



NIOPower

NIO Power Home 2.0 Brukerhåndbok

Innhold

Produktspesifikasjoner.....	3
Opphavsrett	3
Sikkerhetsinformasjon	3
Viktige sikkerhetsinstruksjoner.....	3
Advarsler	3
Spesifikasjoner.....	5
Før du begynner.....	6
Planlegging av installasjonen	6
Forberedelse av installasjonen	6
1. Veggmontert installasjon.....	6
2. Frittstående installasjon	7
Pakkeliste.....	8
Produktskjema	8
.....	8
Merknader:.....	9
Installasjonsinstruksjoner.....	9
1. Instruksjoner for veggmontert installasjon.....	9
2. Instruksjoner for frittstående installasjon.....	11
Ladeveiledning.....	13
Ladekabel.....	13
Lading	13
Bruke App.....	14
Feilsøking.....	14
Produktgaranti	15
Avhending.....	16
Declaration of Conformity.....	17

Om denne håndboken

Produktspesifikasjoner

Alle spesifikasjoner og beskrivelser i dette dokumentet er verifisert å være korrekte på tidspunktet for nedlastingen. NIO forbeholder seg imidlertid retten til å gjøre endringer når som helst for å sikre kontinuerlige forbedringer.

Opphavsrett

Wuhan NIO Energy Co, Ltd. forbeholder seg alle rettigheter.

Ingen deler av dette dokumentet kan endres, reproduseres, bearbeides eller overføres i noen form eller på noen måte uten skriftlig forhåndstillatelse fra NIO.

Sikkerhetsinformasjon

Viktige sikkerhetsinstruksjoner

Dette dokumentet inneholder viktige instruksjoner og advarsler som må følges ved installasjon og vedlikehold av Power Home 2.0.

Advarsler

Advarsler: Les instruksjonene nøye før du bruker produktet.

Advarsel: Advarsel: Mindreårige har ikke lov til å bruke dette produktet.

Advarsel: Advarsel: Under bruk må Power Home 2.0 være jordet via et permanent ledningssystem.

Advarsel: Ikke installer eller bruk Power Home 2.0: Power Home 2.0 må ikke installeres eller brukes i nærheten av brannfarlige, eksplosive, sterke eller brennbare materialer, kjemikalier eller damp.

Advarsel: Slå av strømmen: Slå av inngangsstrømmen ved strømbryteren før du installerer eller rengjør Power Home 2.0.

Advarsel: Bruk kun Power Home 2.0: Bruk Power Home 2.0 bare innenfor de angitte driftsparametrene.

Advarsel: Spray aldri vann eller andre væsker direkte på apparatet: Sprøyt aldri vann eller andre væsker direkte på den veggmonterte kontrollboksen. Sprøyt aldri vann på ladepluggen, og senk aldri ladepluggen ned i væske. Sett ladepluggen i pluggholderen for å unngå unødvendig eksponering for forurensning eller fuktighet.

Advarsel: Ikke utsett Ikke utsett Power Home 2.0 for overdreven kontakt med vann, og ta aldri på Power Home 2.0 og kablene med våte hender. Dette medfører fare for elektrisk støt, noe som kan forårsake alvorlige eller dødelige skader. Ikke rett en sterk

vannstråle mot eller mot Power Home 2.0. Bruk aldri Power Home 2.0 med våte hender. Senk aldri ladepluggen ned i væsker.

Advarsel: Installer produktet utilgjengelig for barn: Installer produktet utilgjengelig for barn og dyr.

Advarsel: Ikke bruk Power Home 2.0 Ikke bruk Power Home 2.0 hvis den er defekt, har sprekker, er frynsete, ødelagt eller på annen måte skadet, eller hvis den ikke fungerer som den skal.

Advarsel: Ikke prøv å demontere: Ikke forsøk å demontere, reparere, tukle med eller modifisere Power Home 2.0. Kontakt NIO for eventuelle reparasjoner eller modifikasjoner.

Advarsel: Ikke brett sammen: Ikke brett eller trykk på noen del av Power Home 2.0 med makt, og ikke skad den med skarpe gjenstander.

Advarsel: Ikke stikk fremmedlegemer inn i noen av delene: Ikke stikk fremmedlegemer inn i noen del av Power Home 2.0.

Advarsel: Ikke bruk Ikke bruk private strømgeneratorer som strømkilde for lading.

