



NIO Manual for begrænset garanti på nye køretøjer

Begrænset garanti på nye køretøjer

1. Generelle garantibestemmelser

Vigtigt

Denne garantimanual beskriver vilkårene for garantidækningen af nye NIO-køretøjer ("NIO-køretøj").

Andre generelle brugeransvarsvilkår, herunder i forhold til planlagt vedligeholdelse, er indeholdt i NIO's brugermanual, som kan findes på NIO-Køretøjets instrumentbræt inde i Køretøjet. Sørg for at gennemgå disse oplysninger omhyggeligt, da korrekt vedligeholdelse er påkrævet for at sikre, at garantidækningen af NIO-Køretøjet forbliver intakt.

Garantigiver

Garantigiveren bag denne begrænsede garanti for det nye køretøj er NIO-salgsselskabet i det land, hvor NIO-Køretøjet oprindeligt blev købt, som nærmere beskrevet i bilag 1 (**NIO**). Du skal betro et NIO-Service Center eller et NIO-autoriseret Service Center (tilsammen et **NIO-Service Center**) at udføre garantiservicen eller reparationen for at benytte dig af disse vilkår.

Dækning af nyt køretøj

Disse garantibestemmelser gælder for et NIO-køretøj, der oprindeligt er solgt af NIO, og som er registreret og anvendt i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Hvis NIO-Køretøjet sælges af Køretøjets ejer, overføres garantidækningen automatisk til efterfølgende ejere indtil de respektive udløbsdatoer, uden omkostninger for de efterfølgende ejere, forudsat at NIO-Køretøjet er registreret og anvendt i EU, Norge, Schweiz eller Storbritannien og vilkårene i denne garantimanual og brugermanualen er opfyldt til enhver tid af dig og enhver efterfølgende ejer.

Flere garantibetingelser

Denne vejledning indeholder garantivilkår og -betingelser, der kan variere afhængigt af den del eller det system, der er dækket. Grundgarantien gælder generelt, undtagen hvor der er separate garantier for visse specifikke dele eller systemer, såsom batteri, maling, sliddele, hjuljustering eller korrosionsgaranti (som yderligere beskrevet i afsnit 2 nedenfor).

Garantiperioder – startdatoer og varighed

Alle garantiperioder nævnt i disse garantibestemmelser begynder fra den dato, hvor NIO-Køretøjet første gang blev registreret hos den oprindelige køretøjsejer. Varigheden af garantiperioderne afhænger af den del eller service, der er dækket, som yderligere beskrevet i afsnit 2 nedenfor ("Garantidækning").

Den tid, det tager at gennemføre ethvert reparations- eller vedligeholdelsesarbejde og reparation eller udskiftning af NIO-Køretøjet eller nogen af dets dele, komponenter, tilbehør eller lakarbejde, udvider ikke nogen garantidækning, som er fastsat i denne garantimanual. Den oprindelige garantidækning vil fortsat gælde.

Reparationstid

Når NIO-Køretøjet repareres i et NIO-Service Center, skal du afsætte rimelig tid til færdiggørelsen.

NIO og/eller NIO-Service Centeret har ret til at bestemme den specifikke reparation eller udskiftning af dele i henhold til de tekniske krav og den faktiske tilstand af brugerens NIO-køretøj. Alle dele, der udskiftes under garantiservicen, tilhører NIO.

Reparation og udskiftning

Enhver nødvendig udskiftning af dele vil blive foretaget ved hjælp af nye eller genfremstillede NIO-dele eller -komponenter, som opfylder eller overgår alle NIO-fabriksstandarderne for sikkerhed, kvalitet og pålidelighed. Beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, og den specifikke del, der skal bruges, træffes af NIO og/eller NIO-Service Centeret.

Garantidækningen i denne garantimanual er ikke betinget af, at reparationsarbejde, der ikke er under garanti, udføres af et NIO-Service Center eller med brug af originale NIO-dele.

Gebyrer

Denne garantimanual giver gratis reparation eller udskiftning af NIO-dele, der er anerkendt som defekte eller mangelsbehæftede af NIO, herunder omkostningerne til det nødvendige arbejde forbundet med at reparere NIO-Køretøjet, i overensstemmelse med betingelserne i denne garantimanual.

Produktændringer

NIO forbeholder sig retten til at foretage designændringer på NIO-Køretøjet og er ikke forpligtet til at foretage nogen af de samme eller lignende ændringer på det tidligere solgte NIO-køretøj.

