



NIO Garantimanual for nytt kjøretøy

1. Generelle garantibestemmelser

Viktig

Denne Garantimanualen inneholder en beskrivelse av garantivilkårene for NIO Garantimanual for nytt kjøretøy.

Annet generelt brukeransvar, herunder i forhold til planlagt vedlikehold, finnes i kjøretøyets Brukerhåndbok som kan ses på dashbordet til kjøretøyet. Sørg for å gjennomgå denne informasjonen nøye, ettersom riktig vedlikehold er nødvendig for at garantien for ditt NIO-kjøretøy skal gjelde.

Garantigiver

Garantigiver for denne begrensede garantien for nytt kjøretøy er salgsselskapet til NIO i landet der NIO-kjøretøyet opprinnelig ble kjøpt, som nærmere beskrevet i vedlegg 1 (**NIO**). For å benytte deg av garantien som beskrives i denne Garantimanualen må du benytte et NIO Servicesenter eller et NIO Autorisert Servicesenter (heretter i fellesskap omtalt som et **NIO Servicesenter**) til å utføre garantiservice eller reparasjon på ditt kjøretøy.

Garantidekning for nytt kjøretøy

Disse garantibestemmelsene gjelder for et NIO-kjøretøy som opprinnelig er solgt av NIO, og som er registrert i og brukes i EU, Norge, Sveits og UK.

Dersom NIO-kjøretøyet er solgt av kjøretøyeieren, overføres garantiene automatisk og kostnadsfritt til etterfølgende eier inntil utløpsdatoene for de respektive garantiene er inntrådt, forutsatt at NIO-kjøretøyet er registrert i og brukes i EU, Norge, Sveits eller UK og vilkårene i denne Garantimanualen og i Brukerhåndboken er oppfylt av deg og etterfølgende eier(e).

Ulike garantidekninger

Denne Garantimanualen inneholder garantivilkår som kan variere avhengig av hvilken del eller system de gjelder (som beskrives nærmere i Punkt 2 nedenfor). Standardgarantien gjelder generelt, bortsett fra der det er separate garantier for visse deler eller systemer, for eksempel Batterigarantien, Lakkgaranti, Slitasjedelsgarantien, Hjuljusteringsgarantien eller Gjennomrustningsgarantien (som nærmere beskrevet under Punkt 2 nedenfor).

Garantiperioder – startdatoer og varighet

Alle garantiperioder som er nevnt i denne Garantimanualen begynner å løpe fra datoen da NIO-kjøretøyet første gang ble registrert på den opprinnelige kjøretøyeieren. Varigheten av garantiperioden avhenger av hvilken del eller service som dekkes, som beskrevet nærmere i Punkt 2 ("Garantidekningen") nedenfor.

Tiden som brukes for å fullføre reparasjons- eller vedlikeholdsarbeid og reparasjon eller utskifting av NIO-kjøretøyet, eller noen av delene, komponentene, tilbehørene, eller lakkarbeid, vil ikke forlenge varigheten av garantidekningen for NIO-kjøretøyet under denne garantien. Den opprinnelige garantidekningen vil fortsette å gjelde.

Reparasjonstid

Når NIO-kjøretøyet repareres ved et NIO Servicesenter, må du godta en rimelig tidsperiode for gjennomføring av reparasjonen.

NIO og/eller NIO Servicesenteret har rett til å bestemme den spesifikke reparasjonen eller utskiftingen av deler, i henhold til de tekniske krav og den faktiske tilstanden til brukerens NIO-kjøretøy. Eventuelle deler som skiftes ut under garantiservice skal tilhøre NIO.

Reparasjon og utskifting av deler

Eventuell utskifting av deler skal gjøres ved å benytte nye eller reproduserte NIO-deler eller komponenter som oppfyller eller overgår alle NIOs fabrikkstandarder for sikkerhet, kvalitet og pålitelighet. Beslutningen om hvorvidt en del skal repareres eller byttes ut, og hvilken nye del som eventuelt skal benyttes, vil bli tatt av NIO og/eller NIO Servicesenteret.

Garantidekningen i denne Garantimanualen er ikke betinget av at reparasjonsarbeid utenom garantien utføres av et NIO-servicesenter eller med bruk av originale NIO-deler.

Kostnader

Denne Garantimanualen dekker gratis reparasjon eller utskifting av NIO-deler som NIO anser å være defekte, herunder arbeidskostnader som en nødvendig for å reparere NIO-kjøretøyet, på de vilkår som følger av denne Garantimanualen.

Endringer i produktet

NIO forbeholder seg retten til å gjøre designendringer i NIO-kjøretøyet og er ikke forpliktet til å gjøre samme eller tilsvarende endringer i NIO-kjøretøy som er solgt tidligere.

