



NIOPower

NIO Power Home 3.0 Användarmanual

Angående denna manual

Produktspecifikationer

Alla specifikationer och beskrivningar i detta dokument är verifierade att vara korrekta vid tidpunkten för din nedladdning. NIO förbehåller sig dock rätten att göra ändringar när som helst för ständiga förbättringar.

Upphovsrätt

Wuhan NIO Energy Co., Ltd. förbehåller sig alla rättigheter.

Ingen del av detta dokument får ändras, reproduceras, bearbetas eller överföras i någon form eller på något sätt utan föregående skriftligt tillstånd från NIO.

Säkerhetsinformation

Viktiga säkerhetsinstruktioner

Detta dokument innehåller viktiga instruktioner och varningar som måste följas när du installerar och använder din NIO Power Home 3.0.

Denna produkt får endast installeras, repareras eller servas av en auktoriserad elektriker. Alla tillämpliga lokala, regionala och nationella bestämmelser för elektriska installationer måste respekteras

Varningar

Varning: Läs instruktionerna noggrant innan du använder produkten.

Varning: Minderåriga får inte använda denna produkt.

Varning: Under användning måste Power Home 3.0 jordas via ett permanent ledningssystem.

Varning: Installera eller använd inte NIO Power Home 3.0 nära brandfarliga, explosiva, starka eller brännbara material, kemikalier eller ångor.

Varning: Stäng av strömbrytaren innan du installerar eller rengör NIO Power Home 3.0.

Varning: Använd NIO Power Home 3.0 endast inom de angivna driftsparametrarna.

Varning: Spraya aldrig vatten eller annan vätska direkt på den väggmonterade kontrollboxen. Spraya aldrig vatten på laddningskontakten och sänk aldrig laddningskontakten i vätska. Sätt i laddningskontakten i kontakthållaren för att förhindra onödig exponering för smuts eller fukt.

Varning: Utsätt inte Power Home 3.0 för överdriven kontakt med vatten och rör aldrig Power Home 3.0 eller kablar med våta händer. Detta kan leda till risken för elchock, vilket kan orsaka allvarliga eller dödliga skador. Rikta inte en kraftig vattenstråle på eller mot Power Home 3.0. Använd aldrig Power Home 3.0 med våta händer. Sänk aldrig ner laddningspluggen i vätskor.

Varning: Installera produkten utom räckhåll för barn och djur.

Varning: Använd inte NIO Power Home 3.0 om den är defekt, verkar sprucken, sliten, trasig eller på annat sätt skadad, eller inte fungerar.

Varning: Försök inte att ta isär, reparera, manipulera eller modifiera

NIO Power Home 3.0. Kontakta NIO för eventuella reparationer eller modifieringar.

Varning: Vik inte med våld eller tryck inte på någon del av NIO Power Home 3.0 eller skada den med vassa föremål.

Varning: För inte in främmande föremål i någon del av NIO Power Home 3.0.

Varning: Använd inte privata elgeneratorer som strömkälla för laddning.

Varning: Använd inte vid temperaturer under -30 °C eller över 50 °C.

Varning: Försök inte att installera Power Homer 3.0 ensam. Det krävs två personer för att installera den här enheten.

Varning: En extern typ A jordfelsbrytare med en nominell restström på 30 mA måste installeras för att laddboxen ska fungera.

Anmärkningar

Se till att laddningskabeln till NIO Power Home 3.0 är korrekt placerad så att den inte kommer att trampas på, köras över, snubblas över eller på annat sätt utsättas för skador eller påfrestning.

Använd inte rengöringsmedel för att rengöra några komponenter i NIO Power Home 3.0. Utsidan av NIO Power Home 3.0, laddningskabeln och kontaktens ände bör regelbundet torkas av med en ren torr trasa för att förhindra ansamling av smuts och damm.

Var försiktig så att du inte skadar kretskorten eller komponenterna under installationen.

