauch aus dem Batteriesatz austritt, müssen zuerst alle Sicherheitsgefahren beseitigt werden.
- Wenn nicht normal in den Neutralmodus geschaltet werden kann, versuchen Sie, die 12-V-Batterie neu zu starten. Wenn die Feststellbremse nicht gelöst werden kann, darf das Fahrzeug auf einer so kurzen Strecke wie möglich mit einer Reifenunterlage oder einem Abschlepp-Dolly transportiert werden.
- Drücken Sie beim Beenden des Neutralmodus am Center-Display nicht hart das Brems- oder Fahrpedal.
- Wenn die Feststellbremse gelöst wurde und das Fahrzeug abgeschleppt werden kann, besteht die Gefahr, dass das Fahrzeug eine Neigung herabrollt. Verwenden Sie bei Bedarf Unterlegkeile in Verbindung mit der Feststellbremse.

## 9. Wichtige zusätzliche Informationen

### Lesenswertes

Vielen Dank dafür, dass Sie sich für das NIO-Modell ET5 Touring (im Weiteren als „ET5 Touring“ bezeichnet) entschieden haben. Der ET5 Touring ist eine intelligente Elektro-Limousine. Ihre grüne Reise mit dem ET5 Touring bietet Ihnen ein nahtloses und umfassendes Benutzererlebnis.

Bevor Sie Ihre grüne Reise mit dem ET5 Touring starten, sollten Sie im Center-Display die Betriebsanleitung lesen, um alle für die Nutzung des Fahrzeugs notwendigen Informationen zu erhalten. In diesem Leitfaden sind nur die Basisinformationen zum Fahrzeug, Notfallreaktions- und entsprechenden Rettungsmaßnahmen enthalten. Ausführliche Informationen zu allen Fahrzeugfunktionen finden Sie in der Betriebsanleitung im Center-Display.

Der Inhalt dieses Leitfadens darf ohne gesetzliche und gültige Autorisierung weder ganz noch teilweise reproduziert oder modifiziert werden.

Zur Vermeidung des Ausfalls von Fahrzeugfunktionen oder von Körperverletzungen dürfen Fahrzeugteile nicht ohne gesetzliche und gültige Autorisierung modifiziert, verstellt oder demontiert werden.

Die in diesem Leitfaden verwendeten Labels, Logos und Bilder dienen nur der Darstellung, der Inhalt nur zur Bezugnahme.

Um Ihr Fahrzeug sicherer zu nutzen, beachten Sie bitte unbedingt die in diesem Leitfaden enthaltenen Warnhinweise.

## Warnhinweise und andere Hinweise



### **WARNUNG**

**Warnhinweise enthalten sicherheitsrelevante Anweisungen, die befolgt werden müssen. Das Nichtbefolgen der Anweisungen kann zu Verletzungen oder schweren Unfällen führen.**

### **VORSICHT**

Vorsichtshinweise enthalten Tipps zur Vermeidung von möglichen Fahrzeug- oder Sachschäden.

### **HINWEIS**

Allgemeine Hinweise enthalten Empfehlungen zur optimalen Nutzung Ihres Fahrzeugs.

Sollten Sie Fragen zu diesem Leitfaden haben, rufen Sie bitte die NIO-Hotline an oder melden Sie sich auf der offiziellen Website von NIO an, um die neueste Version der Betriebsanleitung für den ET5 Touring zu erhalten.

Wenn Sie Unterstützung in einem Notfall benötigen, rufen Sie bitte die NIO-Hotline an.

## 10. Erklärung der verwendeten Piktogramme

	Warnung Hochspannung		Entzündbar
	Vorsicht		Gesundheitsschädlich
	Klimaanlagenbauteil		Hochgiftig
	Elektrofahrzeug		Korrosiv
	Motorhaube		Unter Druck stehendes Gas
	Kofferraum		Explosiv
	Wärmeinfrarotkamera verwenden		Feuer mit Wasser löschen



Do not dispose of vehicle keys in household trash.  
They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

## ONLINE USER MANUAL

This guide provides the basic operating instructions of NIO ET5 Touring. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

## Contents

0. Rescue sheet	Page 28
1. Identification / recognition	Page 28
2. Immobilisation / stabilisation / lifting	Page 34
3. Disable direct hazards / safety regulations	Page 37
4. Access to the occupants	Page 39
5. Stored energy / liquids / gases / solids	Page 43
6. In case of fire	Page 45
7. In case of submersion	Page 46
8. Towing / transportation / storage	Page 46
9. Important additional information	Page 48
10. Explanation of pictograms used	Page 50

## 0. Rescue sheet

This Emergency Response Guide covers the NIO ET5 Touring corresponding rescue sheet.