Tilbakekalling

Dersom NIO-kjøretøyet tilbakekalles, vil NIO foreta en rimelig reparasjon utfra den feilen som er identifisert. Feilen vil vanligvis kunne løses ved å reparere eller erstatte defekte deler.

For å reparere NIO-kjøretøyet så raskt som mulig, samt for å sikre sikkerheten til deg og andre trafikanter, må du samarbeide aktivt med NIO og/eller NIO Servicesenter etter å ha mottatt varsel eller informasjon fra NIO, eller etter å ha mottatt relevant tilbakekallingsinformasjon gjennom andre offisielle kanaler, slik at NIO eller NIO Servicesenter kan utføre reparasjonstjenester i forbindelse med tilbakekallingen av kjøretøy.

Vedlikeholdsdokumentasjon

Dersom brukerens NIO-kjøretøy har mottatt reparasjon eller vedlikehold, må brukeren oppbevare relevant juridisk sertifisering, vedlikeholdshistorikk og fakturaer, som vil være viktig for å dokumentere at brukeren har utført de relevante reparasjoner eller vedlikehold riktig, og i fullt samsvar med Brukerhåndboken og kravene i denne Garantimanualen. Brukeren vil motta vedlikeholdsdokumentasjon i et elektronisk format.

For spesifikke vedlikeholdsoperasjoner, se Brukerhåndboken.

2. Garantidekningen

Rettighetene gitt under denne Garantimanualen kan gå lenger eller rekke kortere enn de lovfestede rettighetene når det gjelder tid og innhold (uten å begrense dem) og kan også være underlagt strengere betingelser.

Standardgarantien

Standardgarantiperioden for alle NIO-kjøretøy er som følger:

Kjøretøy modell	Landet der NIO-kjøretøyet opprinnelig ble kjøpt	Garantidekningen (avhengig av hva som kommer først)
Alle NIO-kjøretøy	Danmark, Tyskland, Nederland, Norge, Sverige	60 måneder eller 150,000 km
Unntatt:		
ES8	Norge	72 måneder eller 150,000 km
ET5	Tyskland	36 måneder eller 90,000 km
ET5 Touring	Tyskland	36 måneder eller 90,000 km

Standardgarantien dekker reparasjoner og justeringer som er nødvendige for å utbedre material- eller produksjonsfeil i NIO-kjøretøyet eller i deler eller tilbehør som er levert av NIO på NIO-kjøretøyet, med de unntak som er beskrevet i Punkt 3 ("Unntak og begrensninger") nedenfor.

I tillegg gjelder ikke Standardgarantien for dekk som leveres med NIO-kjøretøyet. Dekk er underlagt en separat garanti som gis av den opprinnelige produsenten, og ikke av NIO.

Batterigarantien

Batterigarantiperioden for NIO-kjøretøy-batteriet er 96 måneder, eller 160 000 km, avhengig av hva som inntreffer først, og innebærer at batteriet skal ha minimum 70 prosents kapasitet i Batterigarantiperioden.

NIO-kjøretøybatteriet er et litiumbatteri. Som for alle litiumbatterier vil batteriets kapasitet bli gradvis redusert som følge av elde og bruk, noe som vil få innvirkning på kjøretøyets rekkevidde. Merk også at kjøretøyets rekkevidde kun er et estimat basert på kjøretøyets driftsforhold, herunder temperatur, fuktighet, veiforhold og førervaner.

NIO har rett til å bestemme metoden for å måle/teste batteriets kapasitet, og kan bestemme hvilken reparasjon eller utskifting av deler som er nødvendig for å forbedre batteriets kapasitet.

Denne Batterigarantien omfatter reparasjoner og justeringer som er nødvendige for å utbedre material- eller produksjonsfeil for batteri som er levert av NIO, med de unntak som er angitt i Punkt 3 ("Unntak og begrensninger") nedenfor.

Denne Batterigarantien gjelder ikke for batteriet dersom NIO-kjøretøyet opprinnelig ble kjøpt med Battery as a Service (NIO BaaS), dvs. at NIO-kjøretøyet ble solgt til brukeren uten batteri. I slike tilfeller vil separate vilkår fra Batteriabonnements- og serviceavtalen gjelde uten batteri.

