

## HANDLEIDING BEPERKTE GARANTIE NIEUWE NIO-VOERTUIGEN

### Beperkte Garantie Nieuwe voertuigen

#### 1. Algemene garantiebepalingen

##### Belangrijk

In deze Garantiehandleiding worden de voorwaarden beschreven voor de garantiedekking voor het nieuwe NIO-voertuig ("**NIO-voertuig**").

Overige algemene verantwoordelijkheden van de gebruiker, onder meer in verband met gepland onderhoud, vindt u in de Gebruikershandleiding NIO-voertuigen die u kunt inzien op het dashboard in het NIO-voertuig. U dient deze informatie zorgvuldig door te lezen, aangezien het NIO-voertuig correct moet worden onderhouden om er zeker van te zijn dat de garantiedekking daarvoor blijft gelden.

##### Garantieverstrekker

De garantieverstrekker voor deze beperkte garantie nieuwe voertuigen is de verkooponderneming van NIO in het land waar het NIO-voertuig oorspronkelijk is gekocht, zoals nader beschreven in Bijlage 1 (**NIO**). U dient de garantieservice of -reparaties te laten uitvoeren door een NIO Service Center of een door NIO Erkende Service Center (tezamen: een **NIO Service Center**) om van deze voorwaarden te kunnen profiteren.

##### Dekking voor Nieuwe Voertuigen

Deze garantiebepalingen gelden voor een NIO-voertuig dat oorspronkelijk wordt verkocht door NIO en dat is geregistreerd en wordt bereden in de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Als het NIO-voertuig door de eigenaar van het voertuig wordt verkocht, gaat de garantiedekking zonder kosten voor de volgende eigenaren automatisch over op die volgende eigenaren tot aan de desbetreffende vervaldatum, mits het NIO-voertuig is geregistreerd en wordt gebruikt in de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk en u en alle volgende eigenaren zich te allen tijde houden aan de voorwaarden van deze Garantiehandleiding en de Gebruikershandleiding.

##### Meerdere garantievoorwaarden

Deze handleiding bevat garantievoorwaarden die kunnen variëren afhankelijk van het gedekte onderdeel of systeem. In het algemeen geldt de Basisgarantie, behalve als er afzonderlijke garanties gelden voor bepaalde specifieke onderdelen of systemen, zoals de Batterij-, Lak-, Slijtageonderdelen-, Wieluitlijnings- of Antiperforatiegarantie (zoals hierna onder 2 nader beschreven).

##### Garantieperioden - ingangsdatum en duur

Alle in deze garantievoorwaarden genoemde garantieperioden gaan in op de datum van eerste registratie van het Voertuig op naam van de oorspronkelijke voertuigeigenaar. De duur van de garantieperiode hangt af van het gedekte onderdeel of systeem, zoals hierna onder 2 ("Garantiedekking") nader beschreven.

De tijd die nodig is om reparatie- of onderhoudswerkzaamheden af te ronden en voor reparatie of vervanging van het NIO-voertuig of onderdelen, componenten, accessoires of lakwerk daarvan leiden niet tot verlenging van enige garantiedekking die op grond van deze Garantiehandleiding wordt geboden. De oorspronkelijke garantiedekking blijft gelden.

##### Reparatietijd

Als het NIO-voertuig wordt gerepareerd bij een NIO Service Center dient u een redelijke tijd in acht te nemen voor de uitvoering daarvan.

NIO en/of het NIO Service Center hebben het recht om te bepalen welke specifieke reparatie of vervanging van onderdelen plaatsvindt afhankelijk van de technische voorschriften en de feitelijke staat van het NIO-voertuig van de gebruiker. Alle onderdelen die tijdens de garantieservice worden vervangen behoren toe aan NIO.

##### Reparatie en vervanging van onderdelen

Elke noodzakelijke vervanging van onderdelen vindt plaats met gebruikmaking van nieuwe of gereviseerde NIO-onderdelen of -componenten die ten minste voldoen aan de fabrieksnormen van NIO op het gebied van veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid. De beslissing of een onderdeel moet worden gerepareerd of vervangen en welk specifiek onderdeel wordt gebruikt is aan NIO en/of het NIO Service Center.