## 1. Identification / recognition



### **WARNING**

**Silent movement or instant restart capability exists until vehicle is fully shut down.**

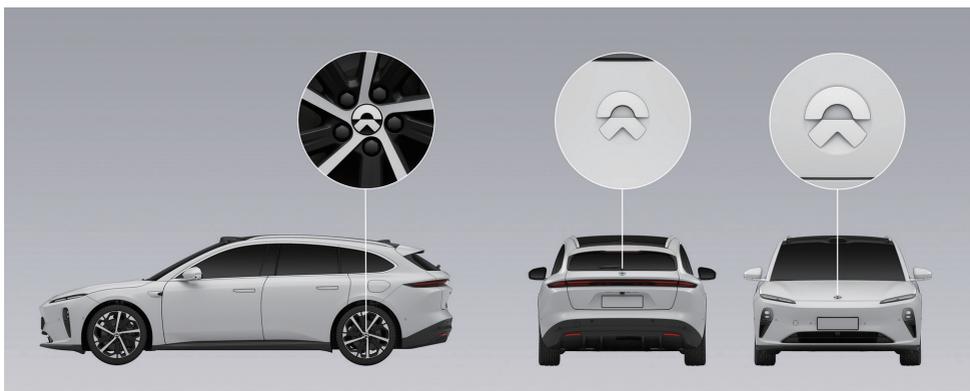
### ET5 Touring Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

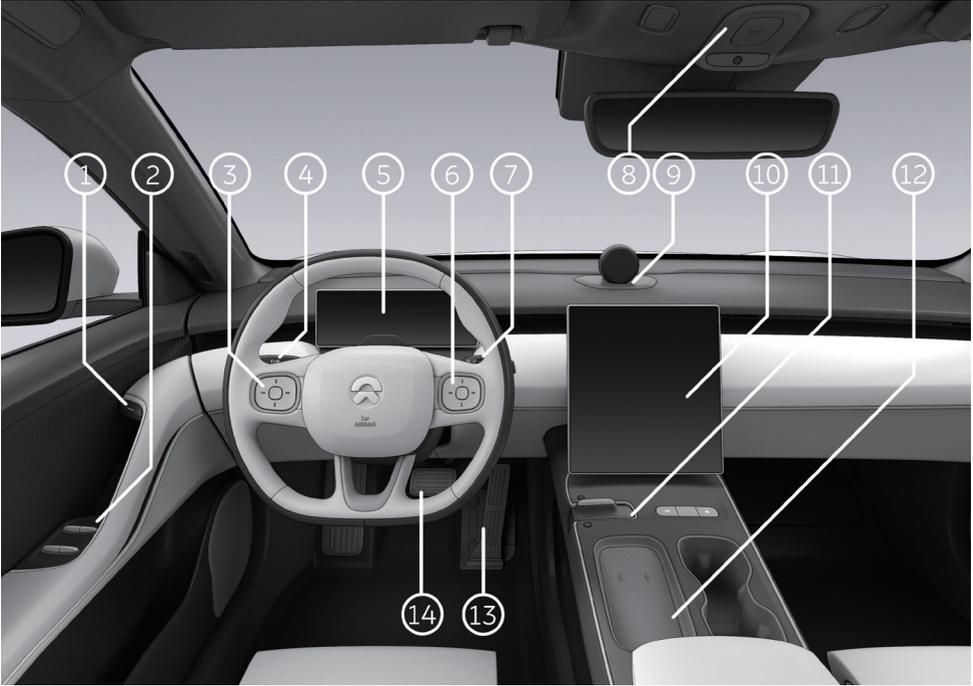
The vehicle nameplate is located under the B-pillar on the right side.



The vehicle brand logo can be found in the following places:



## Instrumentation and Controls



1. Electronic Switch for the Inner Door Handles
2. Window Control Panel
3. Switches on the Left Side of the Steering Wheel
4. Turn Light and Headlight Stalk
5. Instrument Cluster Display
6. Switches on the Right Side of the Steering Wheel
7. Wiper and Washer Stalk
8. Emergency Call and Reading Lights
9. NOMI Smart Assistant\*
10. Touchscreen Display
11. Gears and Central Control Panel
12. Central Control Wireless Charging Board
13. Accelerator Pedal
14. Brake Pedal

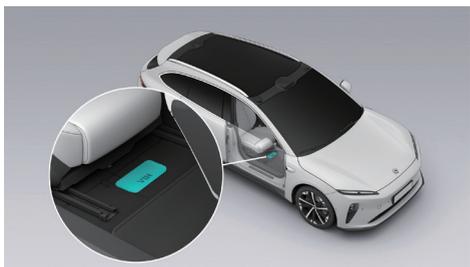
**\*Note:**  
NOMI Mate as shown in the figure

## Warning Sign Information

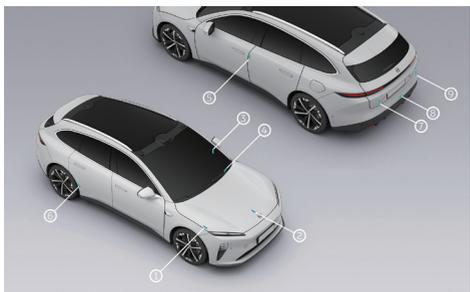
No.	Warning Sign Name	Warning Sign Pattern	Warning Sign Description
1	High-voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high-voltage components.
2	High-voltage components warning sign 1		High-voltage components. Pay attention to danger. Do not touch high-voltage components without wearing protective equipment, be careful not to get electric shock!
3	High-voltage components warning sign 2		High-voltage components. Pay attention to danger. Do not touch high-voltage components without wearing protective equipment, be careful not to get electric shock and high temperature burns!
4	High-voltage battery pack warning sign		Precautions for the use of HV battery pack.
5	High-voltage harness sign		The high-voltage components of the vehicle are connected using orange high-voltage harnesses. Do not touch high-voltage components without wearing protective equipment!
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

## Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is embossed on the floor under the front passenger seat.