Specifikationer

Artikel	Parameter
Bedömd ingång	400 V AC 32 A 50Hz
Nominell effekt	22 kW
Utgångsström	12-32A
Nominell utgång	400 V AC 32 A 50 Hz
Driftstemperatur	-30°C bis +50°C
Anslutningskabelns längd	6 m
Arbetshöjd	≤ 2000 m
Driftfuktighet	5% bis 95%, ingen kondens
Kapslingsklassificering	IP55
Skyddsgrad	KLASS I
Kapslingsmaterial	UL94-V0 Flamskyddad plast
Laddarens mått	222 x 350 x 137 mm (B x H x D)
Nettovikt	6.3 kg
Restströmsövervakning	≥ 6 mA DC

Enhet för restström:

Laddboxen kräver en extern typ A restströmsenhet (RCD) med en nominell restström på 30 mA för att fungera. Varje laddstation i systemet måste vara ansluten till det allmänna elnätet via sin egen restströmsenhet och miniatyrbrytare. En DC RCD med 6 mA är redan integrerad i laddstationen.

Innan du börjar

För att förbättra användarupplevelsen och garantera driftsäkerhet rekommenderar vi att en NIO-auktoriserad installationsleverantör inspekterar installationsområdet och installerar laddaren.

Installationen av laddaren innefattar elektrisk installation som måste utföras i enlighet med relevanta specifikationer och standarder. Välj en kvalificerad elleverantör för att säkerställa att konstruktionen överensstämmer med nationella och lokala standarder (om sådana finns). Underlåtenhet att följa specifikationerna under konstruktionen kan leda till säkerhetsrisker, inklusive de största riskerna som anges nedan:

1. Felaktiga ledningar kan generera värme under laddningsprocessen och försämra isoleringen. I allvarliga fall kan detta leda till elektriska stötar och brandrisk.
2. Felaktig kabeldragning kan förkorta ledningarnas livslängd, skada isoleringen och till och med orsaka kortslutning.
3. Felaktigt val av omkopplare kan göra att omkopplaren löser ut under laddningsprocessen. I vissa fall kan det hända att strömbrytaren inte bryter strömförsörjningen omedelbart i händelse av läckage, överbelastning, överspänning eller underspänning, vilket äventyrar utrustning och personlig säkerhet.
4. Felaktig strömförsörjningspunkt kan hindra utrustningen från att fungera korrekt, leda till överbelastning och till och med orsaka storskaliga strömavbrott och irreparabel skada på utrustningen.

Observera att ovanstående bara är några av de potentiella säkerhetsriskerna som kan bli följden av konstruktion som inte uppfyller kraven. Dessutom måste du inhämta tillstånd från fastighetsägare innan du installerar laddaren. Om du väljer att installera den av en elektriker som inte är utbildad av NIO, tar du alla risker och förluster i samband med sådan installation. NIO ska inte hållas ansvarigt för några av konsekvenserna.

NIO Power Home kommer med funktioner som fjärrkontroll och appstyrning. Om du väljer att installera laddaren av en elektriker som inte är utbildad av NIO, kontakta NIO efter installationen för fjärrkonfigurering, aktivering och länkning. Annars kanske produkten inte fungerar korrekt.

Installationsplanering

Installationsförberedelser

Väggmonterad installation

Vi rekommenderar att du installerar laddaren på en lämplig plats baserat på dina parkeringsvanor så att laddningsanslutningen och nödstoppsknappen är lätt åtkomliga. Det är bäst att installera den på samma sida som fordonets laddningsport.

För en väggmonterad installation på kortändan av parkeringsplatsen (som visas i figuren nedan), se till att laddaren är placerad på samma sida som laddningsporten. Laddarens mitt ska vara 0,2 m från kanten av parkeringsplatsen och basen ska vara 1,4-1,5 m från marken. Mitten av laddningskontakten ska vara ca 1,2 m från marken och ca 0,1 m från kanten av parkeringsplatsen.

Väggen som laddaren är installerad på bör vara mer än 1,5 m från parkeringsplatsbegränsaren, med ett fritt avstånd på minst 0,6 m från baksidan av fordonet. Vid begränsat installationsutrymme, håll ett så långt säkerhetsavstånd som möjligt.



Komponentlista

NO.	Beskrivning	Antal
1	AC-laddare med 6 meter laddkabel, typ 2-kontakt	1
2	Kontakthållare	1
3	Expansionsbult	4
4	Packlista & leveransinspektionsrapport	1
5	Reservskruvar med packningar	11
6	Användarmanual	1

Produktschema



Anmärkningar:

Återställningsknappen ska endast användas i nödfall.