De garantiedekking in deze Garantiehandleiding is niet afhankelijk van de vraag of u niet onder garantie vallende reparaties laat uitvoeren door een NIO Service Center of met gebruikmaking van echte NIO-onderdelen.

### **Kosten**

Deze Garantiehandleiding biedt kosteloze reparatie of vervanging van NIO-onderdelen waarvan NIO erkent dat deze storingen of gebreken vertonen, met inbegrip van de kosten van de arbeid die nodig is om het NIO-voertuig te repareren, in overeenstemming met het bepaalde in deze Garantiehandleiding.

### **Wijzigingen in de producten**

NIO behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het ontwerp van het NIO-voertuig en is niet verplicht om dezelfde of soortgelijke wijzigingen door te voeren in een eerder verkocht NIO-voertuig.

### **Terugroeping**

In geval van terugroeping van het NIO-voertuig zal NIO zorgen voor redelijke reparatie afhankelijk van het gesignaleerde gebrek. De gebreken zullen gewoonlijk kunnen worden opgelost door middel van reparatie of vervanging van gebrekkige onderdelen.

Om het NIO-voertuig zo snel mogelijk te kunnen repareren en voor uw veiligheid en die van andere weggebruikers verzoeken wij u om actief uw medewerking te verlenen aan NIO en/of het NIO Service Center na ontvangst van de kennisgeving of de informatie over de terugroeping van NIO of na ontvangst van de desbetreffende terugroepingsinformatie via andere officiële kanalen, zodat NIO of het NIO Service Center reparatiediensten kan bieden in verband met de terugroeping van het voertuig.

### **Onderhoudsgegevens**

Indien het NIO-voertuig van de gebruiker reparatie- of onderhoudsdiensten heeft ondergaan, dient de gebruiker de desbetreffende wettelijke certificering, onderhoudsgegevens en facturen te bewaren, die van belang zijn om aan te tonen dat de gebruiker de desbetreffende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden correct en strikt in overeenstemming met de Gebruikershandleiding en de voorschriften van deze Garantiehandleiding heeft uitgevoerd. De gebruiker ontvangt de onderhoudsgegevens langs elektronische weg.

Voor specifieke onderhoudswerkzaamheden wordt verwezen naar de Gebruikershandleiding.

## 2. Garantiedekking

De rechten die op grond van deze Garantiehandleiding worden verleend, kunnen voor wat betreft duur en inhoud verder of minder ver strekken dan de wettelijke rechten (zonder die te beperken) en kunnen onderhevig zijn aan strengere voorwaarden.

### Basisgarantie

De Basisgarantieperiode voor alle NIO-voertuigen is als volgt:

NIO-voertuigmodel	Het land waar het NIO-voertuig oorspronkelijk is gekocht	Basisgarantie (de kortste periode geldt)
<b>Alle NIO-voertuigen</b>	Denemarken, Duitsland, Nederland, Noorwegen, Zweden	60 maanden of 150,000 km
Behalve:		
<b>ES8</b>	Noorwegen	72 maanden of 150,000 km
<b>ET5</b>	Duitsland	36 maanden of 90,000 km
<b>ET5 Touring</b>	Duitsland	36 maanden of 90,000 km

Deze Basisgarantie dekt reparaties en aanpassingen die nodig zijn voor het herstel van gebreken in materialen of fabricage in het NIO-voertuig of onderdelen of accessoires die door NIO bij het NIO-voertuig zijn geleverd, met inachtneming van de uitzonderingen zoals hierna onder 3 ("Uitsluitingen en beperkingen") aangegeven.

Daarnaast geldt de Basisgarantie niet voor banden die bij het NIO-voertuig worden geleverd. Banden vallen onder een afzonderlijke garantie van de oorspronkelijke fabrikant en niet onder die van NIO.

### Batterijgarantie

De Batterijgarantieperiode voor de batterij in het NIO-voertuig bedraagt 96 maanden of, indien zich dat eerder voordoet, 160.000 km, met een minimum van 70 procent behoud van batterijcapaciteit gedurende de Batterijgarantieperiode.