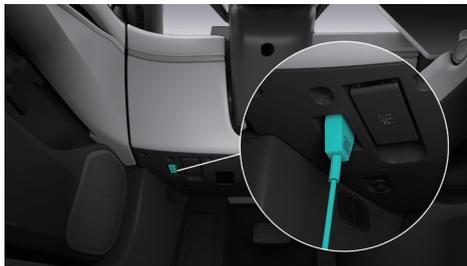
The vehicle identification number (VIN) can be found in the following places:



1. Inside the hood
2. Above the end of the front drive motor
3. On the left side of the instrument panel beam
4. Lower left corner of the front windshield
5. Under the B-pillar on the left side of the body
6. Under the right rear door frame
7. Above the end of the rear drive motor
8. Above the rear floor
9. On the right side of the trunklid

You can also read the vehicle identification number (VIN) with a diagnostic tool (NIO Diagnostic System Generation II (BD2)) that is compatible with the vehicle:

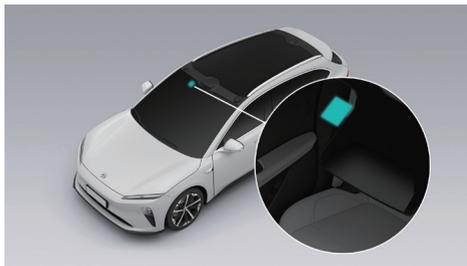
1. Connect the diagnostic tool to the vehicle diagnostic port, and turn on the diagnostic tool.



2. Start the diagnostic tool and log in to the main interface of the diagnostic tool.
3. The diagnostic tool will automatically read the vehicle identification number and display it on the current interface of the diagnostic tool.

## Microwave Window

There is a microwave window at the front windshield of the vehicle. Your toll payment device can be installed here.

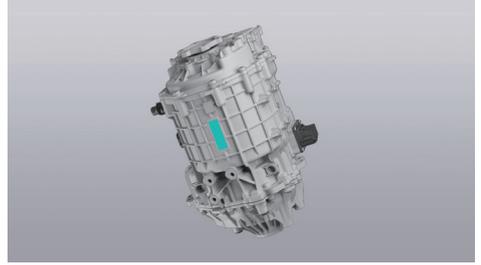


### Drive Motor Identification Mark

The front drive motor identification mark is located under the motor.



The rear drive motor identification mark is located on the lower left side of the motor.



## 2. Immobilisation / stabilisation / lifting

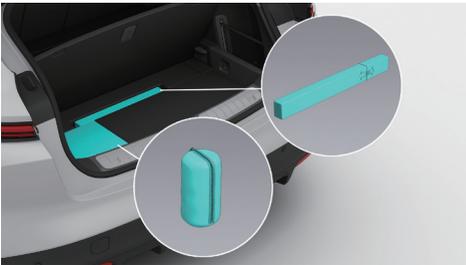
### Set Up Warning Signs

In the event of an emergency, drive the vehicle to a safe area while ensuring safety, then step on the brake pedal to stop the vehicle; put the vehicle in Park, and turn on the hazard warning lights on the center console to alert the surroundings.

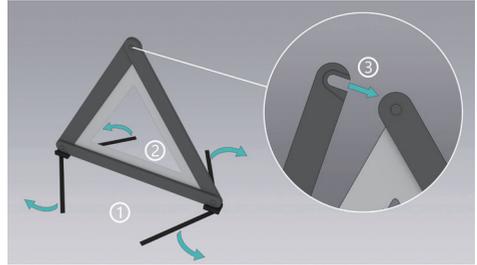


1. P gear switch
2. Hazard warning lights

Open the cover at the bottom of the rear trunk's storage space, and inside you will see the vehicle kit, take out the warning triangle and reflective vest, put on the reflective vest and place the warning triangle within 50 meters to 100 meters behind the vehicle (when it's on an expressway, place it 150 meters behind the vehicle; when it's at night, place it 100 meters further than the normal distance; in the event of rain and fog, place it 200 meters behind the vehicle).



How to assemble the warning triangle:



1. Unfold the bracket under the triangle.
2. Unfold the sides of the triangle.
3. Fasten the snap button on the top of the triangle.

### Call for Road Assistance

In case of accidents such as a vehicle collision, water soaking, battery pack fire, etc., call the NIO Hotline for road assistance after setting up the warning signs. Please leave the vehicle as soon as possible while ensuring the safety of the surrounding environment and maintain a safe distance of over 15 meters. And the Road Assistance team will come to help you as soon as possible.