Genom att trycka på denna knapp stoppas laddningen och indikatorlampan lyser konstant rött. Efter att ha dragit ut laddningskontakten återgår laddaren till sitt normala standbyläge om inget fel upptäcks. Om indikatorlampan förblir konstant röd, kontakta +00 8000 999 66 99

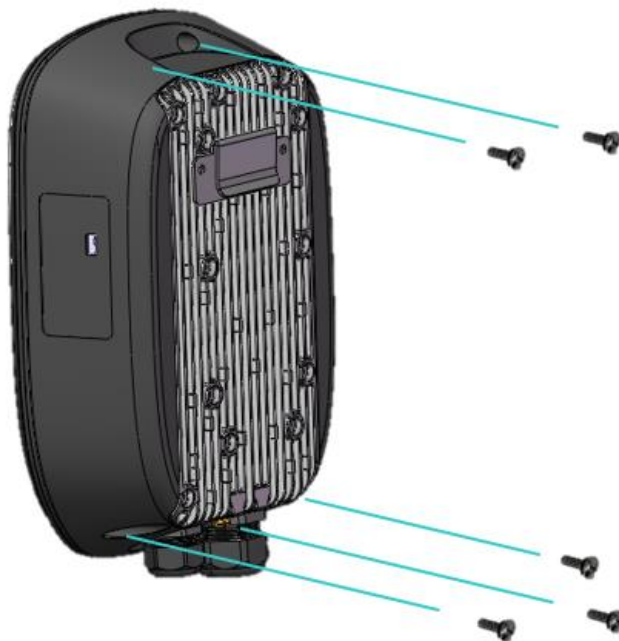
Indikeringsljusdisplay

Status för indikatorlampa	Laddningsstatus
Konstant blått	Inaktiv
Pulserande blå	Laddar
Konstant gult	Väntar på schemalagd laddning
Konstant grönt	Laddningen är klar
Konstant rött	Kan inte användas på grund av fel eller varning

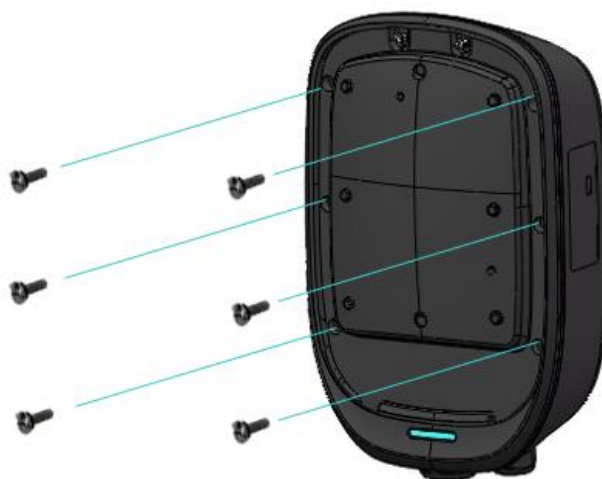
Installationsinstruktioner

Instruktioner för att ta bort frontkåpan

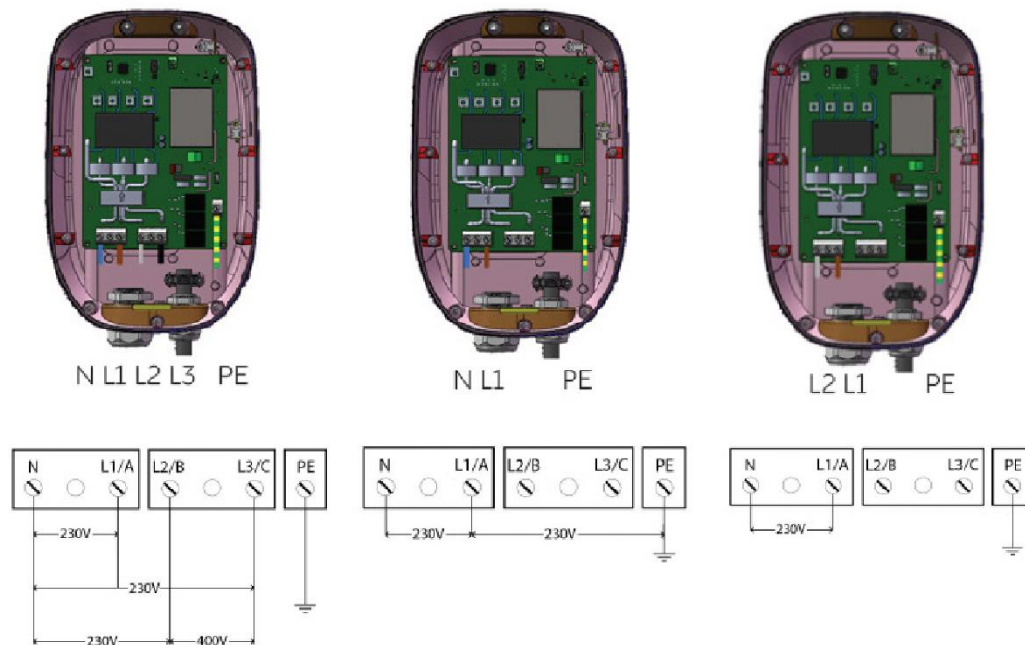
Skruva loss de 5 skruvarna från baksidan för att öppna det främre silverfärgade locket.