Advarsel: Ikke bruk den: Må ikke brukes ved temperaturer under -30 °C eller over 50 °C.

Merknader

- Sørg for at ladekabelen til Power Home 2.0 er riktig plassert slik at den ikke blir tråkket på, kjørt over, snublet over eller på annen måte utsatt for skade eller belastning.
- Ikke bruk rengjøringsmidler til å rengjøre noen av komponentene i Power Home 2.0. Utsiden av Power Home 2.0, ladekabelen og kontaktenden bør tørkes av med jevne mellomrom med en ren, tørr klut for å forhindre ansamling av smuss og støv.
- Vær forsiktig så du ikke skader kretskortene eller komponentene under installasjonen.

Spesifikasjoner

Element	Parametere
Nominell inngang	230 V AC 32 A 50-60Hz
Nominell effekt	7 kW
Utgangsstrøm	12-32 A
Nominell utgangseffekt	230 V AC 32 A 50-60Hz
Driftstemperatur	-30°C to +50°C
Kabellengde	6 m
Driftshøyde	≤ 2000 m
Luftfuktighet ved drift	5% to 95%, no condensation
Kapslingsgrad	IP55
Beskyttelsesgrad	CLASS I
Reservert lengde på strømforsyningskabel	1.2 m
Materialer i kabinettet	UL94-V0 Flame retardant plastic
Laderstasjonens dimensjoner	218 x 345 x 153 mm (W x H x D)
Netto vekt	6.3 kg
Overvåking av reststrøm (RCM)	≤ 6 mA DC

Før du begynner

Power Home må installeres av et autorisert installasjonsfirma. Installasjonen av Power Home innebærer elektrisk konstruksjon som må utføres i samsvar med relevante spesifikasjoner og standarder. Velg en kvalifisert leverandør av elektriske tjenester for å sikre at konstruksjonen er i samsvar med nasjonale og lokale standarder. Hvis spesifikasjonene ikke følges under byggingen, kan det føre til sikkerhetsrisikoer, inkludert de fire hovedrisikoene som er oppført nedenfor:

1. Feil ledninger kan generere varme under ladeprosessen og svekke isolasjonen. I alvorlige tilfeller kan dette føre til elektrisk støt og brannfare.
2. Feil kabling kan forkorte levetiden til ledningene, skade isolasjonen og forårsake kortslutning.
3. Feil valg av bryter kan føre til at bryteren utløses under ladeprosessen. I noen tilfeller kan det hende at bryteren ikke slår av strømforsyningen umiddelbart i tilfelle lekkasje, overbelastning, overspenning eller underspenning, noe som kan sette utstyrets og personsikkerheten i fare.
4. Feil strømforsyningspunkt kan hindre utstyret i å fungere som det skal, føre til overbelastning og forårsake omfattende strømbrudd og uopprettelig skade på utstyret.
5. Merk at det ovennevnte bare er noen av de potensielle sikkerhetsrisikoene som kan oppstå som følge av en konstruksjon som ikke er i samsvar med kravene.

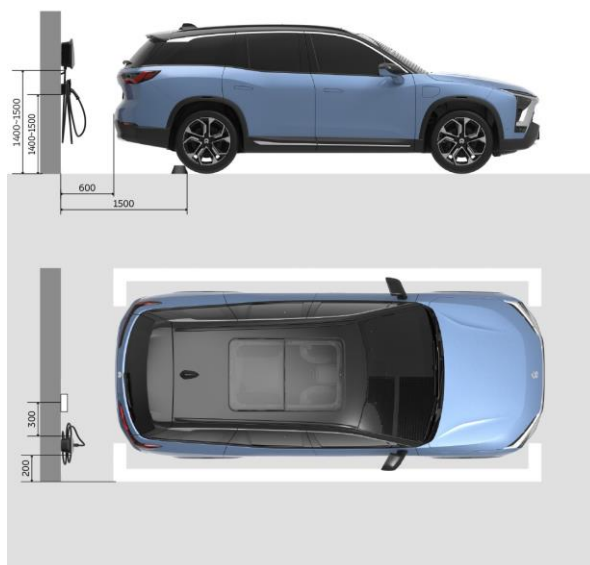
Planlegging av installasjonen

Forberedelse av installasjonen

1. Veggmontert installasjon

Vi anbefaler at du installerer Power Home på et praktisk sted basert på parkeringsvanene dine, slik at ladekabelen og nødstoppeknappen er lett tilgjengelige. Det er best å montere den på samme side som bilens AC-ladeport.