### WARNING

**If there is a risk of battery fire, the vehicle will automatically cut off power, and warning messages will pop up on the instrument cluster and center display. Please leave the vehicle as soon as possible and call for rescue while ensuring the safety of the surrounding environment.**

If the vehicle is connected to the network, you can press the SOS button on the roof to call for road assistance (long press once, or short press twice), and you can cancel the call on the center display within 8 seconds after making the call. The backlight of the SOS button indicates the status of the SOS feature: a green light means that the SOS feature is available; a green flashing light means that road assistance is being called; a red light or a red flashing light means that the SOS feature is unavailable, in such a situation you need to contact NIO Service Center immediately.



### DESCRIPTION

If the vehicle is connected to the network and an accident occurs and the airbag is ejected, the vehicle will automatically call for rescue to protect your life.

## Tire Replacement

When the vehicle is subject to a severe air leakage and cannot continue driving, park the vehicle on a flat and solid road and put it in Park, stay away from busy and congested roads, then put on your reflective vest and place the warning triangle, turn on the hazard warning lights, then contact NIO Service Center for a tire replacement.



### WARNING

- **When replacing tires, you need to choose new tires with the same specifications as the original tires. Tires with inconsistent specifications may affect the maneuverability of your vehicle and cause your vehicle to lose control.**
- **When jacking your vehicle for tire replacement, please ensure that nobody enters the area under the jacked vehicle. Otherwise, injury may occur as a result.**
- **If anyone is in your vehicle, please do not jack your vehicle.**
- **Lift your vehicle only at the prescribed underbody jacking point.**
- **When jacking your vehicle, please do not place any objects on or under the jack.**
- **Never jack your vehicle on an uphill, downhill or sloping road.**
- **The jack is only suitable for jacking your vehicle for tire replacement.**

How to replace the tire:

1. Have a jack and a spare tire of the right specification ready for the tire replacement.

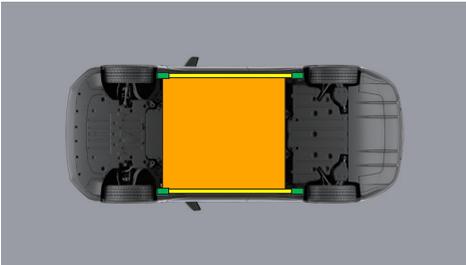
- Place a block in front of the tire diagonally to the flat tire to prevent the vehicle from sliding.
- Use the bolt cover remover in the vehicle kit to remove the bolt covers, and loosen the bolts counterclockwise with the wheel wrench.



### CAUTION

There is a special protective coating on the exterior of the rim. During the disassembly and assembly of bolts, tires or rims, the operating area of the rim shall be properly protected to prevent the surface of the rim from being accidentally scratched by hard objects.

- Place the jack below the correct jacking spot on the vehicle.



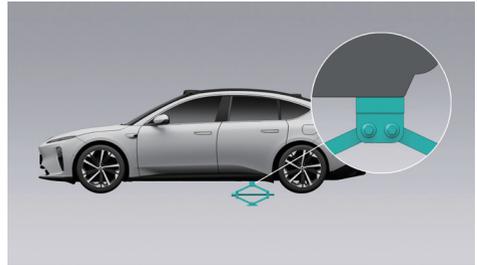
- Appropriate lifting points
- Appropriate points vehicle on side
- High voltage battery



### WARNING

**Confirm that the jack is set at the correct jacking point. Incorrect jacking points can damage the vehicle or cause it to slip off the jack and cause personal injury.**

- Jack the vehicle up to a tire replacing height. As the jack touches the vehicle and jacks it up, double check to make sure that the jack is in the correct position.



- Remove the wheel bolts and replace the tire. When installing the wheel, make sure the bolts are aligned with the mounting holes, and that the metal side of the wheel is in proper contact with the mounting surface.
- After installing the wheel bolts, lower the vehicle completely to the ground (using the jack), then use a wrench to tighten all the bolts clockwise, and then use a torque wrench to tighten the vehicle bolts to the specified torque value.
- Check the tire pressure after the tire is replaced, inflate to the specified tire pressure if necessary, then install the tire valve cap.
- Put the tools, jack, and the flat tires away in a secure manner.

### 3. Disable direct hazards / safety regulations



#### WARNING

Be aware that not every high voltage component is labelled. Always wear the appropriate PPE (Rubber insulated gloves / insulated rubber shoes / tools with insulating protective cover / goggles). Do not attempt to open the high voltage battery.

#### Protective Equipment for Rescue Operations

The vehicle power system is driven by a HV battery. In the event of a serious collision, the high-voltage power or battery fluid may be leaked; therefore, the rescue operation to the vehicle should be undertaken by professional rescuers who wear corresponding protective devices to secure personal safety.



#### WARNING

To avoid electric shock injury, please make sure that, when operating the vehicle, you do not carry any metal object (such as necklace, watch, etc.).