Efter att ha tagit bort det främre silverfärgade locket, skruva loss de 6 skruvarna för att öppna det främre svarta locket.



Kabeldragning



TN-system val 1:
400V 3-fas - alla tre
faser(L1, L2 och L3)
samt nollan måste
anslutas.

TN-system val 2:
230V 1-fas - en av
faserna(L1, L2 eller
L3) och nollan måste
anslutas till L1/A och
N i kopplingsplinten.

IT/TT-system val 3:
230V 1-fas - anslut
vår av faserna L1, L2
eller L3 till L1/A och N
till kopplingsplinten.



Varning: Innan du ansluter ledningen till kopplingsplinten, se till att skruven är lossad så att ledningarna har full kontakt med anslutningen.

Återställ frontkåpan

Fäst frontkåpan genom att skruva på ovanstående 11 skruvar och dra åt packboxen för inkommande ström.

Väggmonterad installationsanvisning

Installation av laddare

Steg 1: Montera M10-expansionsskruvarna på väggen på avstånden markerade i figuren (avstånd mellan hålen: 103 mm) och fäst monteringsplatta 2 på väggen. Monteringsplattan ska vara vågrät med en tolerans på 2 mm.

Steg 2: Sätt in monteringsplatta 1 på baksidan av laddaren i monteringsplatta 2 och dra åt de 2 skruvarna i botten så att laddaren hålls stadigt på plats.

Steg 3: Beroende på fastighetens bestämmelser välj rätt strömbrytare med typ A RCD-funktion som överensstämmer med EN 61008(RCCB), EN 61009(RCBO) eller EN 60947-2.

Steg 4: Kontrollera att den elektriska anslutningen är säker innan du slår på den.



Installation av kontakthållare

Steg 1: Använd M10-expansionsskruvarna för att installera basplattan i förhållande till anslutningshållaren enligt bilden nedan.

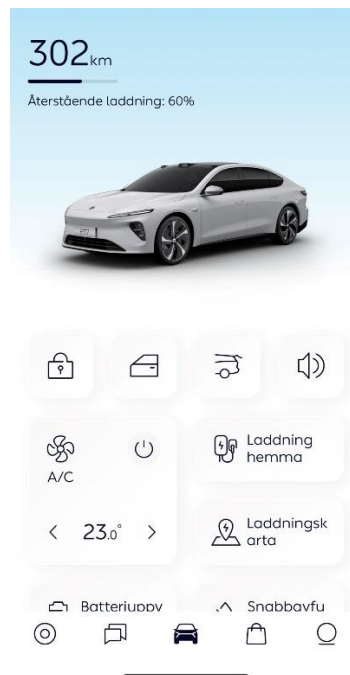
Steg 2: Efter att ha installerat och säkrat bottenplattan på plats, sätt in kontakthållaren i skåran på bottenplattan och fäst kontakthållaren på bottenplattan.