For veggmontert installasjon på baksiden av parkeringsplassen (som vist i figuren nedenfor), må du sørge for at laderen er plassert på samme side som AC-ladeporten. Power Home bør installeres 1,4-1,5 m fra bakken. Sentrum av ladekabelholderen bør være ca. 1,2 m fra bakken. Fordelingsboksen bør installeres ca. 1,5-1,6 m fra bakken.



2. Frittstående installasjon

Hvis det ikke finnes en bærende vegg i nærheten av parkeringsplassen, kan du installere Power Home 2.0 frittstående.

Ved montering på siden av kjøretøyet bør stolpen være minst 0,4 m fra kanten av parkeringsplassen, slik at ladekabelen ikke blir dratt i eller kjørt over.

Stolpen bør plasseres ut fra parkeringsvanene dine for å unngå at den kolliderer med døren. En avstand på ca. 1 m fra fronten av kjøretøyet anbefales.



Pakkeliste

Nei.	Emballasjeelementer	Antall
1	Ladestasjon (Power Home)	1
2	Holder for ladekabel	1
3	Ekspansjonsbolt	4
4	Pakkeliste og leveringsinspeksjonsrapport	1
5	Sertifisering	1
6	Brukerhåndbok	1

Produktskjema



Merknader:

- Tilbakestillingsknappen brukes bare i nødstilfeller. Ikke bruk denne knappen med mindre det er en nødssituasjon.
- Når du trykker på denne knappen, stopper ladingen, og indikatorlampen lyser rødt. Etter at du har trukket ut ladepluggen som er koblet til bilen, vil Power Home gå tilbake til normal standby-modus hvis det ikke oppdages noen feil. Hvis indikatorlampen fortsatt lyser rødt, må du ringe 800 24 789.

Visning av indikatorlampe

Status for indikatorlampe	Laderens status
Blå	Tomgang
Blå puster	Under lading
Konstant gult lys	Venter på planlagt lading
Konstant grønn	Lading fullført
Konstant rødt	Feil

Installasjonsinstruksjoner

1. Instruksjoner for veggmontert installasjon

Power Home-installasjon

Trinn 1: Monter M10 ekspansjonsskruene på veggen i de avstander som er markert i figuren (avstand mellom hullene: 103 mm), og fest monteringsplate 2 til veggen. Monteringsplaten skal være i vater med en toleranse på 2 mm.

Trinn 2: Sett monteringsplate 1 på baksiden av Power Home inn i monteringsplate 2, og stram de to skruene nederst slik at Power Home holdes godt på plass.

Trinn 3: Koble inngangskabelen fra ladestasjonen til installasjonskabelen. Stram til skruene for å sikre at kablene er godt tilkoblet.

Trinn 4: Kontroller at den elektriske tilkoblingen er sikker før du slår på strømmen.



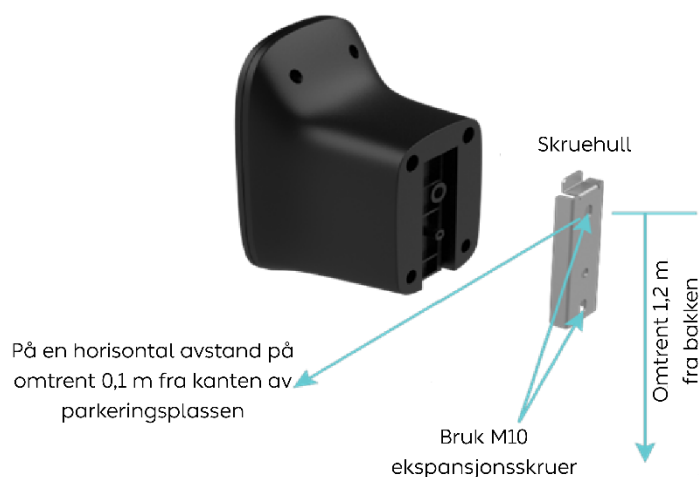
Merknader:

- Fordelingsboksen bør installeres på et tørt sted med minimal eksponering for støv, korrosjon eller vibrasjoner. I utendørs omgivelser bør den installeres med bunninngang og bunnutgang, og det bør iverksettes tiltak for å beskytte utstyret mot vann.
- Koblingsboksen skal ikke installeres under et vannrør eller en damprørsventil. Den må være IP32-beskyttet for innendørs installasjon og IP54-beskyttet for utendørs installasjon.
- Koblingsboksen skal installeres i en avstand på 0,3-0,4 m til venstre for laderen, med basen 1,5-1,6 m over bakken. Avstandene kan tilpasses installasjonsmiljøet.