#### Electrical protection

Please wear the following protective devices to avoid injury from high-voltage electric shock:

- Insulated rubber gloves (be able to insulate against voltage above 500V)
- Goggles
- Insulated rubber boots
- Tools with insulated protective cover

#### Chemical protection

In the event of a battery leakage or potential risk of battery leakage, please wear the following protective devices to prevent injury to your skin and face:

- Face shield
- Solvent resistant gloves

#### Cut off the High-voltage Circuit

To cut off the high-voltage circuit, first disconnect the emergency HV cut-off plug (located in the left area of the front trunk), and then disconnect the 12 V battery negative terminal (located in the front trunk near the front windshield).

How to cut off the high-voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover plate in the passenger compartment twice to release the hood.



2. Lift the hood.

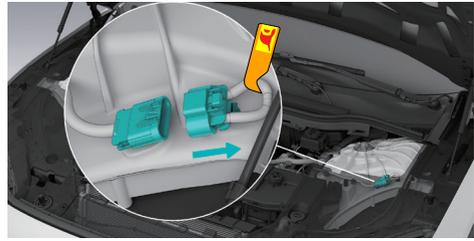
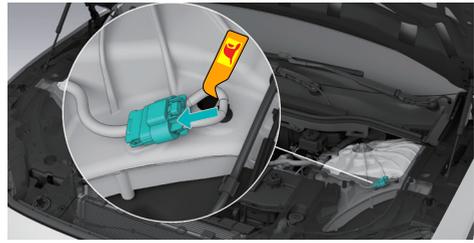
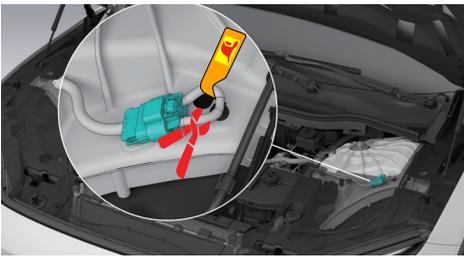
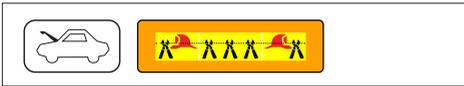


3. Disconnect the emergency high-voltage cut-off plug, then cut off the high-voltage supply circuit, remove the plug and keep it in a safe place.

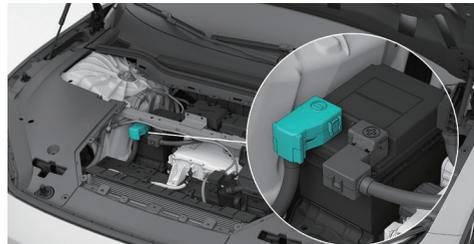
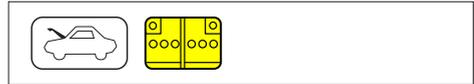
There are 2 ways to cut off the high voltage circuit:

### 1. Main Disabling Method

In case of emergency, cut the harness with tool to shutdown the high voltage circuit.

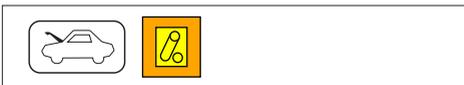


### Access to 12V Battery



### 2. Alternative Method

In case of service operation or emergency, pull the connector position assurance out according to arrow direction, then disconnect the plug to cut off the high voltage circuit.



### Airbag

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located inside the trim flap of the steering wheel and at the instrument panel of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats and the inside of the driver's seat) and curtain airbags (located above the doors on both sides, in the roof area from A-pillar to C-pillar, containing the curtain cylinders). The presence of an airbag is indicated by the word "AIRBAG" in all places where the airbag is located.

## 4. Access to the occupants



### Driver's Seat Adjustment

#### To adjust the seat position via a button

You can adjust the position of the driver's seat through the buttons below the seat.



#### 1. Seat cushion length adjustment

Toggle the button back and forth to adjust the length of the cushion.

#### 2. Seat cushion front tilt angle adjustment

Rotate this button to adjust the front tilt angle of the seat cushion.

#### 3. Seat forward/backward adjustment

Toggle this button back and forth to move the seat forward or backward.

#### Seat height adjustment

Toggle the center portion of this button up or down to raise or lower the seat.

#### 4. Backrest reclining adjustment

Toggle the upper end of this button back and forth to adjust the reclining of the seat backrest.

#### 5. Lumbar support adjustment

Press the up, down, left, or right button to adjust the lumbar support.

### Customizable Comfort Button

Press the middle button to turn on or off the comfort function. Press and hold the middle button to save the seat's current comfort options.



#### WARNING

- Before seat adjustment (forward and backward, height, backrest, etc.), make sure that there is sufficient safe space for the seat and children, occupants, and pets in the rear row to avoid squeezing or smacking into children, occupants, and pets in the rear row.
- Adjust the driver's seat position and headrest when the vehicle is in PARK. Seat position and other adjustments while driving may cause safety risks.
- During seat adjustment (forward and backward, height, backrest, etc.), avoid putting your hands or other parts of the body on the seat movement path to prevent pinching and colliding.
- Ensure that the seat is locked after position adjustment.

### Controlling the movement of the driver's seat on the center display

You can control the movement of the driver's seat on the center display.