Tilbagekaldelse

Hvis NIO-Køretøjet tilbagekaldes, vil NIO sørge for en rimelig reparation i henhold til den mangel, der er blevet identificeret. Generelt kan fejlene normalt løses ved at reparere eller udskifte de defekte dele.

For at reparere NIO-Køretøjet så hurtigt som muligt og for at sikre sikkerheden for dig og andre trafikanter, bedes du aktivt samarbejde med NIO og/eller NIO Service Center efter at have modtaget tilbagekaldelsesmeddelelsen eller tilbagekaldelsesoplysningerne fra NIO, eller efter at have modtaget relevant tilbagekaldelsesinformation gennem andre officielle kanaler, så NIO eller NIO Service Center kan levere reparationsydelserne i forbindelse med tilbagekaldelsen af Køretøjet.

Vedligeholdelsesjournaler

Hvis brugerens NIO-køretøj har modtaget reparations- eller vedligeholdelsesydelser, skal brugeren opbevare den relevante juridiske certificering, vedligeholdelsesjournaler og fakturaer, som vil være vigtige for at bevise, at brugeren har udført den relevante reparation eller vedligeholdelse korrekt og strengt i overensstemmelse med brugermanualen og kravene i denne garantimanual. Brugeren vil blive forsynet med vedligeholdelsesjournalen i et elektronisk format.

For specifikke vedligeholdelsesoperationer henvises til brugermanualen.

2. Garantidækning

Rettighederne givet i henhold til denne garantimanual kan svare til eller gå videre end lovbestemte rettigheder med hensyn til tid og indhold (uden at begrænse dem) og kan også være underlagt strengere betingelser.

Grundlæggende garanti

Den grundlæggende garantiperiode for alle NIO-køretøjer er som følger:

Køretøjsmodel	Det land, hvor NIO-Køretøjet oprindeligt blev købt	Grundlæggende garanti (alt efter hvad der kommer først)
Alle NIO-Køretøjet	Danmark, Tyskland, Holland, Norge, Sverige	60 måneder eller 150,000 km
Undtagen:		
ES8	Norge	72 måneder eller 150,000 km
ET5	Tyskland	36 måneder eller 90,000 km
ET5 Touring	Tyskland	36 måneder eller 90,000 km

Denne grundlæggende garanti dækker reparationer og justeringer, der er nødvendige for at korrigere defekter i materialer eller i håndværket i NIO-Køretøjet eller af enhver del eller tilbehør, som er blevet påført på NIO-Køretøjet af NIO, med forbehold for de undtagelser, der er angivet i afsnit 3 nedenfor ("Undtagelser og begrænsninger").

Derudover gælder grundgarantien ikke for dæk, der leveres med NIO-Køretøjet. Dæk er underlagt en separat garanti, som udbydes af den originale producent og ikke af NIO.

Batterigaranti

Batterigarantiperioden for NIO-køretøjsbatteriet er 96 måneder eller 160.000 km, alt efter hvad der indtræffer først, med minimum 70 procent bibeholdelse af batterikapacitet i løbet af batterigarantiperioden.

NIO Vehicle Power-batteriet er et litiumbatteri. Som alle litium-batterier vil aldrig og brug af batteriet gradvist forfalde dets batterikapacitet, hvilket har indflydelse på Køretøjets rækkevidde. Derudover er Køretøjets rækkevidde en estimeret rækkevidde beregnet ud fra Køretøjets driftsforhold, herunder temperatur, luftfugtighed, vejenes forhold og førervaner.

NIO har ret til at bestemme målemetoden til at teste batterikapacitetsretention og kan bestemme den specifikke reparation eller udskiftning af dele, der er nødvendige for at forbedre batterikapaciteten.

Denne batterigaranti dækker reparationer og justeringer, der er nødvendige for at korrigere defekter i materialer eller i håndværket af et batteri, som er leveret af NIO, med forbehold for de undtagelser, der er angivet i afsnit 3 nedenfor ("Undtagelser og begrænsninger").

Derudover gælder denne batterigaranti ikke for batteriet, hvis NIO-Køretøjet oprindeligt blev købt under Battery as a Service (NIO BaaS), dvs. NIO-Køretøjet blev solgt til brugeren uden batteriet. I så fald gælder de separate betingelser fra batterilejeaftalen for batteriet.

Sliddelegaranti

Sliddelegarantiperioden er som følger:

Kategori	Indhold	Sliddelegaranti (alt efter hvad der kommer først)
Sliddele	Aircondition-filter, viskerblad	6 måneder eller 10.000 km
	Bremseklods, nøglebatteri, sikring og relæ	12 måneder eller 20.000 km
	12V ekstra batteri (kun til ES8)	12 måneder eller 20.000 km
	12V batteri (til ekstraudstyr alle andre NIO-køretøjer)	36 måneder, uden nogen kilometerbegrænsning.