De batterij in het NIO-voertuig is een lithiumbatterij. Net als andere lithiumbatterijen loopt de batterijcapaciteit met de tijd en het gebruik van de batterij geleidelijk terug, hetgeen van invloed is op de actieradius van het voertuig. Daarnaast is de actieradius van het voertuig een schatting op basis van de bedieningsomstandigheden van het voertuig, zoals temperatuur, luchtvochtigheid, wegomstandigheden en rijgedrag.

NIO heeft het recht om de meetmethode te bepalen voor het testen van het behoud van de batterijcapaciteit en bepaalt welke specifieke reparatie of vervanging van onderdelen nodig is om de batterijcapaciteit te vergroten.

Deze Batterijgarantie dekt reparaties en aanpassingen die nodig zijn voor het herstel van gebreken in materialen of fabricage van een door NIO geleverde batterij, met inachtneming van de uitzonderingen zoals hierna onder 3 ("Uitsluitingen en beperkingen") aangegeven.

Daarnaast geldt deze Batterijgarantie niet voor de batterij indien het NIO-voertuig in eerste instantie is gekocht met de optie Battery as a Service (NIO BaaS), dat wil zeggen dat het NIO-voertuig aan de gebruiker is verkocht zonder batterij. In dat geval gelden de afzonderlijke voorwaarden van de batterijhuurovereenkomst voor de batterij.

### Slijtageonderdelengarantie

De Garantieperiode voor Slijtageonderdelen is als volgt:

Categorie	Inhoud	Slijtageonderdelengarantie (de kortste periode geldt)
Slijtageonderdelen	Airconditioningfilter, ruitenwisserblad	6 maanden of 10.000 km
	Remblok, sleutelbatterij, zekering en relais	12 maanden of 20.000 km
	12V hulpaccu (alleen voor ES8)	12 maanden of 20.000 km
	12V hulpaccu (voor alle andere NIO-voertuigen)	36 maanden, zonder kilometerbeperking

Deze Slijtageonderdelengarantie dekt reparaties die nodig zijn voor het herstel van gebreken in materialen of fabricage van hier vermelde en door NIO geleverde onderdelen, met inachtneming van de onder "Uitsluitingen en beperkingen" aangegeven uitzonderingen.

### Lakgarantie

De Lakgarantiedekking geldt voor 60 maanden of, indien zich dat eerder voordoet, 150.000 km.

Deze garantie dekt reparaties die nodig zijn voor het herstel van gebreken in materialen of fabricage van carrosseriepanelen aan de buitenzijde of gekleurde onderdelen die door NIO zijn geleverd, met inachtneming van de uitzonderingen zoals hierna onder 3 ("Uitsluitingen en beperkingen") aangegeven.

### Veiligheidssysteemgarantie

De garantiedekking voor het veiligheidssysteem geldt voor 120 maanden, zonder kilometerbeperking.

Deze garantie dekt reparaties die nodig zijn voor het herstel van gebreken in materialen of fabricage van door NIO geleverde autogordels of airbagsystemen, met inachtneming van de uitzonderingen zoals hierna onder 3 ("Uitsluitingen en beperkingen") aangegeven.

### Antiperforatiegarantie

De Antiperforatiegarantiedekking geldt voor 120 maanden, zonder kilometerbeperking.

Deze garantie dekt reparatie of vervanging van originele carrosseriepanelen of carrosserieonderdelen die last krijgen van perforatie als gevolg van corrosie (doorroesten) van binnenuit. Hieronder valt perforatieschade aan de motorkap, het kofferdeksel, de achterklep, deuren, spatborden, achterpanelen, dorpels, dakstijlen en vloer, met inachtneming van de uitzonderingen zoals hierna onder 3 ("Uitsluitingen en beperkingen") aangegeven.

### Wieluitlijningsgarantie

De Wieluitlijningsgarantieperiode bedraagt 6 maanden of, indien zich dat eerder voordoet, 5.000 km.