Installasjon av ladekabelholderen

Trinn 1: Bruk M10 ekspansjonsskruene til å montere bunnplaten i forhold til pistolholderen som vist i figuren nedenfor.

Trinn 2: Etter at du har installert og festet bunnplaten på plass, setter du ladekabelholderen inn i sporet på bunnplaten og fester ladekabelholderen til bunnplaten.



2. Instruksjoner for frittstående installasjon

Trinn 1: Bruk stolpens bunnplate som referanse for å markere hvor hullene skal bores, og bor fire monteringshull med en diameter på 10 mm i det harde fundamentet.

Trinn 2: Bruk ekspansjonsbolter for å feste stolpen til fundamentet og sett på stolpedekselet.

Merknader:

- Hvis bakken er myk jord, må det opprettes et sementfundament.
- Anbefalte dimensjoner: 350x350x350 mm (lengde x bredde x høyde) i en høyde på 150 mm fra bakken.
- Forbered et gjengehull på 232 mm i midten av sementfundamentet som strømkabelen skal føres gjennom.

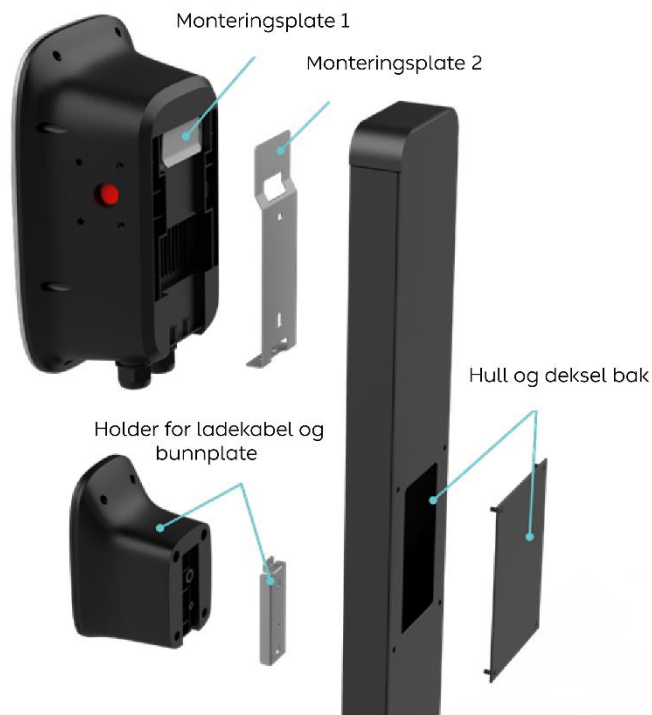
Trinn 3: Power Home 2.0-stolpen har reserverte hull for montering av laderen og ladekabelholderen. Bruk boltene til å feste monteringsplate 2, sett monteringsplate 1 inn i monteringsplate 2, og stram til skruene nederst på Power Home for å feste Power Home til stolpen.

Trinn 4: Fjern dekselet på baksiden av stolpen før du kobler til. Unngå å skade kabelisolasjonen når du trekker Power Home-inngangskabelen til baksiden av stolpen.

Trinn 5: Monter fordelingsboksen ved åpningen ved å fjerne det bakre dekselet og sørge for at fordelingsboksen dekker åpningen helt. Det bakre dekselet kan deretter kastes. Sømmen mellom baksiden av fordelingsboksen og stolpen må forsegles med vanntett silikagel for å hindre at det kommer vann inn i fordelingsboksen.

Trinn 6: Installer ladekabelholderen på den plasseringen som er reservert for den på stolpen, og fest den på samme måte som beskrevet ovenfor.

Trinn 7: Kontroller at den elektriske tilkoblingen er sikker før du slår på strømmen.



Aktivering av NIO Power Home

For å få full brukerutnyttelse av Power Home må den aktiveres. Dette gjøres ved å ringe NIO kundesenter: 800 24 789. Kundesenteret må motta:

1. Produkt-ID-nummeret (finnes på siden av Power Home-esken).
2. Navn, adresse og e-postadressen til eieren (samme e-post som brukes til pålogging i NIO-appen).

