

## NIO:S MANUAL FÖR NYBILSGARANTI

### Nybilsgaranti

#### 1. Allmänna garantibestämmelser

##### Viktigt

Denna Garantimanual innehåller villkoren för NIO:s garantiskydd för nya fordon ("NIO-fordon").

Övrigt generellt ansvar för användare, inklusive i förhållande till planerat underhåll, finns i NIO-fordonets användarmanual som finns att läsa på NIO-fordonets instrumentpanel. Se till att granska denna information noggrant, eftersom korrekt utfört underhåll krävs för att säkerställa att garantiskyddet för NIO-fordonet upprätthålls.

##### Garantigivare

Tillhandahållaren av denna nybilsgaranti är det NIO-bolag i det land där NIO-fordonet ursprungligen köptes och som framgår av Bilaga 1 (**NIO**). Du måste anförtro ett NIO Service Center eller ett NIO Auktoriserat Servicecenter (gemensamt nämnda **NIO Service Center**) att utföra garantiservicen eller reparation för att kunna dra nytta av dessa villkor.

##### Nybilsgarantins omfattning

Dessa garantibestämmelser gäller för NIO-fordon som ursprungligen har sålts av NIO och som är registrerad och används i Europeiska unionen, Norge, Schweiz och Storbritannien.

Om NIO-fordonet säljs av fordonsägaren överförs garantin automatiskt till den efterföljande ägaren fram till respektive utgångsdatum och utan kostnad för de efterföljande ägarna, förutsatt att NIO-fordonet är registrerat och används i Europeiska unionen, Norge, Schweiz eller Storbritannien och villkoren i denna Garantimanual och Användarmanualen alltid uppfylls av dig samt alla efterföljande ägare.

##### Garantivillkor

Denna manual innehåller garantivillkor som kan variera beroende på vilken del eller system det är som omfattas. Den Grundläggande Garantin gäller generellt, förutom där det finns separata garantier för vissa specifika delar eller system, såsom Batteri, Lack, Slitagedelar, Hjulinställning eller Garanti mot genomrostning (som beskrivs närmare under avsnitt 2 nedan).

##### Garantiperioder – Startdatum och varaktighet

Alla garantiperioder som nämns i dessa garantibestämmelser börjar det datum då NIO-fordonet först registrerades i trafik. Garantiperiodernas varaktighet beror på vilken del eller tjänst det är som omfattas, vilket beskrivs närmare i avsnitt 2 nedan ("Garantitäckning").

Den tid det tar att slutföra reparations- eller underhållsarbete och reparation eller utbyte av NIO-fordonet, eller någon av dess delar, komponenter, tillbehör eller lackarbete, utökar inte något garantiskydd som föreskrivs i denna Garantimanual. Det ursprungliga garantiskyddet fortsätter att gälla.

##### Reparationstid

När NIO-fordonet repareras hos ett NIO Service Center ska du bereda rimlig tid för reparationens utförande.

NIO och/eller NIO Service Centret har rätt att bestämma den specifika reparationsåtgärden eller utbytet av delar enligt de tekniska kraven och det faktiska tillståndet för användarens NIO-fordon. Alla delar som byts ut under garantiservicen tillhör NIO.

##### Reparation och utbyte av delar

Alla nödvändiga utbyten av delar kommer att genomföras med nya eller återtillverkade NIO-delar eller komponenter som uppfyller eller överträffar alla NIO:s fabriksstandarder för säkerhet, kvalitet och tillförlitlighet. Beslutet om en del ska repareras eller bytas ut och den specifika delen som ska användas kommer att fattas av NIO och/eller ett NIO Service Center.

Garantiskyddet i denna Garantimanual är inte villkorat av att reparationsarbete som inte omfattas av garanti utförs av ett NIO Service Center eller med användning av NIO:s originaldelar.

### **Kostnader**

Denna Garantimanual ger kostnadsfri reparation eller utbyte av NIO-delar som bedöms vara felaktiga eller defekta av NIO, inklusive kostnaderna för det arbete som krävs för att reparera NIO-fordonet, i enlighet med villkoren i denna Garantimanual.

### **Produktändringar**

NIO förbehåller sig rätten att göra designändringar i NIO-fordonet och är inte skyldig att göra några av samma eller liknande ändringar i redan sålda NIO-fordon.

### **Återkallning av fordon**

Om ett NIO-fordon återkallas kommer NIO att vidta rimliga reparationsåtgärder i förhållande till det fel som har identifierats. I allmänhet kan felen vanligtvis lösas genom reparation eller utbyte av felaktiga delar.