Slitasjedelgaranti

Slitasjedelgarantiperioden er som følger:

Kategori	Innhold	Slitasjedelgaranti (avhengig av hva som kommer først)
Slitasjedeler	Klimaanleggsfilter, viskerblad	6 måneder eller 10 000 km
	Bremsekloss, nøkkelbatteri, sikring og rele	12 måneder eller 20 000 km
	12V tilleggsbatteri (kun for ES8)	12 måneder eller 20 000 km
	12V tilleggsbatteri (for alle andre NIO-kjøretøy)	36 måneder, uten kilometerbegrensning

Slitasjedelgarantien dekker reparasjoner som er nødvendige for å korrigere material- eller produksjonsfeil av komponenter som er oppført her, og som er levert av NIO, bortsett fra unntakene som er angitt i Punkt 3 ("Unntak og begrensninger") nedenfor.

Lakkgaranti

Lakkgarantien er på 60 måneder, eller 150 000 km, avhengig av hva som inntreer først.

Denne garantien dekker reparasjoner som er nødvendige for å korrigere defekter i materialer eller arbeid på utvendige karosserier eller fargedeler som er levert av NIO, med forbehold om unntakene angitt i Punkt 3 nedenfor ("Unntak og begrensninger").

Sikkerhetssystemgaranti

Sikkerhetssystemgarantien varer i 120 måneder, uten noen kjørelengdebegrensning.

Denne garantien dekker reparasjoner som er nødvendige for å korrigere material eller produksjonsfeil ved sikkerhetsbelter eller kollisjonsputesystemer som er levert av NIO, med forbehold om unntakene som er angitt i Punkt 3 ("Unntak og begrensninger") nedenfor.

Gjennomrustningsgaranti

Gjennomrustningsgarantiperioden er 120 måneder, uten kjørelengdebegrensning.

Denne garantien dekker reparasjon eller utskifting av originale karosserideler eller karosseriramme som får hull som følge av rust (gjennomrusting) fra innsiden ut. Dette inkluderer gjennomrustningsskader på panseret, bagasjelokket, bakluken, dør, skjerm, sidepanel, sideskjørt, stolpe og gulv med forbehold om unntakene som er angitt i Punkt 3 ("Unntak og begrensninger ") nedenfor.

Hjuljusteringsgaranti

Hjuljusteringsgarantien er på 6 måneder, eller 5 000 km, avhengig av hva som inntreer først.

Denne hjuljusteringsgarantien dekker etterjustering av hjuljustering, med forbehold om unntakene angitt under Punkt 3 nedenfor ("Unntak og begrensninger"). Utover denne perioden dekkes hjuljusteringer kun når de justeres som en del av en garantireparasjon i henhold til denne Garantimanualen.

3. Unntak og begrensninger

Garantimanualen til NIO-kjøretøyet omfatter ikke følgende:

- Enhver skade på NIO-kjøretøyet, eller dets deler, komponenter, lakk og/eller tilbehør som er forårsaket av:
 - Normal slitasje og elde;

- Bruk av kjøretøyet, kjørelengde eller andre miljøforhold, herunder men ikke begrenset til sur nedbør og etsende gass eller langvarig eksponering for solen;
 - Reparasjon eller vedlikehold på annen måte enn i samsvar med bestemmelsene i Brukerhåndboken og denne Garantimanualen;
 - Enhver person eller selskap som ikke er godkjent av NIO, herunder men ikke begrenset til skader på kjøretøyet forårsaket av bruk av ikke-originale deler eller deler som ikke er av tilsvarende kvalitet som originale NIO-deler, og dette har forårsaket behovet for den forespurte reparasjonen eller utskiftningen.
 - Modifikasjon, konvertering, justering eller demontering av kjøretøyet, herunder men ikke begrenset til enhver skade forårsaket av slikt arbeid som er utført av en person eller et selskap som ikke er godkjent av NIO og/eller på annen måte enn i samsvar med de tekniske instruksjonene som er pålagt av NIO, og dette har forårsaket behovet for den forespurte reparasjonen eller utskiftningen.
 - Feil kjemisk behandling av kjøretøyet, for eksempel feil bruk av væsker, kjemikalier eller tetningsmidler;
 - Bruk av NIO-kjøretøy som ikke er i samsvar med NIOs krav eller instruksjoner, for eksempel ved å unnlate å slutte å bruke kjøretøyet for å forhindre ytterligere skade etter at det har oppstått feil/skade på kjøretøyet eller en del;
 - Naturfenomener eller uventede hendelser, inkludert, men ikke begrenset til, hagl, grus, strøing, stein, sevje, fugleskitt, industriell røyk/støv, flom, storm, lyn, radioaktivt støv, gummi, jordskjelv, sjøvann, sur nedbør, kjemiske gasser og andre kjemikalier i atmosfæren og etsende stoffer;
 - Ulykke (som ikke er forårsaket av kjøretøyets kvalitet), faktisk lastekapasitet til kjøretøyet overstiger maksimal nyttelast (selv i kort tid), vading, ekstern brann eller eksplosjon;
 - Ulovlige eller kriminelle handlinger (inkludert, men ikke begrenset til, tyveri, hærverk, innbrudd eller ran) av eieren, andre brukere av kjøretøyet eller noen tredjepart;
 - Bruk av kjøretøyet eller batteriet som stasjonær strømkilde;
 - Enhver feil eller skade som ikke skyldes manglende kvalitet.
- Små uregelmessigheter som ikke anses å påvirke kvaliteten på utseendet til NIO-kjøretøyet, dets deler, komponenter, lakk og/eller tilbehør, eller slike problemer som anses som karakteristiske for kjøretøyet;
 - Normal vibrasjon og støy knyttet til driften av NIO-kjøretøyet, eller forringelse som misfarging, deformasjon eller falming av NIO-kjøretøyet, dets deler, komponenter, lakk og/eller tilbehør på grunn av normal elde;
 - Brukeren fører ikke de detaljerte og nøyaktige vedlikeholdsjournaler for NIO-kjøretøyet;
 - Eventuelle økonomiske skader (enten direkte eller indirekte) som følge av feil ved kjøretøyet eller en del, eksempelvis transportkostnader, kostnader til telefonsamtaler og losji, tap av personlige eller kommersielle eiendeler, og tap av lønn eller inntekter;
 - Enhver feil som kunden er informert om, og har akseptert, før levering av kjøretøyet.