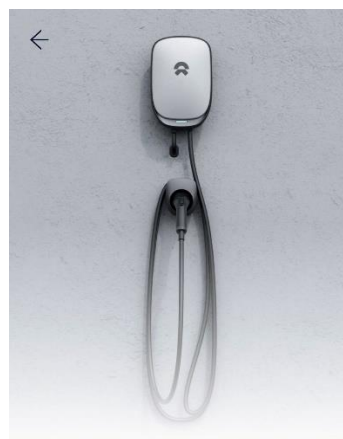
Aktivera Power Home 3.0 och ställ in maximal laddningsström

A. För användaren - aktivera Power Home 3.0:

Steg 1: Öppna NIO-appen och gå till Mitt fordon och välj sedan *Min Power Home*.



Steg 2: Skanna QR-koden som finns på Power Home 3.0 för att aktivera laddningsenheten.

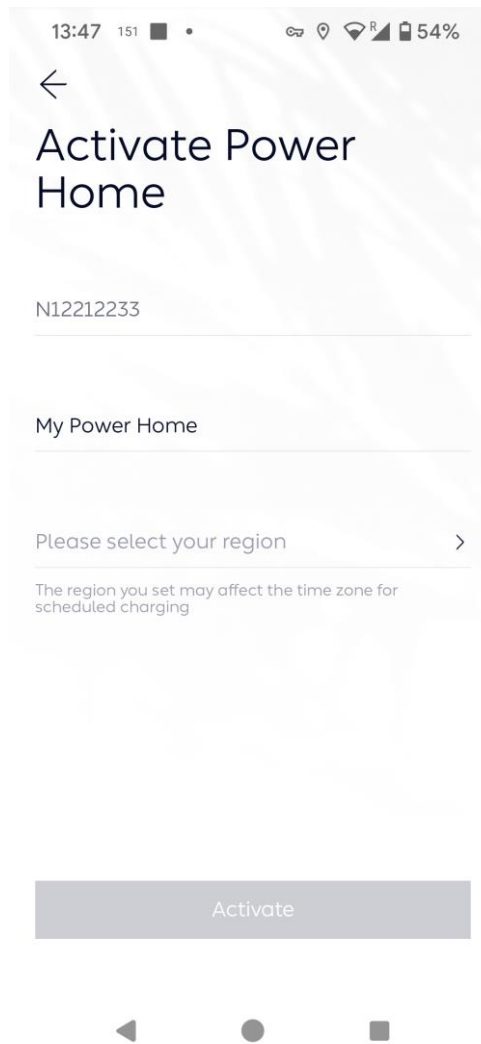


Min Power Home

Förstärk din NIO-bil med Power Home, nu tillgängligt till ett rabatterat pris i vår tillbehärsbutik. När du har gjort ditt köp, kommer du att få ett e-postmeddelande med kontaktuppgifter till våra installationspartners, som ser till att installationen blir enkel och smidig för dig.

Skanna för att aktivera

Steg 3: Namnge din laddbox och ange användningsplatsen för laddningsenheten.



13:47 151

←

Activate Power Home

N12212233

My Power Home

Please select your region >

The region you set may affect the time zone for scheduled charging

Activate

B. För elektrikern - ställa in maximal laddström vid installationen av Power Home 3.0 (valfritt):

Observera: Denna funktion kanske inte är tillgänglig i alla länder.

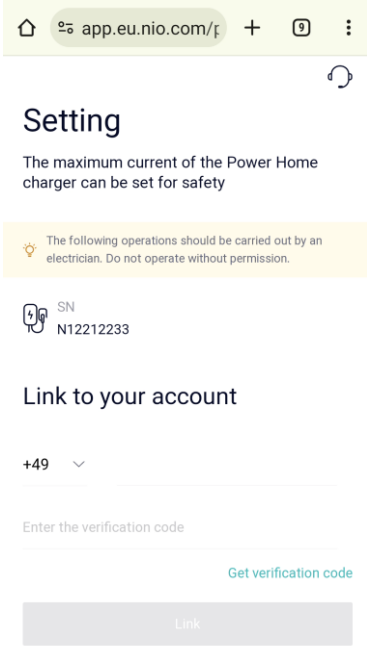
Observera: Denna funktion kräver en 4G-nätverkssignal för att fungera.

Varning: Maximal laddström för Power Home 3.0 måste ställas in på den maximala ström som ledningarna och/eller elektrisk isolering kan stödja permanent. Den maximala strömmen kan konfigureras i NIO-appen via ett konto som är anslutet till laddboxen. Vänligen verifiera max ström inställningen i NIO-appen efter installation.