För att reparera NIO-fordonet så snart som möjligt och för att säkerställa säkerheten för dig och andra trafikanter, ber vi dig att samarbeta aktivt med NIO och/eller ett NIO Service Centret efter att ha fått återkallelsemeddelande eller återkallelseinformation från NIO, eller efter att ha fått relevant återkallelseinformation via andra officiella kanaler, så att NIO eller ett NIO Service Center kan utföra reparationsåtgärder relaterade till fordonsåterkallelsen.

### **Underhållsuppgifter**

Om NIO-fordonet har erhållit reparation eller servats måste användaren behålla relevanta dokument så som serviceprotokoll, fakturor och eventuella relevanta juridiska certifikat för att visa att användaren har utfört den relevanta reparationen eller underhållsservicen korrekt och i enlighet med fordonets Användarmanual och kraven i denna Garantimanual. Användaren kommer att få serviceprotokollet i elektroniskt format när fordonet servas på NIO Service Center.

För specifika underhållsåtgärder, se Användarmanualen.

## 2. Nybilsgarantins omfattning

De rättigheter som beviljas enligt denna Garantimanual kan sträcka sig längre eller vara likvärdiga med lagstadgade rättigheter avseende tid och innehåll (utan att begränsa dem) och kan också vara föremål för strängare villkor.

### Nybilsgaranti

Den grundläggande Garantiperioden för alla NIO-fordon är enligt följande:

| Fordonsmodell          | Det land där NIO-fordonet ursprungligen köptes    | Nybilsgaranti (beroende på vilket som kommer först) |
|------------------------|---|---|
| <b>Alla NIO-fordon</b> | Danmark, Tyskland, Nederländerna, Norway, Sverige | 60 månader eller 150,000 km                         |
| Bortsett från:         |   |   |
| <b>ES8</b>             | Norge   | 72 månader eller 150,000 km                         |
| <b>ET5</b>             | Tyskland  | 36 månader eller 90,000 km                          |
| <b>ET5 Touring</b>     | Tyskland  | 36 månader eller 90,000 km                          |

Nybilsgarantin täcker reparationer och justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande i NIO-fordonet eller någon del eller tillbehör som har levererats av NIO på NIO-fordonet, med förbehåll för de undantag som anges i avsnitt 3 nedan ("Undantag och begränsningar").

Dessutom gäller inte Nybilsgarantin för däck som levereras med NIO-fordonet. Däck är föremål för en separat garanti som tillhandahålls av den ursprungliga tillverkaren, och inte av NIO.

### Batterigaranti

Batterigarantiperioden för NIO-fordonets högvoltsbatteri är 96 månader, eller 160 000 km, beroende på vilket som inträffar först, med minst 70 procent bibehållen batterikapacitet under Batterigarantiperioden.

NIO-fordonets högvoltsbatteri är ett litiumbatteri. Liksom alla litiumbatterier kommer åldrandet och användningen av batteriet gradvis att försämra dess batterikapacitet, vilket påverkar fordonets räckvidd. Dessutom är fordonets räckvidd ett uppskattat intervall beräknat med hjälp av fordonets driftsförhållanden, inklusive temperatur, luftfuktighet, vägförhållanden och förarvanor.

NIO har rätt att bestämma mätmetoden för att testa bibehållandet av batterikapaciteten och kan bestämma vilken specifik reparationsåtgärd eller utbyte av delar som behövs för att förbättra högvoltsbatteriets kapacitet.

Denna Batterigaranti täcker reparationer och justeringar som behövs för att korrigera fel i material eller utförande i alla högvoltsbatterier som har levererats av NIO, med förbehåll för de undantag som anges i avsnitt 3 nedan ("Undantag och begränsningar").

Därtill gäller inte denna Batterigaranti för högvoltsbatteriet om NIO-fordonet ursprungligen tillhandahölls genom Battery as a Service (NIO BaaS), dvs. om NIO-fordonet såldes till användaren utan högvoltsbatteriet. I sådana fall gäller separata villkor enligt batterileasingavtalet för högvoltsbatteriet.

### Garanti för förslitningsdelar

Garantiperioden för slitagedelar är enligt följande:

| Kategori     | Innehåll  | Garanti för förslitningsdelar<br>(beroende på vilket som kommer först) |
|--------------|---|--|
| Slitagedelar | Luftkonditioneringsfilter, torkarblad           | 6 månader eller 10,000 km  |
|              | Bromsbelägg, nyckelbatteri, säkring och relä    | 12 månader eller 20,000 km   |
|              | 12V extrabatteri<br>(endast för ES8)            | 12 månader eller 20,000 km   |
|              | 12V extrabatteri<br>(för alla andra NIO-fordon) | 36 månader, obegränsad körsträcka                                      |

Slitagedelsgarantin täcker reparationer som behövs för att korrigera fel i material eller i utförande av någon komponent som anges här och som har levererats av NIO, med förbehåll för de undantag som anges under "Undantag och begränsningar".