## Opening the Hood with Power

### Trunklid

#### Opening and Closing the Trunklid by Pressing the Button

When you carry the smart key, lightly press the pressure plate on the handle of the trunklid to open the trunklid.

Your vehicle is equipped with a one-button trunklid closing feature.

Press the button on the trunklid to automatically close and lock the trunklid, and you will hear a “click” to confirm the closure.

#### Opening and Closing the Trunklid with the Center Display

Swipe right on the left edge of the center display to enter the Quick Settings page, then touch Rear Trunk to open the rear trunk.

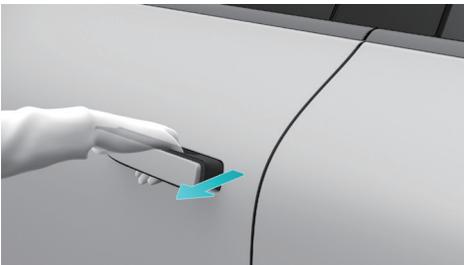
#### Opening and Closing the Trunklid with the Smart Key

Opening the trunklid: press and hold the trunklid button on the smart key, and the trunklid will open automatically.

Closing the trunklid: press and hold the trunklid button on the smart key, and the trunklid will close automatically.

### Door Handle

When the vehicle is fully unlocked, the outer door handles will pop up automatically, and you can open the door via sensing by gently touching the inside of the door handle.



You can open the door from inside by pressing the electronic switch on the corresponding inner door handles. Press once if the door is unlocked, or press twice if the door is locked, then the corresponding door will pop open.



### Emergency Unlocking from the Outside

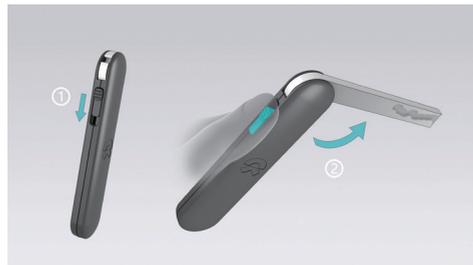
When the vehicle cannot be unlocked from the outside by regular methods (smart key, keyless unlock, mobile app or NFC), you can use the physical emergency key to unlock the driver's door.

#### CAUTION

Please take the physical emergency key out of the vehicle and retain it for use in emergencies.

How to use the physical emergency key:

1. Toggle the slider on the physical emergency key, and pull out the metal key part of the emergency key.



2. Press and hold the front part of the outer door handle of the driver's door to unfold the outer door handle.



3. Hold the unfolded outer door handle with one hand while inserting the physical emergency key into the keyhole in the outer door handle with the other hand, and turn the key counterclockwise to unlock the driver's door.



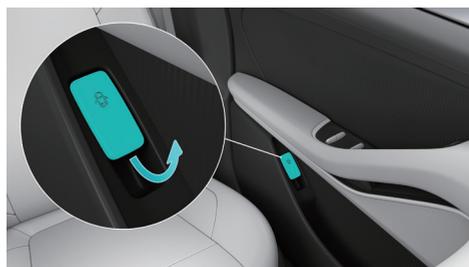
4. When locking, press and hold the front part of the outer door handle, turn the physical emergency key counterclockwise for one unlocking action, and then turn the key clockwise to lock the driver's door.

### CAUTION

After having unlocked the driver's door using the physical emergency key, if you want to use the smart key to lock the door, you need to first open and close the driver's door once to reset the door lock cylinder, so as to prevent the driver's door from being unlocked and to keep the vehicle secure.

### Open the Door from the Inside in an Emergency

When the whole vehicle is locked, if you need to open the door in an emergency (such as when the door handle electronic switch fails, or the vehicle is soaked in water), pull the mechanical switch off the inner door handle once to open the corresponding side door.



### CAUTION

- When the 12V battery of the vehicle is low on power, the physical emergency key can only be used to unlock the door on the driver side. At such moments it cannot be used to unlock the whole vehicle. The other doors can only be unlocked and opened by pulling the mechanical switch for the inner door handle.
- The windows may not be able to perform lowering operation when the door is opened using the mechanical switch for the inner door handle because doing so would risk damaging the window trim panel.
- Neither rear door can be opened from inside when the child-protection lock function is enabled. They can only be opened from outside once the whole vehicle is unlocked.
- In the event of an accident that is of sufficient gravity to trigger airbag deployment, the child-protection lock on the rear door will be unlocked automatically.

### Emergency Opening of Trunklid

Open the square block above the latch from the inside of the rear trunk, and then use your fingers to press and hold the white button to open the trunklid.