Varning: Inställningen av maximal laddström av en elektriker tjänar till att driva laddboxen ej över det systemberoende tillåtna laddströmmen. Därför är telefonnumret som används för att ställa in maximal laddström (som bör vara elektrikers) kopplad till Power Home 3.0. För att ändra maximal laddström när den är installerad i en annan systemmiljö, kontakta NIO på följande telefonnummer: 00 8000 999 66 99 (EU avgiftsfritt nummer) för att koppla från telefonnumret som används för att ställa in laddboxen.

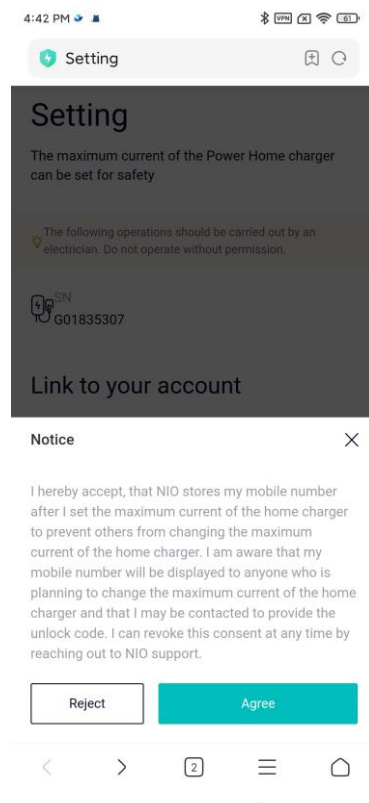
Steg 1: Skanna QR-koden på Power Home 3.0 med en QR-kodskanner på din mobila enhet. Ofta är detta installerat i kamerafunktionen på din mobila enhet. QR-koden här är samma QR-kod som användes för att aktivera laddboxen. För denna funktion måste du tillåta platsåtkomst för att avgöra om funktionen redan har aktiverats i regionen.

Steg 2: Öppna NIO-webbplatsen som hänvisas till i QR-koden och ange ditt telefonnummer för att få en verifieringskod.

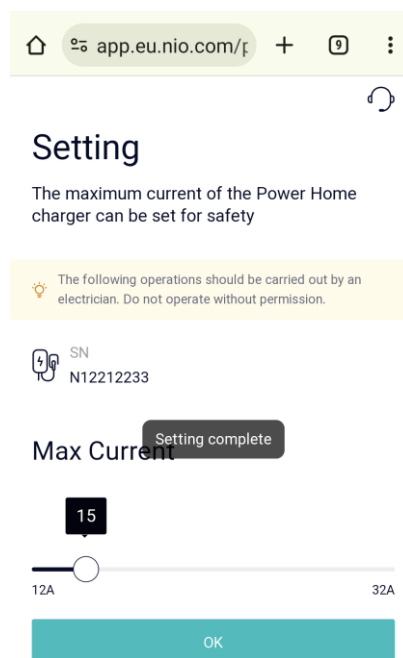


The screenshot shows a mobile web browser interface for the NIO app. At the top, the address bar shows 'app.eu.nio.com/'. Below the browser bar is a 'Setting' title. Underneath, a message states: 'The maximum current of the Power Home charger can be set for safety'. A yellow warning box follows, containing a lightbulb icon and the text: 'The following operations should be carried out by an electrician. Do not operate without permission.' Below this, there is a QR code icon and the text 'SN N12212233'. The next section is titled 'Link to your account' and features a dropdown menu with '+49' selected. Below the dropdown is a text input field with the placeholder 'Enter the verification code'. To the right of the input field is a blue link that says 'Get verification code'. At the bottom, there is a grey button labeled 'Link'.

Steg 3: Ange verifieringskoden och godkänn villkoren.



Steg 4: Ställ in maximal laddström och bekräfta din inmatning.