### Lackgaranti

Lackgarantin gäller under 60 månader, eller 150 000 km, beroende på vilket som inträffar först.

Denna garanti täcker reparationer som behövs för att korrigera fel i material eller utförande av utsidan av karosspaneler eller färgdelar som har levererats av NIO, med förbehåll för de undantag som anges i avsnitt 3 nedan ("Undantag och begränsningar").

### Garanti för säkerhetssystem

Garantitiden för säkerhetssystem gäller under 120 månader, utan någon begränsning i körsträcka.

Denna garanti täcker reparationer som behövs för att korrigera fel i material eller i utförande av säkerhetsbälten eller krockkuddesystem som har levererats av NIO, med förbehåll för de undantag som anges i avsnitt 3 nedan ("Undantag och begränsningar").

### Garanti mot genomrostning

Garantitiden för genomrostning gäller under 120 månader, utan någon körsträcka som begränsning.

Denna garanti täcker reparation eller utbyte av originalkarosspanel eller karosssram som utvecklar perforering från korrosion (genomrostning) inifrån och ut. Det inkluderar perforeringsskador på huv, bagagelucka, baklucka, dörr, stänkskydd, hörnpanel, sidobräda, stolpar och golv och omfattas av de undantag som anges i avsnitt 3 nedan ("Undantag och begränsningar").

### Hjulinställningsgaranti

Garantitiden för Hjulinställningsgarantin gäller under 6 månader eller 5 000 km, beroende på vilket som inträffar först.

Denna Hjulinställningsgaranti täcker justering av hjulinställningen, med förbehåll för de undantag som anges i avsnitt 3 nedan ("Undantag och begränsningar"). Utöver denna period täcks hjulinställningar endast när de justeras som en del av en garantireparation enligt denna Garantimanual.

### 3. Undantag och begränsningar

Garantimanualen för NIO-fordon gäller inte:

- Eventuella skador på NIO-fordonet eller dess delar, komponenter, lackering och/eller tillbehör som har orsakats av:
  - Normalt slitage;
  - Användning av fordonet, dess körsträcka eller andra miljöfaktorer, inklusive men inte begränsat till surt regn och frätande gas eller långvarig exponering i solen;
  - Reparation eller underhåll på annat sätt än i enlighet med bestämmelserna i Användarmanualen och denna Garantimanual;
  - Person eller företag som inte är godkända av NIO, inklusive men inte begränsat till skador orsakade av användning av icke-originaldelar eller delar som inte är av likvärdig kvalitet som NIO-originaldelar, och detta har orsakat behovet av den begärda reparationen eller utbytet;
  - Modifieringar, anpassningar, ombyggnader, justeringar eller demontering, inklusive men inte begränsat till skador som orsakats av sådant arbete som utförts av någon person eller företag som inte är godkänt av NIO och/eller på annat sätt än i enlighet med de tekniska instruktioner som NIO har föreskrivit, och detta har orsakat behovet av den begärda reparationen eller utbytet;
  - Felaktig kemisk behandling, såsom felaktig användning av vätskor, kemikalier eller tätningemedel;
  - Användningen av NIO-fordonet som inte är i enlighet med NIO:s riktlinjer eller instruktioner, inklusive till exempel instruktioner om att sluta använda fordonet för att förhindra ytterligare skador efter att fordonet eller en del har upplevt ett fel, vilket fortsätter att orsaka ytterligare skador;
  - Naturfenomen eller oväntade händelser, inklusive men inte begränsat till hagel, grus, stenar, trädsav, fågelspillning, industriell rök/damm, översvämning, storm, blixtnedslag, radioaktivt damm, tuggummi, jordbävning, havsvatten, surt regn, kemiska gaser och andra kemikalier i atmosfären och frätande ämnen;
  - Olycka (som inte har orsakats av fordonets egenskaper), att fordonets faktiska lastkapacitet överstiger den maximala nyttolasten (även under en kort tid), vadning, yttre brand eller explosion;
  - Felaktig eller brottslig handling (inklusive men inte begränsat till stöld, vandalism, inbrott eller rån) av fordonsägaren, andra användare av fordonet eller någon annan tredje part;
  - Användning av fordonet eller batteriet som stationär strömkälla;
  - Problem som inte rör kvalitén.
- Mindre oegentligheter som inte anses påverka kvaliteten på utseendet på NIO-fordonet, dess delar, komponenter, lackering och/eller tillbehör, eller sådana problem som anses karakteristiska för fordonet;
- Normal vibration och normalt buller i samband med framförandet av NIO-fordonet, eller försämring såsom missfärgning, deformation eller blekning av NIO-fordonet, dess delar, komponenter, lackering och/eller tillbehör på grund av normalt åldrande;
- Att Användaren inte behåller detaljerade och exakta underhållsjournaler för NIO-fordonet;
- Eventuella ekonomiska skador i samband med ett fordonsfel (oavsett om det är direkt eller indirekt), vilket inkluderar men inte är begränsat till olägenheter, kostnader för transport,