## Windows



1. Laminated glass
2. Tempered glass

## Vehicle Cutting Area



### **WARNING**

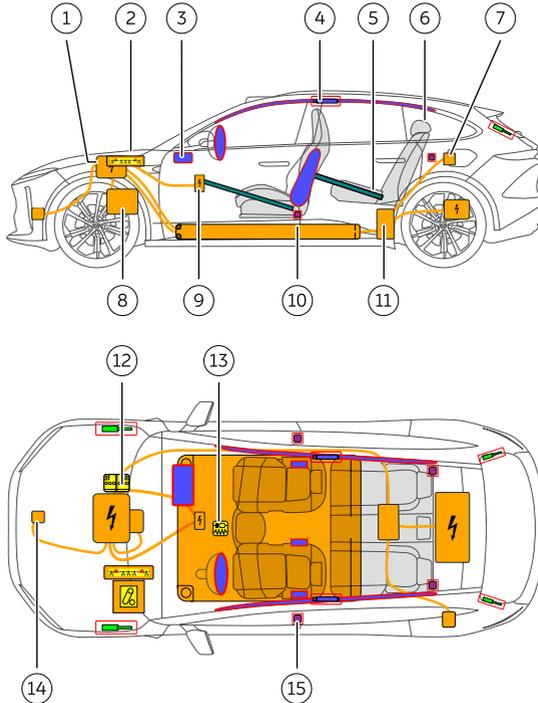
**Professional rescue personnel must use suitable tools such as hydraulic knives when cutting vehicles, and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious personal injury.**

If cutting is required during rescue, appropriate tools should be used. The high-voltage and high-pressure areas of the vehicle shall not be cut, such as airbag-related components, high-voltage components, etc.

## 5. Stored energy / liquids / gases / solids

	  	12V
	    	350V

### E-Powertrain System Information



- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. High voltage DC converter integrated component</li> <li>2. Emergency HV cut-off plug</li> <li>3. Airbag</li> <li>4. Curtain airbag gas cylinder</li> <li>5. Structural reinforcement</li> <li>6. Curtain airbag</li> <li>7. Charge port</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Drive Motor</li> <li>9. Air conditioning HV electric heater</li> <li>10. High voltage battery</li> <li>11. Rear HV power distribution unit</li> <li>12. 12 V battery</li> <li>13. Airbag control unit</li> <li>14. Air conditioning compressor</li> <li>15. Seat belt pre-tensioner</li> </ol> |
|--|--|



## High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a lithium-ion high voltage battery. Be careful not to damage the high voltage battery when lifting the vehicle from below. Take extra care not to break the battery's bottom plate when using rescue tools.



### WARNING

- **Before repairing, removing, and installing high-voltage components, it is necessary to turn off the power supply and confirm that the emergency power switch and 12V power supply have been disconnected. After turning off the power, let the vehicle sit for more than 5 minutes.**
- **Personnel without corresponding qualifications are prohibited from operating high-voltage components; operators must take insulation protective measures such as wearing insulated gloves that meet the requirements and must not carry any metal items.**

## Drive Motor

The electric drive system is responsible for the power output of the vehicle, which can convert the DC energy of the high voltage battery pack into mechanical torque in a controllable way, and transmit it to the wheels to drive the vehicle. In addition, in the braking state, the electric drive system can also regenerate braking energy to charge the high voltage battery pack, and realize functions such as reversing. The vehicle is equipped with two electric drive systems, of which the front electric drive system is installed on the front sub-frame, and the rear electric drive system is installed on the rear sub-frame.



## 12 V Battery

The 12 V battery powers the SRS, windows, locks, touchscreens, vehicle lighting, etc.

## Rescuing the Vehicle with Battery Leakage



### WARNING

**In case the vehicle falls into a collision accident and causes fluid leakage of the high-voltage battery, it should be handled by professional rescue personnel, who must wear protective mask and solvent isolation gloves, and must not touch the liquid directly.**

The leakage of HV battery may cause a high temperature or even a fire; therefore, please cool down the HV battery before dealing with the leaked liquid:

- In the event of a small amount of leakage, use an absorbent pad to adsorb the liquid and place it in a closed container, or dispose of it by incineration.
- In the event of a large amount of leakage, treat the liquid as a hazardous chemical, splash calcium gluconate solution to deal with it.

### CAUTION

If the human body accidentally comes into contact with the leaked liquid, do try to remove the contaminated clothing and immediately wash it with soap and plenty of water for 15 minutes, until no chemical remains. If the one does not get better or even feels unwell, he/she should seek immediate medical attention.

## 6. In case of fire



USE LARGE AMOUNTS OF WATER



BATTERY RE-IGNITION!



DO NOT SUBMERGE VEHICLE TO EXTINGUISH BATTERY

### Rescuing the Vehicle on Fire



#### WARNING

- In case the vehicle is in fire, do not directly touch any part of the vehicle. It should be operated by professional rescue personnel wearing proper protective equipment.
- The gas stored in the cylinder of side curtain and the high-pressure cylinder of air suspension may be heated to expand and explode in a high-temperature environment; therefore, please be careful before the operation to avoid personal injury.

If the vehicle catches a fire that does not touch upon the HV battery, the fire extinguisher can be used to put out the fire.

If the vehicle's HV battery catches a fire or gets heated, or is even bent, ruptured, or damaged, use a large amount of water or water mixed with foam extinguishing agent (with F500 recommended) to cool down the HV battery, and then monitor the battery for another one hour after it has cooled down completely (which may take up to 24 hours) to ensure that the battery temperature will no longer rise before storing the vehicle in an open, flat ground with a 15-meter safety zone set to prevent unauthorized personnel from approaching the vehicle.