Deze Wieluitlijningsgarantie dekt de aanpassing van de wieluitlijning, met inachtneming van de uitzonderingen zoals hierna onder 3 ("Uitsluitingen en beperkingen") aangegeven. Na deze periode is wieluitlijning alleen nog gedekt als de aanpassing wordt uitgevoerd in het kader van een garantiereparatie op grond van deze Garantiehandleiding.

### 3. Uitsluiting en beperkingen

De Garantiehandleiding voor NIO-voertuigen geldt niet voor:

- schade aan het NIO-voertuig of de onderdelen, componenten, lak en/of accessoires daarvan veroorzaakt door:
  - normale slijtage;
  - gebruik van het voertuig, de kilometerstand van het voertuig of andere omgevingsfactoren, daaronder begrepen doch niet beperkt tot zure regen en corrosieve gassen of langdurige blootstelling aan de zon;
  - reparatie of onderhoud in strijd met het bepaalde in de Gebruikershandleiding en deze Garantiehandleiding;
  - personen of bedrijven die niet door NIO zijn goedgekeurd, daaronder begrepen doch niet beperkt tot schade als gevolg van het gebruik van niet echte onderdelen of onderdelen die niet van gelijkwaardige kwaliteit zijn als echte NIO-onderdelen, waar dit heeft geleid tot de noodzaak van de gevraagde reparatie of vervanging;
  - wijzigingen, bewerkingen, conversies, aanpassingen of demontage, daaronder begrepen doch niet beperkt tot schade als gevolg van de uitvoering van dergelijke werkzaamheden door personen of bedrijven die niet door NIO zijn goedgekeurd en/of in strijd met de technische instructies van NIO, waar dit heeft geleid tot de noodzaak van de gevraagde reparatie of vervanging;
  - onjuiste chemische behandeling, zoals het onjuiste gebruik van vloeistoffen, chemicaliën of afdichtingsmaterialen;
  - gebruik van het NIO-voertuig in strijd met de voorschriften of aanwijzingen van NIO, daaronder bijvoorbeeld begrepen staking van het gebruik van het voertuig om verdere schade te voorkomen nadat het voertuig of een onderdeel een storing heeft vertoond, waarna verdere schade ontstaat;
  - natuurverschijnselen of onverwachte gebeurtenissen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot hagel, grind, stenen, boomsap, uitwerpselen van vogels, industriële rook of industrieel stof, overstroming, storm, bliksem, radioactief stof, gom, aardbeving, zeewater, zure regen, chemische gassen en andere chemicaliën in de atmosfeer en corrosieve stoffen;
  - ongeval (anders dan als gevolg van de kwaliteit van het voertuig), wanneer het feitelijk laadvermogen van het voertuig het maximum laadvermogen overschrijdt (zelfs voor korte tijd), doorwaden van water, brand of explosie van buitenaf;
  - ongeoorloofde of strafbare handelingen (daaronder begrepen doch niet beperkt tot diefstal, vandalisme, inbraak of beroving) van de voertuigeigenaar, andere gebruikers van het voertuig of een derde;
  - gebruik van het voertuig of van de batterij als stationaire energiebron;
  - niet met de kwaliteit samenhangende problemen;
- geringe onregelmatigheden waarvan niet wordt erkend dat deze van invloed zijn op het uiterlijk van het NIO-voertuig of de onderdelen, componenten, lak en/of accessoires daarvan, of problemen die als kenmerkend worden beschouwd voor het voertuig;
- normale vibraties en geluiden die samenhangen met de bediening van het NIO-voertuig of achteruitgang, zoals verkleuring, vervorming of vervaging van het NIO-voertuig of de onderdelen, componenten, lak en/of accessoires daarvan als gevolg van normale veroudering;
- de gebruiker die geen gedetailleerde en correcte onderhoudsgegevens bijhoudt voor het NIO-voertuig;

- economische schade die (direct dan wel indirect) samenhangt met een storing van het voertuig, daaronder begrepen doch niet beperkt tot ongemak, transport-, telefoon- en verblijfkosten, verlies van persoonlijke of bedrijfseigendommen en gederfde inkomsten of opbrengsten;
- gebreken die aan de klant zijn gemeld en door deze zijn geaccepteerd vóór afronding van de levering van het voertuig.