Denne sliddelegaranti dækker reparationer, der er nødvendige for at korrigere defekter i materialer eller i håndværket af enhver komponent, der er anført her, og som er leveret af NIO, med forbehold for de undtagelser, der er angivet under "Undtagelser og begrænsninger".

Lakgaranti

Lakgarantien dækker 60 måneder eller 150.000 km, alt efter hvad der kommer først.

Denne garanti dækker reparationer, der er nødvendige for at korrigere defekter i materialer eller i håndværket af udvendige karosseripaneler eller farvedele, som er leveret af NIO, med forbehold for de undtagelser, der er angivet i afsnit 3 nedenfor ("Undtagelser og begrænsninger").

Sikkerhedssystemsgaranti

Sikkerhedssystemsgarantien dækker i 120 måneder uden nogen kilometerbegrænsning.

Denne garanti dækker reparationer, der er nødvendige for at rette defekter i materialer eller i håndværket i et sikkerhedssele- eller airbagsystem, som er leveret af NIO, med forbehold for de undtagelser, der er angivet i afsnit 3 nedenfor ("Undtagelser og begrænsninger").

Korrosionsgaranti

Korrosionsgarantien dækker 120 måneder uden nogen kilometerbegrænsning.

Denne garanti dækker reparation eller udskiftning af ethvert originalt karosseripanel eller karosseriramme, der udvikler perforering fra korrosion (rust) indefra og ud. Den omfatter perforeringsskader på motorhjelm, bagagerumsdækslet, bagklappen, døren, skærmen, kvarten, sidetærsklen, søjlen og gulvet og er underlagt de undtagelser, der er angivet i afsnit 3 nedenfor ("Undtagelser og begrænsninger").

Garantien for hjuljustering

Garantien for hjuljustering er 6 måneder eller 5.000 km, alt efter hvad der kommer først.

Denne garanti for hjuljustering dækker efterjustering af hjulenes placering, med forbehold for de undtagelser, der er angivet i afsnit 3 nedenfor ("Undtagelser og begrænsninger"). Ud over denne periode er hjuljusteringer kun dækket, når hjulene justeres som en del af en garantireparation i henhold til denne garantimanual.

3. Udelukkelser og begrænsninger

NIO-køretøjsgarantimanualen dækker ikke:

- Enhver skade på NIO-Køretøjet eller dets dele, komponenter, lak og/eller tilbehør, der er forårsaget af:
 - Normal slitage;
 - Brug af Køretøjet, dets kilometertal eller andre miljøfaktorer, herunder, men ikke begrænset til, syrerregn og ætsende gas eller langvarig eksponering for solen;
 - Reparation eller vedligeholdelse på en anden måde end i overensstemmelse med bestemmelserne i brugervejledningen og i denne garantimanual;
 - Enhver person eller virksomhed, som ikke er godkendt af NIO, herunder, men ikke begrænset til skader forårsaget af brugen af uoriginale dele eller dele, der ikke er af tilsvarende kvalitet som NIO's originale dele, og dette har forårsaget behovet for den ønskede reparation eller udskiftning;
 - Ændringer, tilpasninger, ombygninger, justeringer eller adskillelse, herunder, men ikke begrænset til, skader forårsaget af et sådant arbejde, der er blevet udført af en person eller virksomhed, som ikke er godkendt af NIO og/eller på anden måde end i overensstemmelse med de påbudte tekniske instruktioner af NIO, og som har forårsaget behovet for den ønskede reparation eller udskiftning;
 - Fejlagtig kemisk behandling, såsom forkert brug af væsker, kemikalier eller tætningsmidler;
 - Brug af et NIO-køretøj, der ikke er i overensstemmelse med NIO's krav eller instruktioner, herunder for eksempel at ophøre med at bruge Køretøjet for at forhindre yderligere skade, efter at Køretøjet eller en del heraf har oplevet en fejl, hvilket bevirker at der forårsages yderligere skade;
 - Naturfænomener eller uventede hændelser, herunder, men ikke begrænset til, hagl, grus, sten, træsaft, fugleklatter, industrielt røg/støv, oversvømmelse, storm, lyn, radioaktivt støv, tyggegummi, jordskælv, havvand, syrerregn, kemiske gasser og andre kemikalier i atmosfæren og ætsende stoffer;
 - Uheld (der ikke er forårsaget af Køretøjets kvalitet), Køretøjets faktiske lastekapacitet overstiger den maksimale nyttelast (selv i kort tid), gennemvådning, ekstern brand eller eksplosion;
 - Upassende eller kriminelle handlinger (herunder, men ikke begrænset til, tyveri, hærværk, indbrud eller røveri) begået af Køretøjets ejer, andre brugere af Køretøjet eller af enhver anden tredjepart;
 - Brugen af Køretøjet eller batteriet som en stationær strømkilde;
 - Problemer som ikke påvirker kvaliteten.
- Små uregelmæssigheder, som ikke er anerkendt som egnede til at påvirke kvaliteten af udseendet af NIO-Køretøjet, dets dele, komponenter, lak og/eller tilbehør, eller sådanne problemer, der anses for at være karakteristiske for Køretøjet;
- Normal vibration og støj forbundet med driften af NIO-Køretøjet, eller forringelse såsom misfarvning, deformation eller falmning af NIO-Køretøjet, dets dele, komponenter, lakarbejde og/eller tilbehør på grund af normal aldring;
- Enhver økonomisk skade forbundet med køretøjsfejl (uanset om det er direkte eller indirekte), som omfatter, men ikke er begrænset til, gener, omkostninger til transport, telefonopkald og logi, tab af personlig eller kommerciel ejendom og tab af løn eller indtægt.
- Eventuelle mangler, som er blevet meddelt kunden og accepteret af denne før færdiggørelsen af Køretøjets levering;