C. Ändra den maximala laddströmmen inom maximala laddström-inställningen.

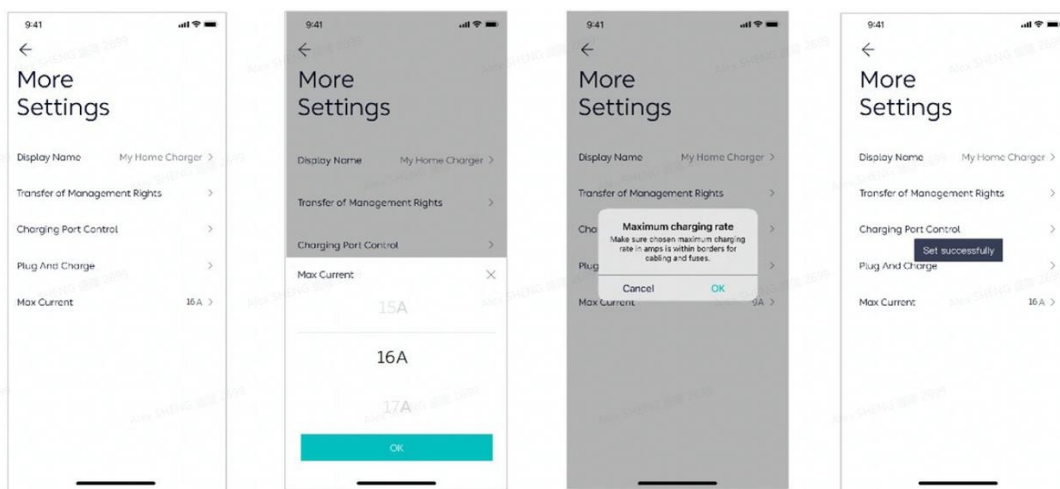
Varning: Maximal laddström för Power Home 3.0 måste ställas in på den maximala ström som ledningarna och/eller elektrisk isolering kan stödja permanent. Den maximala strömmen kan konfigureras i NIO-appen via ett konto som är anslutet till laddboxen.

Observera: Om B. För elektrikern - inställning av maximal laddström vid installationen av laddboxen (valfritt) inte har utförts har du möjlighet att ställa in maximal laddström mellan 12 - 32A.

Steg 1: Öppna NIO-appen och gå till inställningarna för din laddbox.

Steg 2: Under maximal laddström kan du välja maximal laddström för din laddbox.

Steg 3: Bekräfta din inmatning.



Laddningsguide

Laddningskontakt

När Power Home 3.0 är påslagen och i viloläge är indikatorlampan på laddaren konstant blå. Sätt i laddningskontakten helt i AC-laddningsporten på fordonet.

Laddning

Plug and Charge

- Laddningen startar omedelbart. Indikatorlampan på laddaren blinkar blått och indikatorlampan på fordonet blinkar inkrementellt.
- Fabriksinställningen är "Plug and Charge for ALL Vehicles".

Obs: När "Plug and Charge with Bluetooth Connection" är aktiverat startar laddningen automatiskt när laddaren ansluts via Bluetooth från din mobiltelefon. Annars måste du börja ladda manuellt från NIO-appen.

Schemalagd laddning

- Efter att laddningskontakten är ansluten börjar laddaren inte ladda förrän den schemalagda tiden, och dess indikatorlampa lyser konstant gult under vänteperioden.
- Laddningen startar automatiskt vid den schemalagda tiden, med indikatorlampan på laddaren pulserande blått. Som standard slutar laddningen när fordonet är fulladdat. Du kan också ställa in laddningstiden.

Laddning slutförd

När laddningen är klar lyser indikatorlampan på laddaren konstant grön.

Lås upp fordonet, dra ut laddningskontakten och sätt tillbaka den i laddningskabelhållaren.

Användning av NIO-appen

Styrning via mobilnät

När laddaren är placerad i ett område som täcks av 4G kan du ansluta till och fjärrstyra den med NIO-appen.

Styrning via Bluetooth

När laddaren är placerad i ett område som inte täcks av 4G kan du ansluta till och styra den via Bluetooth från din mobiltelefon på nära avstånd.

Håll dig nära laddaren, aktivera Bluetooth på din telefon, gå till "Min laddare" i NIO-appen och tryck på "Anslut till laddare".

I anslutningsdialogrutan som visas trycker du på "Para ihop".

Klistra in Bluetooth-kopplingskoden (kopieras automatiskt) i fältet för att slutföra anslutningen.

Gå tillbaka till NIO-appen för drift.