4. Bortfall av garanti

Garantiene som omtales i denne Garantimanualen vil bortfalle ved én eller flere av følgende omstendigheter:

- Dersom bruken av kjøretøyet til spesielle forhold eller formål, inkludert men ikke begrenset til konkurranser, racing, testing, militære operasjoner og rekvisisjon;
- Dersom NIO-kjøretøyet ikke kan identifiseres på grunn av et ukjent eller ugyldig kjøretøyidentifikasjonsnummer;
- Dersom NIO-kjøretøyet på noe tidspunkt har blitt ansett eller kategorisert som bergingsbil, totalvrak eller lignende i henhold til lokal lovgivning, eller ansett som "totalvrak" eller tilsvarende av en finansinstitusjon eller forsikringsselskap;
- Dersom kjøretøyets reelle kjørelengde ikke kan klarlegges, herunder i tilfeller der kilometertelleren er endret eller erstattet uten dokumentasjon.

5. Eneste beføyelse

Reparasjon og utskifting som beskrevet i denne Garantimanualen er den eneste beføyelsen som er tilgjengelig under denne garantien. Det kan ikke kreves noen annen beføyelse, herunder for eksempel kompensasjon, prisreduksjon eller heving, i henhold til denne Garantimanualen.

6. Forbrukerrett

Dersom du er en forbruker med fast bopel i Danmark, Tyskland, Nederland eller Sverige: Ingenting i denne Garantimanualen begrenser dine juridiske rettigheter under ufravikelig lovfestet forbrukerlovgivning som gjelder i tillegg til garantien og er gratis.

Dersom du er forbruker med fast bopel i Norge: Ingenting i denne Garantimanualen begrenser dine juridiske rettigheter etter ufravikelig norsk forbrukerlovgivning, herunder forbrukerkjøpsloven, som gjelder i tillegg til garantien.

For en beskrivelse av enkelte sentrale bestemmelser i forbrukerkjøpsloven, vennligst se Artikkel VII i Vedlegg 2 til Kjøpekontrakten for kjøretøyet (gjelder kun for forbrukere).

Vedlegg 1: Liste over garantivere

I Danmark	<p>NIO Denmark ApS med sin registrerte forretningsadresse c/o Regus Management ApS, Frederiksborggade 15, 1360 København, Danmark.</p> <p>Vennligst kontakt: contact.dk@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.</p>
I Tyskland	<p>NIO Deutschland GmbH med sin registrerte forretningsadresse Seeholzenstraße 12, 82166 Gräfelfing, Tyskland</p> <p>Vennligst kontakt: contact.de@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.</p>
I Sverige	<p>NIO Nextev Sweden AB med sin registrerte forretningsadresse Mäster Samuelsgatan 60, 8tr, 111 21 Stockholm, Sverige</p> <p>Vennligst kontakt: contact.se@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.</p>
I Nederland	<p>NIO Netherlands B.V. med sin registrerte forretningsadresse Hoogoorddreef 58A, 1101 BE Amsterdam, Nederland</p> <p>Vennligst kontakt: contact.nl@nio.io eller 00 8000 999 6699 i første omgang.</p>
I Norge	<p>NIO Norway AS med sin registrerte forretningsadresse ved Nydalsveien 28, 0484 Oslo</p> <p>Vennligst kontakt: contact.no@nio.io eller 800 24 789 i første omgang.</p>