#### WARNING

After the high-voltage battery on fire is handled with cooling measures, be aware of the risk of re-burning of the high-voltage battery to avoid danger during transportation.

## 7. In case of submersion

### Rescuing the Vehicle in Water

#### CAUTION

It is recommended not to stay in deep water (preferably not exceeding the battery base plate) for a long time when the vehicle is wading. Otherwise, it may cause damage to the high-voltage components of the vehicle.

On the premise that the vehicle body and chassis are not damaged, there will be no greater risk of electric shock caused by its short-time immersion in water. However, when dealing with the submerged vehicle, the professional rescuers shall wear appropriate rescue protective equipment.

Under the condition of ensuring insulation protection, pull the vehicle out of the water, open the door, power off the vehicle, and then clean the water stains inside the vehicle. After checking for electricity leakage, cut off the high-voltage circuit normally.



#### WARNING

**When dealing with flooded vehicles, if rescue personnel do not wear appropriate protective rescue equipment, serious injury or even death can occur as a result.**

## 8. Towing / transportation / storage

**STORE AT SAFE DISTANCE FROM OTHER VEHICLES!**



**BATTERY RE-IGNITION!**



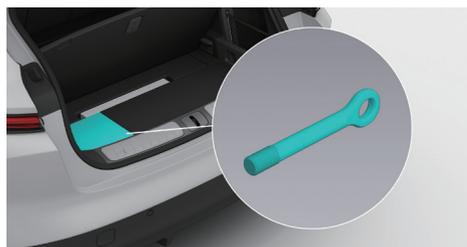
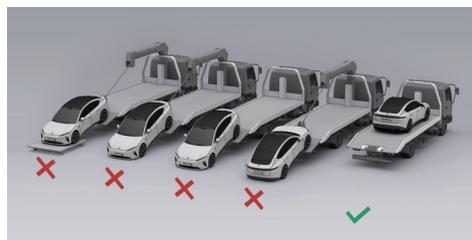
### Towing a Vehicle that Had an Accident

#### CAUTION

- This vehicle is not suitable for traction with wheels on the ground. Do not use a traction chain to tow the vehicle directly.
- When the vehicle is on snow, mud, or sand, or when the wheels are locked and unable to rotate freely, do not use a towing hook to tow the vehicle. Please contact the NIO service center.

If you need the vehicle to be towed, please call a flatbed trailer to transport the vehicle.  
How to tow a vehicle:

1. Take out the hitch from the vehicle kit in the rear trunk.



2. Press the lower end of the front towing flap of the vehicle to open it (1 in the picture), insert the hitch into the hole and rotate until the hitch is firmly seated (2 in the picture). The rear hitch (if present) is installed in the same way as the front hitch.



3. Press the brake pedal while the vehicle is in the Park gear, go to the Settings page from the control bar at the bottom of the center display, tap **Driving/Parking > Neutral Mode**, then the vehicle will be released from the parking brake and can be towed.
4. Power the vehicle off before towing, turn on the hazard warning lights, make sure that there is no one in the vehicle and lock the entire vehicle.
5. Install the tow chain on the hitch and slowly tow the vehicle onto the flatbed.
6. After the vehicle is towed to the designated location on the flatbed, use brake stops and wheel straps to fix the tires.
7. Before having the vehicle transported on a flatbed, exit Neutral Mode on the center display to prevent the vehicle from being damaged due to bumps during transportation.

## CAUTION

- Only when there is no safety risk to the vehicle can it be towed away from the site. If the vehicle battery pack is deformed, leaking liquid, or emitting smoke, safety risks shall be eliminated first.
- When it is unable to switch to the Neutral mode normally, try to re-start the 12V battery. If the parking brake cannot be released, the vehicle can be transported in as short a distance as possible by using tire slides or wheeled trailers.
- Do not depress the brake pedal or accelerator pedal hard while exiting the Neutral Mode on the center display.
- When the parking brake is released and the vehicle can be towed, there is a risk that the vehicle may slide down on a slope. If necessary, please use brake stops in conjunction with the parking brake.

## 9. Important additional information

### Must read

Thank you for choosing NIO's ET5 Touring model (hereinafter referred to as "ET5 Touring"). ET5 Touring is a smart electric sedan. During your green journey with ET5 Touring, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with ET5 Touring, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This Guide only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display.

The contents of this guide shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this guide are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

Please strictly follow the warning information in this guide to use your vehicle more safely.

## Warning Information



### **WARNING**

**This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.**

### **CAUTION**

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

### **NOTE**

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this guide, please call the NIO hotline, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the ET5 Touring User Manual.

If you need assistance in an emergency, please call the NIO hotline.

## 10. Explanation of pictograms used

	Warning high voltage		Flammable
	Caution		Hazardous to the human health
	Air-conditioning component		Acute toxicity
	Electric vehicle		Corrosives
	Bonnet		Gases under pressure
	Boot		Explosive
	Use thermal Infrared camera		Use water to extinguish the fire