Dette vil koble Power Home til kundens NIO-app.

Gjennom NIO-appen kan eieren justere ladestrømmen. Til eier:

Ladestrømmen i appen må ikke være høyere enn den installerte effektbryteren (A).

Ladeveiledning

Ladekabel

- Når Power Home 2.0 er slått på og i hviletilstand, lyser indikatorlampen på laderen konstant blått.
- Sett ladepluggen helt inn i vekselstrømladingsporten på kjøretøyet.
- Merk: For NIO-kjøretøy kan AC-ladeporten åpnes ved å trykke på ladepluggknappen.

Lading

Plugg inn og lad

- Ladingen starter umiddelbart. Indikatorlampen på Power Home begynner å lyse blått pulserende, og indikatorlampen på kjøretøyet begynner å blinke trinnvis.
- Fabrikkinnstillingen er «Plug and Charge for ALL Vehicles».
- Merk: Når «Plug and Charge with Bluetooth Connection» er aktivert, starter ladingen automatisk når Power Home kobles til via Bluetooth fra mobiltelefonen din. Ellers må du starte ladingen manuelt fra NIO-appen. IA IH FM CH H

Planlagt lading

- Etter at ladekabelen er koblet til, starter ikke Power Home ladingen før det planlagte tidspunktet, og indikatorlampen lyser gult i venteperioden.
- Ladingen starter automatisk når det planlagte tidspunktet er nådd, og indikatorlampen på Power Home pulserer blått. Som standard avsluttes ladingen når kjøretøyet er fulladet. Du kan også stille inn ladetiden.

Ladingen er fullført

- Når ladingen er fullført, lyser indikatorlampen på Power Home fast grønt.
- Lås opp kjøretøyet, trekk ut ladepluggen og sett den på plass igjen, og lukk kjøretøyets ladeport.

Bruke App

Fjernvisning og -kontroll

- Når Power Home befinner seg i et område som dekkes av Wi-Fi, kan du koble deg til og fjernstyre den med NIO-appen.

Visning og kontroll på nært hold

- Når Power Home befinner seg i et område som ikke dekkes av Wi-Fi, kan du koble deg til og styre den via Bluetooth fra mobiltelefonen din på kort avstand.
1. Hold deg i nærheten av Power Home, aktiver Bluetooth på telefonen, gå til «My Power Home» i NIO-appen, og trykk på «Connect to Power Home».
 2. I tilkoblingsdialogen som vises, trykker du på «Pair».
 3. Lim inn Bluetooth-koblingskoden (kopieres automatisk) i feltet for å fullføre tilkoblingen.
 4. Gå tilbake til NIO-appen for å bruke den.

Feilsøking

- Hvis indikatorlampen på Power Home 2.0 lyser konstant rødt, går du til NIO-appen for feilsøking.
- Hvis problemet vedvarer, kan du ringe den nasjonale servicetelefonen for reparasjon på stedet av profesjonelle teknikere.

Nasjonal servicetelefon:

EU gratisnummer: 800 24 789

Produktgaranti

Garantivilkår

Garantien dekker kvalitetsproblemer som oppstår som følge av design-, produksjons- og råvarefeil på NIO Power Home 2.0-ladeenheten. For eventuelle problemer som ikke dekkes av garantien, vil det påløpe gebyrer.

Garantiperiode

NIO gir fem års garanti for NIO Power Home 2.0-ladeenheten fra leveringsdatoen.

Unntatt fra garantien

Denne garantien dekker ikke:

- Aldring, skader på lakken og slitasje som følge av normal bruk;
- Reparasjon, modifisering, demontering eller utskifting av deler utført av en person eller et selskap som ikke er autorisert av NIO;
- Skader forårsaket av feilaktige lagringsforhold, inkludert, men ikke begrenset til væskeinfiltrasjon;
- Skader, inkludert deformasjon og flekker, forårsaket av feil betjening, unormal fysisk belastning, bruk i unormale arbeidsmiljøer, hærverk eller feilaktig bruk;
- Feil eller skader forårsaket av feil installasjon i henhold til lokale forskrifter eller manglende overholdelse av instruksjonene i denne brukerhåndboken;
- Skader forårsaket av feil på det elektriske systemet som ladeenheten er koblet til;
- Skader forårsaket av brann, oversvømmelse, jordskjelv og lynnedslag;
- Enhver annen hendelse som anses som force majeure i henhold til lokal lovgivning.