4. Ugyldig garanti

NIO-køretøjsgarantien bliver ugyldig under følgende omstændigheder:

- Brugeren opbevarer ikke de detaljerede og nøjagtige vedligeholdelsesregistre for NIO-Køretøjet;
- Brugen af Køretøjet til særlige forhold eller formål, herunder, men ikke begrænset til, konkurrencer, væddeløb, test, militære operationer og rekvisition;

- NIO-Køretøjet kan ikke identificeres på grund af et ukendt eller ugyldigt køretøjsidentifikationsnummer;
- NIO-Køretøjet er på et eller andet tidspunkt blevet stemplet som bjærgegods, et "totalt tab" eller en lignende titel i henhold til lokal lovgivning eller hvis den nogensinde er blevet erklæret som et "totalt tab" eller tilsvarende af en finansiel institution eller et forsikringsselskab;
- Køretøjets sande kilometertal ikke kan fastslås eller kendes, især under omstændigheder, hvor kilometertælleren er blevet ændret eller udskiftet uden registrering.

5. Eneste retsmiddel

For at undgå tvivl er reparation og udskiftning, som beskrevet ovenfor, det eneste middel, der er omfattet af denne garanti. Ingen anden form for afhjælpning, herunder kompensation, prisreduktion eller ophævelse, kan kræves med henvisning til denne garantimanual.

6. Forbrugernet

Hvis du er forbruger med sædvanligt opholdssted i Danmark, Tyskland, Holland eller Sverige: Intet i denne garantimanual begrænser dine juridiske rettigheder i henhold til præceptiv forbrugerlovgivning, som gælder ud over denne garanti og uden omkostninger for dig.

Hvis du er forbruger med sædvanlig bopæl i Norge: Intet i denne garantimanual begrænser dine juridiske rettigheder i henhold til præceptiv norsk forbrugerlovgivning, herunder forbruger købsloven, som gælder ud over garantien.

For en beskrivelse af visse væsentlige bestemmelser under forbruger købeloven, se venligst artikel VII under skema 2 i købskontrakten for Køretøjet (gælder kun for forbrugere).

Bilag 1: Liste over Warrantors

I Danmark:	NIO Denmark ApS med registreret forretningsadresse c/o Regus Management ApS, Frederiksborggade 15, 1360 København, Danmark Kontakt venligst: contact.dk@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.
I Tyskland:	NIO Deutschland GmbH med dens registrerede forretningsadresse Seeholzenstraße 12, 82166 Gräfelfing, Tyskland Kontakt venligst: contact.de@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.
I Sverige:	NIO Nextev Sweden AB med dens registrerede forretningsadresse Mäster Samuelsgatan 60, 8tr, 111 21 Stockholm, Sverige Kontakt venligst: contact.se@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.
I Holland:	NIO Netherlands BV med dens registrerede forretningsadresse Hoogoorddreef 58A, 1101 BE Amsterdam, Holland Kontakt venligst: contact.nl@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.
I Norge:	NIO Norway AS med registreret forretningsadresse på Nydalsveien 28, 0484 Oslo, Norge Kontakt venligst: contact.no@nio.io eller 800 24 789 i første omgang.