telefonsamtal och logi, förlust av personlig eller kommersiell egendom och förlust av lön eller intäkter;

- Eventuella fel som har meddelats kunden och accepterats av dem innan fordonsleveransen har slutförts.

#### **4. Upphävd Garanti**

Garantin för ett NIO-fordon gäller inte under följande omständigheter:

- Vid användning av fordonet för speciella förhållanden eller ändamål, inklusive men inte begränsat till tävlingar, racing, testning, militära operationer och rekvisition;
- Om NIO-fordonet inte kan identifieras på grund av ett okänt eller ogiltigt fordonsidentifieringsnummer;
- Om NIO-fordonet vid något tillfälle har ansetts som bärgat gods, totalt förlorat eller liknande enligt någon lokal lag eller om det har förklarats som totalt förlorat eller motsvarande av någon finansiell institution eller försäkringsgivare;
- Om fordonets verkliga körsträcka inte kan fastställas eller tas reda på, särskilt under omständigheter där vägmätaren har ändrats eller bytts ut utan registrering.

#### **5. Enda åtgärden**

För undvikande av tvivel anges det att reparation och utbyte enligt beskrivningen ovan är de enda åtgärderna som är tillgängliga enligt denna garanti. Ingen annan åtgärd, såsom finansiell kompensation, prisavdrag eller hävning kan krävas enligt denna Garantimanual.

#### **6. Konsumenträtt**

**Om du är en konsument med hemvist i Danmark, Tyskland, Nederländerna eller Sverige:** Ingenting i denna Garantimanual begränsar dina juridiska rättigheter enligt tvingande lagstadgad konsumentlagstiftning som gäller utöver garantin och som är gratis.

**Om du är en konsument med hemvist i Norge:** Ingenting i denna Garantimanual begränsar dina juridiska rättigheter enligt tvingande norsk konsumentlagstiftning, inklusive konsumentköplagen, som gäller utöver garantin.

För en beskrivning av särskilda väsentliga bestämmelser i konsumentköplagen, se artikel VII under Bilaga 2 i NIO-fordon köpeavtal (gäller endast för konsumenter).

**Bilaga 1: Lista över garantigivare**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>I Danmark:</b>       | <b>NIO Denmark ApS</b> med registrerad adress c/o Regus Management ApS, Frederiksborggade 15, 1360 Köpenhamn, Danmark.<br><br>Vänligen kontakta: <a href="mailto:contact.dk@nio.io">contact.dk@nio.io</a> eller 00 8000 999 6699 som första instans. |
| <b>I Tyskland:</b>      | <b>NIO Deutschland GmbH</b> med registrerad adress Seeholzenstraße 12, 82166 Gräfelfing, Tyskland<br><br>Vänligen kontakta: <a href="mailto:contact.de@nio.io">contact.de@nio.io</a> eller 00 8000 999 6699 som första instans.                      |
| <b>I Sverige:</b>       | <b>NIO Nextev Sweden AB</b> med registrerad adress Mäster Samuelsgatan 60, 8tr, 111 21 Stockholm, Sverige<br><br>Vänligen kontakta: <a href="mailto:contact.se@nio.io">contact.se@nio.io</a> eller 00 8000 999 6699 som första instans.              |
| <b>I Nederländerna:</b> | <b>NIO Netherlands B.V.</b> med registrerad adress Hoogoorddreef 58A, 1101 BE Amsterdam, Nederländerna<br><br>Vänligen kontakta: <a href="mailto:contact.nl@nio.io">contact.nl@nio.io</a> eller 00 8000 999 6699 som första instans.                 |
| <b>I Norge:</b>         | <b>NIO Norway AS</b> med registrerad adress på Nydalsveien 28, 0484 Oslo, Norge<br><br>Vänligen kontakta: <a href="mailto:contact.no@nio.io">contact.no@nio.io</a> eller 800 24 789 som första instans.  |