Geografisk omfang

Denne garantien gjelder for ladeenheter som er installert og brukes i Norge.

Garantist

Denne garantien gis av NIO Norway A.S. med adresse Karl Johansgate 33, 0162 Oslo, Norge.

Forbrukerlovgivning

Ingenting i denne garantien begrenser dine juridiske rettigheter i henhold til ufravikelig norsk forbrukerlovgivning, inkludert forbrukerkjøpsloven, som gjelder i tillegg til garantien.

De viktigste bestemmelsene i forbrukerkjøpsloven omfatter:

Mangler: Selgeren er som hovedregel ansvarlig for enhver mangel ved ladeenheten som forelår på leveringstidspunktet, § 18. Hva som utgjør en mangel fremgår av § 16, jf. 15-17.

Reklamasjon: Du må reklamere til selgeren innen rimelig tid etter at du oppdaget mangelen. I tillegg må selgeren varsles senest to år etter at du overtok produktet, jf. § 27. For produkter eller deler av produkter som er ment å vare vesentlig lenger enn to år ved normal bruk, er reklamasjonsfristen fem år.

Varsel innen to måneder etter at du oppdaget mangelen anses alltid som rimelig.

Avhjelpende tiltak: Hvis ladeenheten har en defekt som ikke skyldes forhold på din side, kan du ha rett til å kreve følgende misligholdsbeføyelser:

- Holde tilbake kjøpesummen (avsnitt 28);
- Velge mellom retting eller omlevering (paragraf 29 og 30)
- Kreve prisavslag (§ 31);
- Kreve heving av kjøpet (§ 32)
- Kreve erstatning (§ 33).

Avhending



Dette elektroniske utstyret kan ikke kastes sammen med husholdningsavfall. Det kan finnes steder som tar imot og samler inn gamle enheter gratis i ditt område. Følg lokale forskrifter for korrekt og miljøvennlig avhending. Hvis det gamle elektroniske utstyret inneholder personopplysninger, er du ansvarlig for å slette dem før du gir det bort.

Declaration of Conformity



EU DECLARATION of CONFORMITY

Identification of the product:	NIO Power Home 2.0 EU Electric vehicle charging equipment
Full name and address of the manufacturer:	NIO Energy Devices and Equipments (Wuhan) Co., Ltd Room 219, Building 6, No.117 Zuoling Rd, Zuoling Town, Wuhan, P.R. China
Product Model:	PH100 AC 7/230-6R100-EU

We (the listed manufacturer), declare under our sole responsibility that the object of the declaration described above is in conformity with the following EU Directives:
2014/53/EU, Radio equipment;
2011/65/EU (as amended by 2015/863/EU), RoHS (Restrictions of Hazardous Substances);

References to the relevant harmonized standards used or references to the specifications in relation to which conformity is declared:

The following harmonized standards have been applied:

Radio Spectrum(Article 3.2):	EN 300 328 V 2.2.2:2019 EN 300 330 V 2.1.1:2017 EN 301 511 V12.5.1:2017 EN 301 908-1 V 15.2.1:2023 EN 301 908-2 V 13.1.1:2020 EN 301 908-13 V 13.2.1:2022
Health and Safety (Article 3.1a):	EN IEC 62311:2020 EN 62479:2010 EN IEC 61851-1:2019
Electromagnetic Compatibility (Article 3.1b):	EN IEC 61851-21-2:2021 EN IEC 61000-6-1:2019 EN IEC 61000-6-3:2021 EN 301 489-1 V 2.2.3:2019 EN 301 489-3 V 2.3.2:2023 EN 301 489-17 V 3.2.4:2020 EN 301 489-52 V 1.2.1:2021
RoHS (Restrictions of Hazardous Substances):	EN IEC 63000:2018

Subject to correct installation, maintenance and use conforming to its intended purpose, to the applicable regulations and standards, to accepted rules of the art.

This declaration becomes invalid in the case of any modification to the products not

authorized by the manufacturer.

This Declaration of Conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Person signed for and on behalf of the above named manufacturer:

Place and date: 2024/8/29, China

Name, function: Guangzhi Tan, Head of Production Management and
Operation & Product Development & Director

Address: Floor 7-9, Building 23, 1999 Yishan Road, Hongqiao Town, Minhang
District, Shanghai, China

Signature:

A handwritten signature in black ink that reads "Guangzhi Tan". The signature is written in a cursive, flowing style.