Felsökning

Om indikatorlampan på Power Home 3.0 lyser konstant rött, gå till NIO-appen för felsökning.

EU-avgiftsfritt nummer: 00 8000 999 66 99

Produktgaranti

Garantivillkor

Garantin täcker kvalitetsproblem som härrör från design-, tillverknings- och råmaterialdefekter hos NIO Power Home 3.0-laddningsenheten. För alla problem som inte täcks av garantin debiteras avgifter.

Garantiperiod

NIO ger två års garanti för NIO Power Home-laddningsenheten från leveransdatum.

Garantiundantag

Denna garanti täcker inte:

- Åldrande, skador på färgen och slitage från normal användning;
- Reparation, modifiering, demontering eller utbyte av delar av privatperson eller företag som inte är auktoriserat av NIO;
- Skador orsakade av felaktiga lagringsförhållanden, inklusive men inte begränsat till vattenskador;
- Skador, inklusive deformation och fläckar, orsakade av felaktig användning, onormal belastning, användning i onormala användningsområden, vandalism eller felaktig användning;
- Fel eller skador orsakade av felaktig installation enligt lokala bestämmelser eller misslyckande av att följa instruktionerna i denna användarmanual;
- Skador orsakade av fel på det elsystem som laddningsenheten är ansluten till;
- Skador orsakade av brand, översvämning, jordbävning och blixtnedslag;
- Alla andra händelser som anses vara force majeure enligt lokal lagstiftning.

Avfallshantering



Denna elektroniska utrustning får inte slängas bland hushållsavfall. I ditt närområde kan det finnas fri hämtning eller inlämningsplatser för gammal elektronisk utrustning. Följ lokala föreskrifter för korrekt och miljövänlig avfallshantering. Om den gamla elektroniska utrustningen innehåller personuppgifter är du ansvarig för att radera dessa innan utrustningen avfallshandteras.

Conformiteitsverklaring



EU DECLARATION of CONFORMITY

Identification of the product:	Power Home 3.0 EU Electric vehicle charging equipment
Full name and address of the manufacturer:	NIO Energy Devices and Equipments (Wuhan) Co., Ltd Room 219, Building 6, No.117 Zuoling Rd, Zuoling Town, Wuhan, P.R. China
Product Model:	PH100 AC 11/400-6R300-EU

We (the listed manufacturer), declare under our sole responsibility that the object of the declaration described above is in conformity with the following EU Directives:

2014/53/EU, Radio equipment;

2011/65/EU (as amended by 2015/863/EU), RoHS (Restrictions of Hazardous Substances);

References to the relevant harmonized standards used or references to the specifications in relation to which conformity is declared:

The following harmonized standards have been applied:

Radio Spectrum(Article 3.2): EN 300 328 V 2.2.2:2019
EN 300 330 V 2.1.1:2017
EN 301 511 V12.5.1:2017
EN 301 908-1 V 15.2.1:2023
EN 301 908-2 V 13.1.1:2020
EN 301 908-13 V 13.2.1:2022

Health and Safety (Article 3.1a): EN IEC 62311:2020
EN 62479:2010
EN IEC 61851-1:2019

Electromagnetic Compatibility (Article 3.1b): EN IEC 61851-21-2:2021
EN IEC 61000-6-1:2019
EN IEC 61000-6-3:2021
EN 301 489-1 V 2.2.3:2019
EN 301 489-3 V 2.3.2:2023
EN 301 489-17 V 3.2.4:2020
EN 301 489-52 V 1.2.1:2021

RoHS (Restrictions of Hazardous Substances): EN IEC 63000:2018

Subject to correct installation, maintenance and use conforming to its intended purpose, to the applicable regulations and standards, to accepted rules of the art.

This declaration becomes invalid in the case of any modification to the products not

authorized by the manufacturer.

This Declaration of Conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Person signed for and on behalf of the above named manufacturer:

Place and date: 2024/8/29, China

Name, function: Guangzhi Tan, Head of Production Management and
Operation & Product Development & Director

Address: Floor 7-9, Building 23, 1999 Yishan Road, Hongqiao Town, Minhang
District, Shanghai, China

Signature:

A handwritten signature in black ink that reads "Guangzhi Tan". The signature is written in a cursive, flowing style.