#### **4. Ongeldige garantie**

De garantie voor het NIO-voertuig is ongeldig onder de volgende omstandigheden:

- het gebruik van het voertuig voor bijzondere omstandigheden en doelen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot wedstrijden, races, testritten, militaire operaties en vordering;
- het NIO-voertuig kan niet worden geïdentificeerd als gevolg van een onbekend of ongeldig voertuigidentificatienummer;
- het NIO-voertuig is op enig moment aangemerkt als geborgen, total loss of een soortgelijke aanduiding op grond van enig lokaal recht of is ooit "total loss" of gelijkwaardig verklaard door een financiële instelling of verzekeraar;
- de echte kilometerstand van het voertuig kan niet worden vastgesteld of is niet kenbaar, met name onder omstandigheden waarin de kilometerteller is aangepast of vervangen zonder dat dit is vastgelegd.

#### **5. Enig rechtsmiddel**

Voor alle duidelijkheid geldt dat reparatie en vervanging zoals hiervoor beschreven het enige rechtsmiddel vormt dat ter beschikking wordt gesteld op grond van deze garantie. Geen enkel ander rechtsmiddel, daaronder begrepen compensatie, prijsverlaging of beëindiging, kan worden gevorderd op grond van deze Garantiehandleiding.

#### **6. Consumentenrecht**

**Indien u een consument bent met gewone verblijfplaats in Denemarken, Duitsland, Nederland of Zweden:** Niets in deze Garantiehandleiding houdt een beperking in van uw wettelijke rechten op grond van dwingend consumentenrecht, die kosteloos gelden in aanvulling op deze garantie.

**Indien u een consument bent met gewone verblijfplaats in Noorwegen:** Niets in deze Garantiehandleiding houdt een beperking in van uw wettelijke rechten op grond van dwingend Noors consumentenrecht, daaronder begrepen de Noorse Wet inzake Consumentenaankopen, die gelden in aanvulling op de garantie.

Voor een beschrijving van bepaalde essentiële bepalingen op grond van de Wet consumentenkoop wordt verwezen naar artikel VII onder Bijlage 2 bij de Overeenkomst tot koop voertuig (uitsluitend voor consumenten).

**Appendix 1: Overzicht van garantieverstrekkers**

<b>In Denemarken:</b>	<p><b>NIO Denmark ApS</b>, met vestigingsadres: c/o Regus Management ApS, Frederiksborggade 15, 1360 Kopenhagen, Denemarken.</p> <p>S.v.p. in eerste instantie contact opnemen via: <a href="mailto:contact.dk@nio.io">contact.dk@nio.io</a> of 00 8000 999 6699.</p>
<b>In Duitsland:</b>	<p><b>NIO Deutschland GmbH</b>, met vestigingsadres: Seeholzenstraße 12, 82166 Gräfelfing, Duitsland</p> <p>S.v.p. in eerste instantie contact opnemen via: <a href="mailto:contact.de@nio.io">contact.de@nio.io</a> of 00 8000 999 6699.</p>
<b>In Zweden:</b>	<p><b>NIO Nextev Sweden AB</b>, met vestigingsadres: Mäster Samuelsgatan 60, 8tr, 111 21 Stockholm, Zweden</p> <p>S.v.p. in eerste instantie contact opnemen via: <a href="mailto:contact.se@nio.io">contact.se@nio.io</a> of 00 8000 999 6699.</p>
<b>In Nederland:</b>	<p><b>NIO Netherlands B.V.</b>, met vestigingsadres: Hoogoordreef 58A, 1101 BE Amsterdam, Nederland</p> <p>S.v.p. in eerste instantie contact opnemen via: <a href="mailto:contact.nl@nio.io">contact.nl@nio.io</a> of 00 8000 999 6699.</p>
<b>In Noorwegen:</b>	<p><b>NIO Norway AS</b>, met vestigingsadres: Nydalsveien 28, 0484 Oslo, Noorwegen</p> <p>A.u.b. in eerste instantie contact opnemen via: <a href="mailto:contact.no@nio.io">contact.no@nio.io</a> of 800 24 789.</p>